

会议质量告警

当指定企业成员或会议室在参加会议过程中，出现网络问题或音视频卡顿，如果配置相应会议质量告警，可以及时通知管理员采取行动缓解或解决问题，并将通过告警记录来评估长期优化方案。

会议质量告警目前包括一个告警类别： 音视频质量。

支持的版本，包括企业版/教育版 用户。

具备告警中心权限点，可以配置此类告警，并且支持分级分权原则，可以监测管理范围内的成员或会议室告警。

一、音视频质量

在告警规则中，**监控服务**选择 **【会议质量】**， **告警类别**选择**【音视频质量】**，可以设置触发告警的条件。当对应条件满足时，将产生告警记录，及发送通知。

影响范围：

- 1、参会人： 只有高级账号的成员可以被监测；
- 2、会议室： 只有非基础账号的Rooms会议室可以被监测

选择一到多个参会人或会议室， 最多一条规则可以配置30个，且不同规则不能配置相同的参会人或会议室。

触发条件：

设备： 开视频会议过程中，被监测对象使用设备的CPU占用情况。过度繁忙的设备CPU会影响音视频质量。

CPU默认： 70%，最低： 60%，最大： 100%。

时长默认： 1分钟， 最大5分钟。

网络： 网络传输问题也会影响音视频质量。 因为腾讯会议在抗弱网丢包算法的优异性能，在网络丢包或抖动时， 音视频质量会得到一定的矫正恢复。这里根据实验室测试效果给出推荐默认值，也可以根据实际情况的调整告警触发门限。

丢包率（上行）/丢包率（下行）： 默认30%，最低： 10%， 最大100%。

延迟（RTT）： 默认 500ms，最低400ms， 最大档为1000。

默认时长： 1分钟， 最大5分钟。

默认百分比： 80% （网络情况是以固定间隔上报的，例如每2s， 在监测的时长内，例如1分钟，一共会上报60s/2s=30次， 如果其中的80%=24次上报都超过配置门限，会触发告警产生）。

音频： 只监控下行接收端，因为网络或者数据问题导致的音频解码出错。 每400ms无法解码出有效音频，则判断卡顿一次。

卡顿次数：默认3次。

默认时长： 1分钟，最大5分钟。

视频： 只监控下行接收端，因为网络或者数据问题导致的摄像头视频解码出错情况。如果视频解码0帧（FPS）情况出现一次，判断为卡顿一次。

视频卡顿次数：默认3次。

视频低帧率：接收下行大画面时，如果出现低于10FPS情况，视为低帧率一次。

低帧率次数： 默认3次。

默认时长： 1分钟， 最大5分钟。

屏幕共享： 只监控下行接收端，因为网络或者数据问题导致的屏幕共享视频解码出错情况。如果视频解码0帧（FPS）情况出现一次，判断为卡顿一次。

视频卡顿次数：默认3次。

默认时长： 1分钟，最大5分钟。

会议质量告警通知，支持实时通知，在会中触发条件成立时，发出告警通知；如果条件不成立，或者离开或会议结束，则告警解除。