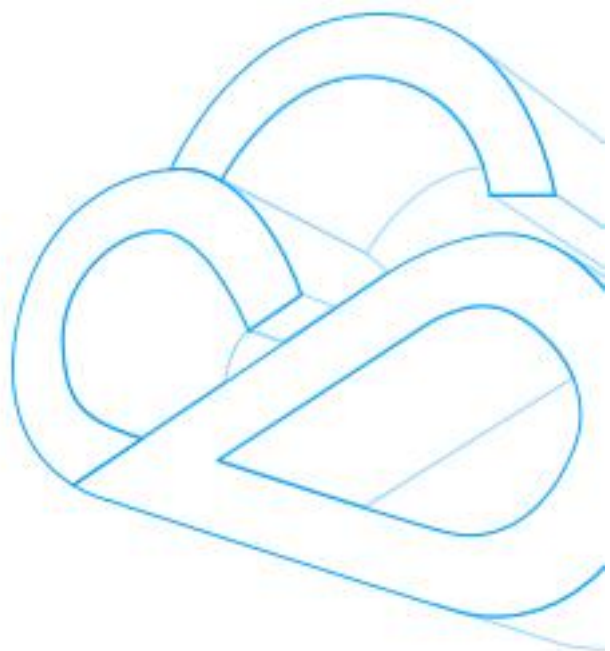




腾讯会议企业版 管理平台手册



腾讯云计算（北京）有限责任公司

版权声明

本文档著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司（以下简称“腾讯云”）单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何方式或理由使用本文档，包括但不限于复制、修改、传播、公开、剽窃全部或部分本文档内容。

本文档及其所含内容均属腾讯云内部资料，并且仅供腾讯云指定的主体查看。

如果您非经腾讯云授权而获得本文档的全部或部分内容，敬请予以删除，切勿以复制、披露、传播等任何方式使用本文档或其任何内容，亦请切勿依本文档或其任何内容而采取任何行动。

商标声明



“腾讯”、“腾讯云”及其它腾讯云服务相关的商标、标识等均为腾讯云及其关联公司各自所有。若本文档涉及第三方主体的商标，则应依法由其权利人所有。

免责声明

本文档旨在向客户介绍本文档撰写时，腾讯云相关产品、服务的当时的整体概况，部分产品或服务在后续可能因技术调整或项目设计等任何原因，导致其服务内容、标准等有所调整。因此，本文档仅供参考，腾讯云不对其准确性、适用性或完整性等做任何保证。您所购买、使用的腾讯云产品、服务的种类、内容、服务标准等，应以您和腾讯云之间签署的合同约定为准，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

目录

修订记录.....	ii
目录.....	iii
前 言.....	v
1. 企业管理.....	1
2. 会议仪表盘.....	3
2.1. 云会议.....	4
2.2. 网络研讨会.....	5
2.3. Rooms 资源.....	5
2.4. 会议室连接器.....	6
2.5. 混合云.....	7
2.6. 会议资源统计.....	8
2.7. 实时数据.....	9
3. 会议管理.....	10
3.1. 即将召开的会议.....	10
3.2. 正在进行的会议.....	11
3.3. 已结束的会议.....	12
4. 用户管理.....	14
4.1. 用户列表.....	14

4.2. 角色管理.....	15
5. 账户管理.....	19
5.1. 账户信息.....	19
5.2. 结算信息.....	19
5.3. 资源配置.....	20
5.4. 录制管理.....	21
5.5. 账户设置.....	21
6. 会议室管理.....	28
6.1. 会议室.....	28
6.2. 告警设置.....	29
6.3. 会议室连接器.....	31
7. 企业品牌.....	33
7.1. 会议品牌定制.....	33
7.2. Rooms 品牌定制.....	34
8. 数据中心.....	35
9. 下载中心.....	37
10. 消息中心.....	38
11. 高级.....	39
11.1. 账号模式.....	39
11.2. 单点登录.....	39
11.3. Rest-API&应用管理.....	40
附录.....	1

1. 企业管理

- 腾讯会议企业管理平台是企业版专享的服务特权，当您购买企业版后，可通过 <https://meeting.tencent.com/> 登录超级管理员账号，对企业员工进行相关管理；
- 腾讯会议企业管理平台共分为两个模块，分别为“我的会议”与“企业管理”。

***注：具体管理功能项目根据付费资源不同，展示和提供的功能模块存在差异。**



手机验证码登录

[使用密码登录](#)

手机号

+86 请输入手机号码

验证码

请输入验证码 [获取验证码](#)

登录

[收不到验证码?](#)

其他登录方式

二维码 SSO 邮箱 企业账号

- 登录后，在左侧的功能列表中，我的会议可展示登录者当前账号的个人信息、会议、录制等信息，并且可查看当前账号的相关数据沉淀；

我的会议

个人资料

个人会议室

会议列表

网络研讨会(Webinar)

会议文档

我的录制

我的应用

会聚模式创作中心

企业管理

个人资料

基本信息

个人会议号 9011111113

账户类型 企业版

您可召开 50人不限时会议

账号安全

手机号码 13111111113

账号密码 已设置 修改密码

绑定微信 更改

邮箱 1111111111@qq.com

- 在左侧列表中选择企业管理，可查看本企业的资源、账号数据、使用数据；管理企业平台的各项功能参数，并且可对企业成员发起的会议进行集中会议管控；

我的会议

企业管理

仪表盘

会议管理

用户管理

账户管理

收入管理

会议室管理

会议室连接器

混合云管理

企业品牌

数据中心

消息中心

高级

仪表盘

云会议

网络研讨会

Rooms

会议室连接器

混合云

使用数据

实时数据

电话会议服务

资源使用量

已激活企业用户数

171 个

总计 300 个

虚拟会议室昨日最大并发

1 个

总计 10 个

已使用云录制存储空间

87.74 GB

企业版享有无限云存储空间

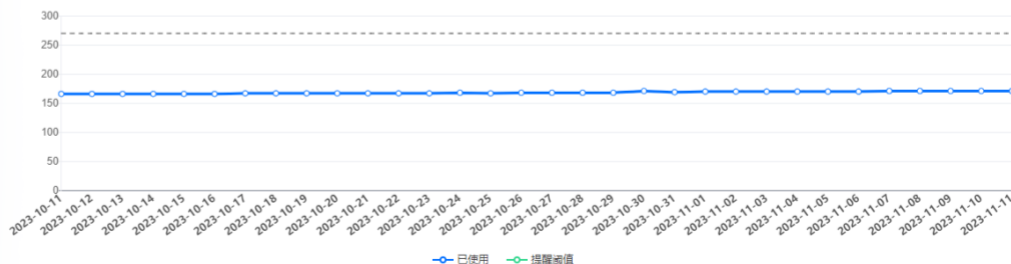
用户 (人)

日报

周报

月报

2023-10-11 ~ 2023-11-11



2. 会议仪表盘

- 会议仪表盘用于统计和展示企业会议相关的各种数据，包括云会议、网络研讨会、Rooms、会议室连接器、混合云、PSTN等相关的数据。以及以时段为单位统计使用数据和展示实时数据。



2.1. 云会议

- 统计和展示企业云会议资源用量、选定时间范围内的会议数据和会议分布。





2.2. 网络研讨会

- 统计和展示企业网络研讨会的资源用量、选定时间范围内的会议数据和会议分布。



2.3. Rooms 资源

- 统计和展示企业Rooms的激活数量、在线和活跃数量和使用数据分析。



2.4. 会议室连接器

- 统计和展示企业会议室连接器的资源使用数据和注册设备用量及注册设备列表；

- 我的会议
- 企业管理
- 仪表盘
- 会议管理
- 用户管理
- 账户管理
- 收入管理
- 会议室管理
- 会议室连接器
- 混合云管理
- 企业品牌
- 数据中心
- 消息中心
- 高级

仪表盘

云会议 网络研讨会 Rooms 会议室连接器 混合云 使用数据 实时数据 电话会议服务

资源使用数据



- 我的会议
- 企业管理
- 仪表盘
- 会议管理
- 用户管理
- 账户管理
- 收入管理
- 会议室管理
- 会议室连接器
- 混合云管理
- 企业品牌
- 数据中心
- 消息中心
- 高级

云会议 网络研讨会 Rooms 会议室连接器 混合云 使用数据 实时数据 电话会议服务

注册设备使用数据



注册设备使用列表

2023-10-11 ~ 2023-11-11

注册账号	协议	显示名称	设备地址	参会次数(次)	参会时长(小时)
------	----	------	------	---------	----------

2.5. 混合云

- 统计和展示企业混合云部署和使用的资源使用数据和系统使用量;

- 我的会议
- 企业管理
- 仪表盘
- 会议管理
- 用户管理
- 账户管理
- 收入管理
- 会议室管理
- 会议室连接器
- 混合云管理
- 企业品牌
- 数据中心
- 消息中心

仪表盘

云会议 网络研讨会 Rooms 会议室连接器 混合云 使用数据 实时数据 电话会议服务

资源使用量

当前专网会议资源使用数 ①

-- 人

专网会议最大并发许可数 (PCU) 0 人

集群个数 ①

0 个

0 个

当前专网会议资源使用数 (人)

日报

周报

月报

2023-10-11 ~ 2023-11-11

📅

📄



2.6. 会议资源统计

- 统计和展示企业用户人数、激活人数、活跃人数等使用数据。以及用户使用排名和参会分布等使用情况。展示和导出用户数据详情；

- 我的会议
- 企业管理
- 仪表盘
- 会议管理
- 用户管理
- 账户管理
- 收入管理
- 会议室管理
- 会议室连接器
- 混合云管理
- 企业品牌
- 数据中心
- 消息中心

仪表盘

云会议 网络研讨会 Rooms 会议室连接器 混合云 使用数据 实时数据 电话会议服务

使用数据

2023-10-11 ~ 2023-11-11

📅

企业人数 ①

237

已激活人数 ①

171

活跃人数 ①

82

在线人数 ①

47

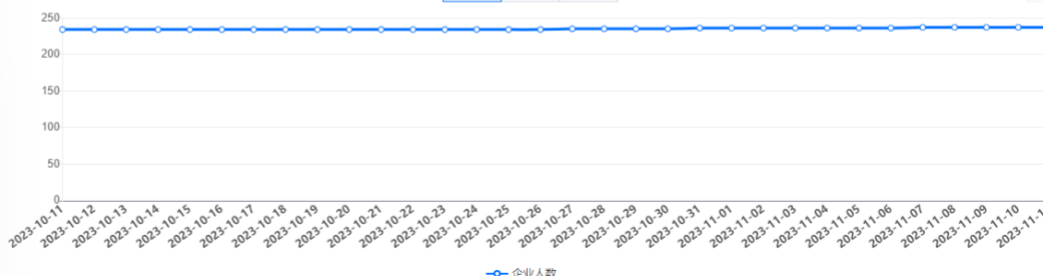
人数(人)

日报

周报

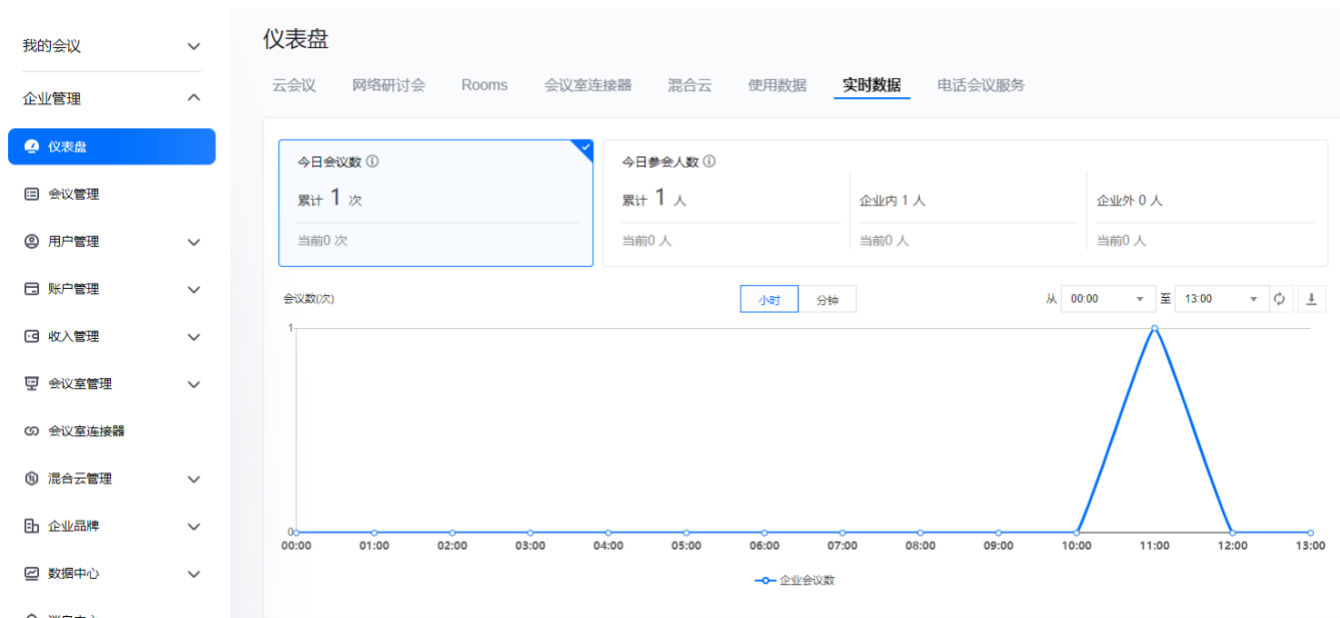
月报

📄



2.7. 实时数据

- 统计和展示企业当前实时使用会议的数据等包括会议数、参会人数等实时数据；



3. 会议管理

- 会议管理页面展示本企业下即将召开的会议、进行中的会议和已结束的会议。支持数据导出，实时会议控制、布局管理，已结束会议的质量查看。

3.1. 即将召开的会议

- 显示本企业下一个时段范围内用户已经预约即将召开的会议的信息，支持筛选和导出。

 腾讯会议

  | [升级](#) [加入会议](#) [发起会议](#) 

我的会议

企业会议

 仪表盘

 会议管理

 用户管理

 账户管理

即将召开的会议

正在进行的会议

已结束的会议

2023/11/11 至 2023/11/18

白

全部门

全部会议

会议号

请输入会议号

Q

🔔

🔄

📄

预定开始时间	会议主题	会议号	创建者	结束时间	部门	操作
周二 11月14日 09:00	xx部门例会	542 821 478	meeting4...	周二 11月14日 10:30	--	

3.2. 正在进行的会议

- 显示本企业当前正在进行中的会议的信息，可对单一会议进行控制、布局 and 背景设置，支持筛选和导出。



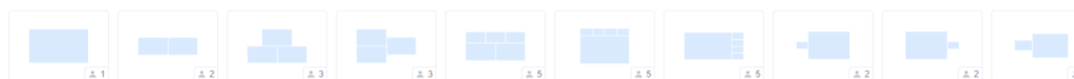
- 会议控制，支持会中与会邀请、布局、静音、安全设置、质量检测、锁定会议的等管控会议的功能。可以针对会中与会者控制入会、离会、指定联席主持人、等候室控制等功能。



- 支持多种会议类型画面布局和自定义会议背景

会议布局 ①

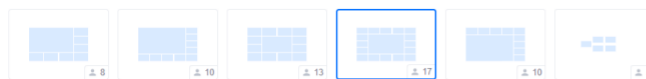
经典布局



宫格视图



圆桌会议



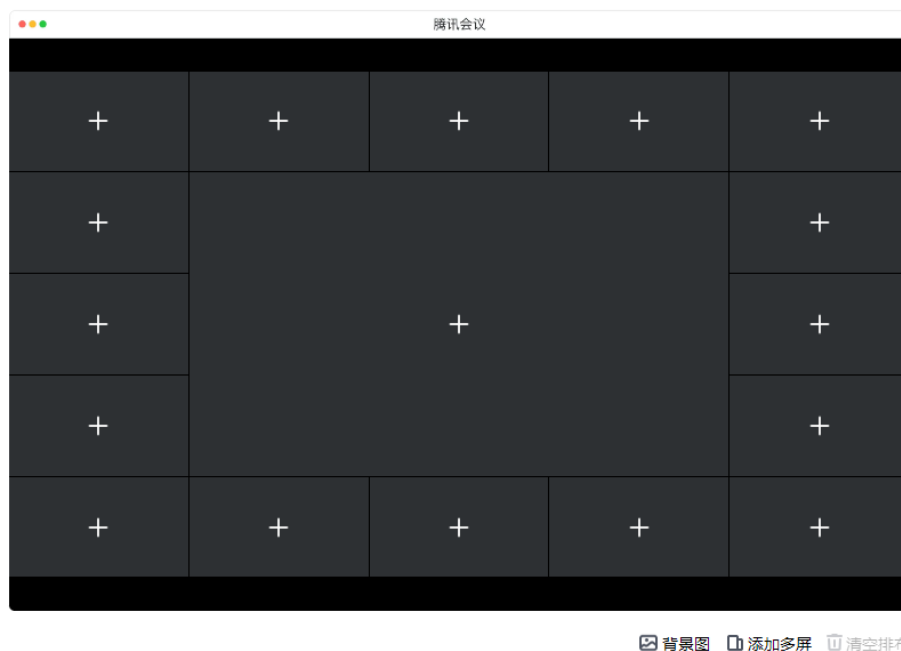
双边会议



背景底图 ①



- 支持自定义参会人员布局和轮询功能，支持多屏展示。



高级设置

轮询设置 ① ☐ 开启 [什么是轮询?](#)

☐ 自动填充参会成员至剩余宫格 ①

☐ 仅应用给H.323/SIP会议室 ①

背景图 添加多屏 清空排布

3.3. 已结束的会议

- 显示本企业已结束会议的信息，单一会议的质量和详情，支持筛选和导出。

- 我的会议
- 企业管理
- 仪表盘
- 会议管理
- 用户管理
- 账户管理
- 收入管理

即将召开的会议 正在进行的会议 已结束的会议

2023/10/12 至 2023/11/12 全部部门 全部会议 会议号 请输入会议号

开始时间	会议主题	会议号	创建者	参会人数	结束时间	时长(时:分:秒)	会议质量	共享屏幕质量	视频质量	音频质量	网络质量	录制	部门	操作
周四 11月09日 19:36	测试	82	海洋(meetin...	1	周四 11月09日 19:36	00:00:03	正常	好	好	好	好	否	--	查看质量 更多
周四 11月09日 19:34	测试	7	2702(2702)	1	周四 11月09日 19:34	00:00:03	正常	好	好	好	好	否	--	查看质量 更多
周四 11月09日 19:22	测试	82	海洋(meetin...	2	周四 11月09日 19:36	00:13:16	正常	好	好	好	好	否	--	导出参会成员 自定义导出参会成员
周四 11月09日 19:21	测试	8	海洋(meetin...	1	周四 11月09日 19:22	00:00:22	正常	好	好	好	好	是	--	

- 我的会议
- 企业管理
- 仪表盘
- 会议管理
- 用户管理
- 账户管理
- 收入管理
- 会议室管理
- 混合云管理
- 企业品牌
- 数据中心
- 消息中心

会议管理 会议详情 参会人员



4. 用户管理

4.1. 用户列表

- 可根据姓名、UserID 进行搜索，亦可根据全部角色类型（超级管理员、管理员、普通成员）、账号状态（已启用、未激活）、账号类型（高级账号、免费账号）进行筛选查看；

腾讯会议

我的会议

企业管理

仪表盘

会议管理

用户管理

角色管理

通讯录管理

账号管理

组织选择

部门管理

收起节点 客户成功部-交付验证环境 (47人)

当前用户数: 47 | 免费账户: 2 | 高级账户: 45 | 剩余可分配高级账户: 55

请输入姓名或UserID进行搜索

全部角色类型

全部账号状态

全部账号类型

列表字段设置

用户列表管理

UserID	姓名	角色	账号状态	账号类型	操作
13	13	普通成员	已启用	高级账号	编辑 更多
ag	ag	普通成员	已启用	高级账号	编辑 更多
and	and	普通成员	已启用	高级账号	编辑 更多
au	au	普通成员	已启用	高级账号	编辑 更多
bc	bc	普通成员	已启用	高级账号	编辑 更多
bin	bin	管理员	已启用	高级账号	编辑 更多

- 支持手工添加修改或批量添加和修改部门信息，支持多级组织架构；

腾讯会议

我的会议

企业管理

仪表盘

会议管理

用户管理

角色管理

通讯录管理

部门管理

添加部门

批量导入/修改

部门名称	部门人数	操作
腾讯	0	添加子部门 编辑 删除
	0	添加子部门 编辑
	0	添加子部门 编辑
	0	添加子部门 编辑
	4	添加子部门 编辑
	1	添加子部门 编辑

- 支持手工添加修改或批量添加和修改人员账号信息，支持高级账号和免费账号的修改。

添加用户 ×

添加后，点击“邀请激活”，系统将通过短信向用户发送邀请以激活账号。邀请链接48小时内有效。

姓名 *

手机号 ①

邮箱

账号类型 ① ☐ 免费账号 ☒ 高级账号(134个可用)

UserID ①

工号

主部门 ①

其他部门 ①

职位

入职时间 ①

取消

添加

批量导入/修改用户 ×

[导入新用户](#) [修改用户信息](#)

1. 下载导入模板

请根据提示信息完善表格内容

[下载空的模板表格](#)



2. 上传完善后的表格

上传前请检查好文件中的必填字段和格式



上传文档

下载模板并完善信息后，可将文件拖拽至此处进行上传
支持格式：xls、xlsx

4.2. 角色管理

- 支持根据企业会议管理职能的需要，管理和分配成员角色，自定义创建和修改角色功能；

- 我的会议
- 企业管理
- 仪表盘
- 会议管理
- 用户管理
- 用户列表
- 角色管理

- 角色选择
- 添加角色
 - 超级管理员
 - 管理员
 - 普通成员
 - 应用开发者
 - 会议室管理员
 - 审计员
 - ROOMS管理员
 - 测试员

>收起节点 会议室管理员 (0人)

可搜索姓名、UserID

列表字段设置

使用引导

添加角色成员

UserID	姓名	管理范围	账号类型	操作
--------	----	------	------	----

[< 返回](#) 添加角色

角色信息

请填写角色信息

角色权限

请选择该角色拥有的权限

☐ 全选

仪表盘

[查看](#)

仪表盘主页

☐

查看会议数据概览

会议管理

[查看](#)
[会控](#)
[布局](#)
[背景](#)

会议列表

☐
☐
☐
☐

查看会议信息，包括实时会议控制及会议布局管理

用户管理

[查看](#)
[编辑](#)

用户列表

☐
☐

查看或编辑成员信息，包括新增、删除修改成员信息

角色管理

☐
☐

查看或编辑角色信息，包括创建、删除、修改角色、为角色分配权限

部门管理

☐
☐

查看或编辑部门信息，包括创建、删除、修改部门信息和组织架构

账户管理

[查看](#)
[编辑](#)

账户信息

☐
☐

查看或编辑账户信息

录制管理

☐
☐

查看或编辑用户主持的会议云端录制信息

资源配置

☐
☐

可管理发起会议权限、预留虚拟会议资源配置等信息

结算信息

☐
☐

查看或编辑企业的订单和发票信息

[添加](#)
[取消](#)

- 支持根据企业安全合规的需要，对通讯录可见范围进行管理和配置；

- 我的会议
- 企业管理
 - 仪表盘
 - 会议管理
 - 用户管理
 - 用户列表
 - 角色管理
 - 通讯录管理
 - 账户管理
 - 收入管理
 - 会议室管理
 - 会议室连接器
 - 企业应用

通讯录管理

隐藏的部门/成员 被隐藏的部门或成员，不会显示在公司通讯录中，也无法被搜索查看

添加规则



暂无规则

限制查看外部门 被限制的部门，只能看到本部门的通讯录

添加规则



暂无规则

5. 账户管理

5.1. 账户信息

- 展示本企业版账户的基本信息，包括企业名称、ID、腾讯云账号和服务商等信息
- 展示当前企业版资源包括购买日期和服务截至时间、当前企业高级账号分配情况、云录制和语音电话服务包使用情况；

腾讯会议

我的会议

企业管理

仪表盘

会议管理

用户管理

账户管理

账户信息

结算信息

资源配置

录制管理

账户设置

收入管理

账户信息

基本信息

企业ID

2

复制

腾讯云账号ID

30

9

跳转至腾讯云

行业类型

其他

企业规模

20人以下

企业版资源

购买日期 2023/12/31 过期

2023-09-22

高级账号 2023/12/31 过期

已用45个/总计100个

云录制存储空间

1.36 GB

无限存储

电话会议服务

0 分钟

查看计费规则

- 支持修改超级管理员信息和转移超级管理员权限，可设置企业联系人用于接收通知；

会议室连接器

企业品牌

数据中心

消息中心

高级

超级管理员

理员

超级管理员

修改

手机号

+86 139****5323

邮箱

yai@.com

更换

企业联系人

企业服务到期，即将到期等消息，我们将通过邮件和短信通知以下联系人。

+ 添加联系人

您还可以添加30个企业联系人

5.2. 结算信息

- 显示当前企业服务项目和历史订单信息；提供升级产品服务和发票服务入口；

19

腾讯会议

我的会议 企业管理 仪表盘 会议管理 用户管理 账户管理 账户信息 结算信息 资源配置 录制管理 账户设置 收入管理 会议室管理

结算信息 (企业版)

当前服务 历史订单信息

升级服务 发票管理

服务名称	数量	结束日期	服务状态	续费方式	操作
1000方虚拟会议室	2	2023-12-31	有效	手动续费	升级
2000方虚拟会议室	2	2023-12-31	有效	手动续费	升级
企业版高级账号	100	2023-12-31	有效	手动续费	升级
Rooms专业账号	2	2023-12-31	有效	手动续费	升级
会议室连接器	2	2023-12-31	有效	手动续费	升级
50方虚拟会议室	5	2023-12-31	有效	手动续费	升级
500方虚拟会议室	2	2023-12-31	有效	手动续费	升级

5.3. 资源配置

- 可为本企业云会议、电话会议PSTN、网络研讨会（Webinar）和MRA提供资源配置服务
- 云会议支持会议室资源预留配置，确保目标用户资源可用。

腾讯会议

我的会议 云会议 电话会议服务(PSTN) Webinar MRA

资源配置 发起会议权限

50方 100方

已用 1 个/总计9个 已用 1 个/总计6个

未预留的虚拟会议室则可全企业用户和会议室共享 已预留给成员或部门 已预留给会议室或地点 不可被预留的虚拟会议室 未使用会议室

成员/部门 会议室

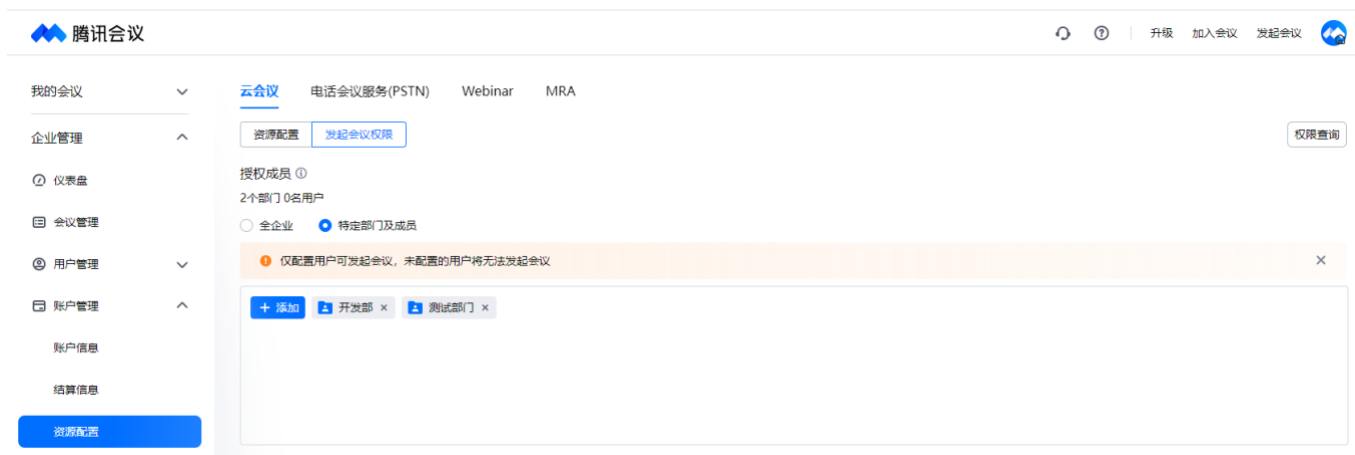
全部虚拟会议室方数 全部门 查看下级部门和成员

部门/成员 虚拟会议室方数 虚拟会议室 已向下级预留 状态 操作

rebecca 100 方 1 个 不可发起会议 编辑 移除

共 1 条 10 页

- 云会议支持发起会议权限设置，可限制特定成员和部门可具备发起会议的能力。



5.4. 录制管理

- 管理员可查看和管理本企业下所有会议云录制的信息和数据。



5.5. 账户设置

- 支持管理员对会议平台的各项参数和功能进行设置，包括会议设置、账号设置、通讯录设置和录制设置；
- 会前设置包括：虚拟背景、文档、超时自动结束会议功能的开关；

- 我的会议
- 企业管理
- 仪表盘
- 会议管理
- 用户管理
- 账户管理
- 账户信息
- 结算信息
- 资源配置
- 录制管理
- 账户设置
- 收入管理
- 会议室管理

会议设置 账号设置 通讯录设置 录制设置

会前设置

会议虚拟背景

将图片设置为虚拟背景。关闭此功能后，您账户下所有会议将无法使用虚拟背景功能。



会议文档

设置会议文档。关闭此功能后，您账户下的所有会议将无法使用会议文档功能。



会中只有一方参会人员时，超时自动结束会议



设置超时时间 分钟

会中设置

会议红包

关闭此功能后，您账户下的所有会议将无法使用红包功能。



会议聊天

关闭此功能后，您账户下的所有会议将无法使用聊天功能。



☐ 允许自由聊天
 ☐ 仅允许公开聊天
 ☐ 仅允许私聊主持人
 ☐ 全体成员禁言

- 会中设置包括：红包、聊天、投票、字幕、实时撰写、互动批注等功能的开关;

会中设置

会议红包



关闭此功能后，您账户下的所有会议均无法使用红包功能。

会议聊天



关闭此功能后，您账户下的所有会议均无法使用聊天功能。

☒ 允许自由聊天
 ☐ 仅允许公开聊天
 ☐ 仅允许私聊主持人
 ☐ 全体成员禁言

会议聊天存档



开启后，您账户下所有会议的公开聊天将保存到云端60天。

会中投票



关闭此功能后，您账户下的所有会议均无法使用投票功能。

字幕



关闭此功能后，您账户下的所有会议均无法使用字幕功能。

实时转写



关闭此功能后，您账户下的所有会议均无法使用实时转写功能。

同声传译启用指定语言



开启后，同声传译的语言仅支持指定的语言；关闭此功能后，同声传译的语言支持默认的17种语言 [①](#)

添加应用入口 [①](#)



关闭此功能后，您的账户下所有会议均不展示添加应用入口，无法添加第三方应用

互动批注



允许主持人和参会者在共享屏幕时使用互动批注功能

☐ 默认仅正在共享的用户才能使用互动批注功能

使用电话音频



关闭此功能后，您账户下所有会议均无法使用电话会议服务(PSTN)。如需管理电话会议服务(PSTN)权限，请前往“资源配置”进行设置。 [点此前往](#)

- 安全设置包括：仅企业成员参会限制、水印、多因素认证、远程控制等功能的开关；

安全设置

成员入会限制

您企业下的所有会议，将默认选择如下的成员入会限制

☒ 所有成员可入会 ☐ 仅企业内部用户可入会

会议水印

开启后，您企业下成员账号所创建的会议将默认添加水印，所有成员参会时将看到水印嵌入会议画面中。

[前往设置会议室的水印 >](#)



水印样式

排列方式

☐ 单排水印 ☒ 多排水印

不透明度 ^①

25 %

水印内容 ^①

☒ 用户ID ☒ 用户昵称 ☒ 手机号后四位 ☐ 时间戳
☐ 工号 ☐ 邮箱 ☐ 企业名称 ☐ 部门名称 ☐ 职位

内容示例

meeting44454 海洋 9323

启用多因素认证

此设置开启后，使用短信验证码或账户密码登录企管平台时将进行多次身份验证，启用时至少选择两项认证方式。

远程控制功能

开启后，所选成员可使用远程控制功能

- 会议管理设置支持展示会议健康与质量指标、语音识别热词等功能的参数设置；

会议管理设置

在会议管理中展示会议健康度与质量指标



关闭此功能后，您管理后台的会议管理-实时会议/历史会议中将不展示会议健康度与质量指标

语音识别优化

企业热词

添加企业自定义热词，有助于提升字幕、实时转写、智能纪要等相应词汇的识别准确率。

自定义热词



已添加热词 0/100 个

- 账号设置：支持管理员设置账号的会议功能和高级账号能否使用免费资源的能力；



- 通讯录设置：支持管理员设置企业通讯录、组织架构和名片是否展示的相关能力；

- 我的会议 
- 企业管理 
-  仪表盘
-  会议管理
-  用户管理 
-  账户管理 
- 账户信息
- 结算信息
- 资源配置
- 录制管理
- 账户设置

会议设置 账号设置 通讯录设置 录制设置

企业通讯录

开启后，可在会前、会中查看企业通讯录，并呼叫成员入会



展示企业组织架构



设置不允许被呼叫的成员

 请输入成员姓名搜索 (选项)

个人名片

开启后，企业内成员可以设置个人名片并在会中成员列表中展示



- 录制设置：支持管理员对会议录制相关的、云录制、本地录制、录制视图、录制内容分享权限等相关能力进行统一配置和管理；

我的会议 

企业管理 
 仪表盘

 会议管理

 用户管理 
 账户管理 

账户信息

结算信息

资源配置

录制管理

账户设置
 收入管理 
 会议室管理 
 会议室连接器

 企业品牌 
 数据中心 
 消息中心 
 高级 

会议设置 账号设置 通讯录设置 **录制设置**
开启云录制
 

- ☐ 同时录制音频文件
- ☐ 同时开启录制转写
- ☐ 同时启用智能录制
 - ☐ 章节
 - ☐ 发言人
 - ☐ 纪要
 - ☐ 智能话题

云录制视图

- ☒ 跟随主持人的布局画面
- ☐ 只录制主持人锁定的画面
- ☐ 根据正在说话人动态切换

开启本地录制

开启自动录制
 

此设置开启后，您账户下的所有会议均默认开启。在主持人入会时自动开启会议录制。

允许分享云录制文件


会议结束后，将生成录制文件分享链接。开启允许分享云录制文件后，有查看权限的用户可以通过链接访问云录制文件。

- ☐ 全部成员可查看
- ☐ 仅登录成员可查看
- ☐ 仅同企业成员可查看
- ☐ 仅参会成员可查看
- ☒ 通过权限审批的成员可查看
- ☐ 获取微信特邀链接的成员可查看

开启云录制文件观看密码


对共享的云录制文件设置密码保护，密码随机生成，会议创建者可修改密码。此设置项开启后，观看者需通过密码访问云录制文件。

允许下载云录制文件


此设置项开启后，所有用户均可以通过链接下载云录制文件。

允许查看会议纪要


此设置项关闭后，会议纪要将对其他人隐藏

[Rooms录制设置 >](#)

6.会议室管理

6.1. 会议室

- 会议室管理：支持管理员创建和管理实体会议室和Rooms许可相关的信息。

腾讯会议

我的会议

企业管理

仪表盘

会议管理

用户管理

账户管理

收入管理

会议室管理

会议室

告警设置

会议室连接器

企业品牌

数据中心

会议室

设备

您有9个会议室，其中Rooms会议室9个，H.323/SIP会议室0个

搜索会议室名称/标签/专属ID/信令地址/注册账号

添加会议室

会议室名称	会议室状态	账号类型	专业账号有效期	激活码	容纳人数	设备	操作
☐ 国子监 北京-北京新大楼-6F	未登录	专业版账号 (500方) 付费购买	2023-12-31	J9TA-53	10	TV	设置更多 开放预定 允许被呼叫 登出 删除
☐ 雍和宫 北京-北京新大楼-6F	未登录	基础版账号 (100方)	--	--	10	TV	
☐ 长安街 北京-北京新大楼-5F	未登录	专业版账号 (500方) 付费购买	2023-12-31	更新激活码	5	TV	
☐ 东便门 北京-北京新大楼-4F	离线	基础版账号 (100方)	--	--	6	TV	设置更多
☐ 颐和园 北京-北京新大楼-3F	离线	基础版账号 (100方)	--	--	9	TV	设置更多
☐ 什刹海 北京-北京新大楼-2F	离线	基础版账号 (100方)	--	--	8	TV	设置更多

- 设备管理：支持管理员对实体会议室主机和控制器等设备进行管理，包括状态检查和升级软件版本。

腾讯会议

我的会议

企业管理

仪表盘

会议管理

用户管理

账户管理

收入管理

会议室管理

会议室

告警设置

会议室连接器

企业品牌

会议室

设备

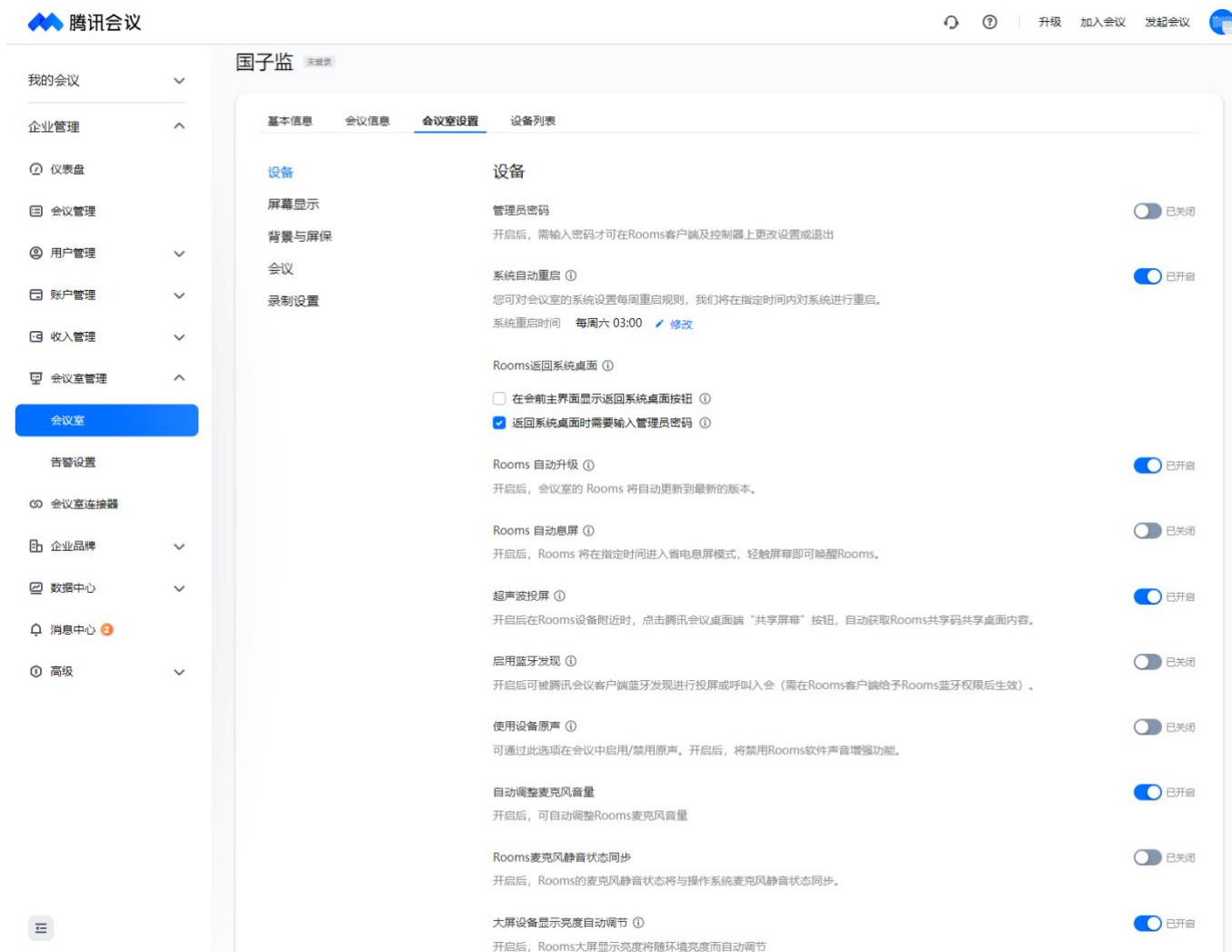
您有5台设备，其中主机设备5台

主机 控制器 搜索会议室名称

批量升级

会议室名称	设备类型	型号	应用程序版本	会议室状态	设备情况
☐ 新设备类型测试会议室 大理-大理中心-10	非触屏	Macmini6,1	3.19.230.523 最新版本	离线	
☐ 东便门 北京-北京新大楼-4F	触屏	nb6797_6c_m	3.21.250.13 最新版本	离线	
☐ 颐和园 北京-北京新大楼-3F	触屏	nb6797_6c_m	3.21.250.13 最新版本	离线	
☐ 什刹海 北京-北京新大楼-2F	触屏	nb6797_6c_m	3.21.250.13 最新版本	离线	
☐ 722会议室 北京-总部大楼-7	触屏	nb6797_6c_m	3.21.250.13 最新版本	离线	

- 会议室管理和参数设置相关功能细节请参考《腾讯会议ROOMS使用手册》



6.2. 告警设置

- 支持管理员设置会议室告警看板，配置告警规则和邮件通知规则；

- 我的会议
- 企业管理
- 仪表盘
- 会议管理
- 用户管理
- 账户管理
- 收入管理
- 会议室管理
- 会议室
- 告警设置

告警看板 告警规则 告警通知

异常设备总数 1 台 严重告警 1 台 普通告警 0 台

会议室	问题	来源	健康状态	设备类型	型号	应用程序版本	操作
2702 西安-西安办公大厦-27	控制器：控制器断开连接；扬声器：扬声器音量低于20%；显示器：设备显示器刷新率低于50HZ	系统自动检测	严重告警	触屏			解除
长安街 北京-北京新大楼-5F	连接：设备掉线；控制器：控制器断开连接；显示器：设备显示器刷新率低于50HZ	系统自动检测	严重告警	触屏	nb6797_6c_m	3.21.250.26	解除

支持管理员对资源和系统资源设置告警参数；

- 我的会议
- 企业管理
- 仪表盘
- 会议管理
- 用户管理
- 账户管理
- 收入管理
- 会议室管理
- 会议室
- 告警设置
- 会议室连接器
- 企业品牌
- 数据中心
- 消息中心
- 高级

严重告警

设备登录态即将过期	检测到您的设备登录态即将过期时，发送告警	已开启
设备掉线	检测到您的设备掉线时，发送告警	已开启
无可用的摄像头	检测到您的设备无可用的摄像头时，发送告警	已开启
无可用的麦克风	检测到您的设备无可用的麦克风时，发送告警	已开启
无可用的扬声器	检测到您的设备无可用的扬声器时，发送告警	已开启
控制器断开连接	检测到您的设备控制器断开连接时，发送告警	已开启
设备温度过高	检测到您的设备温度高于70°C时，发送告警 告警温度：70°C 修改	已开启
有线网络断开连接	检测到您的有线网络断开连接时，发送告警	已开启

普通告警

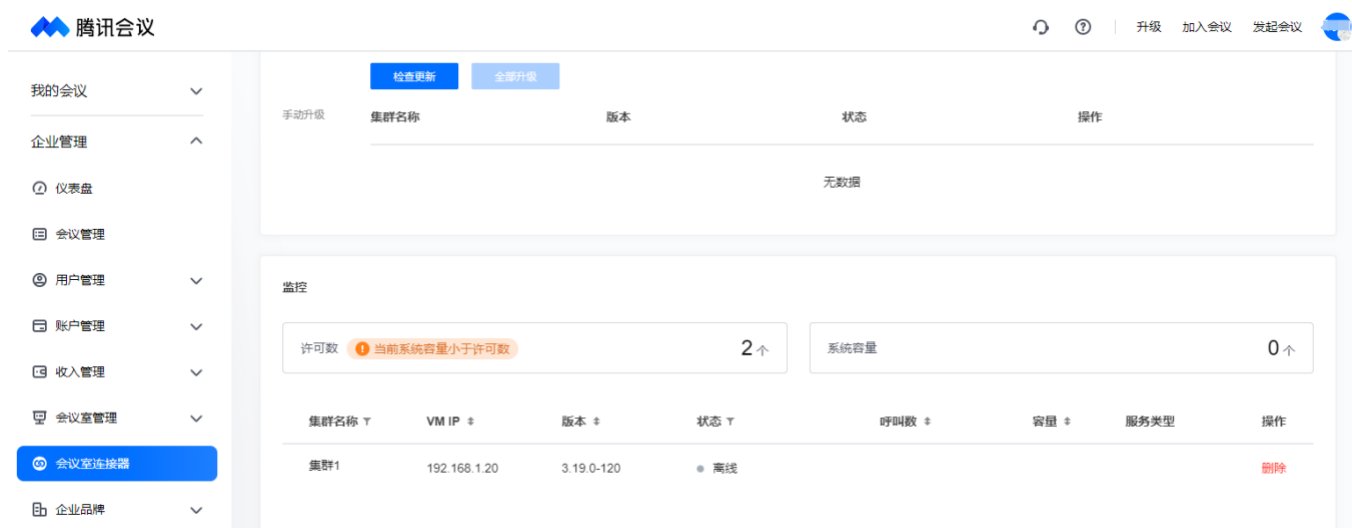
CPU占用过高	检测到您的设备CPU占用高于80%时，发送告警 占用峰值：80% 修改	已开启
内存占用过高	检测到您的设备内存占用率高于80%时，发送告警 占用峰值：80% 修改	已开启
控制器电量过低	检测到您的设备控制器电量低于20%时，发送告警	已开启

6.3. 会议室连接器

- 支持企业管理员设置和管理传统视频会议设备接入腾讯会议的会议室连接器的各项功能参数，支持本地部署以及H.323/SIP管理；



- 支持对会议室连接器本地部署参数的设置、监控和升级管理；

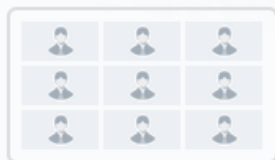


- 支持对会议室连接器分屏布局、显示内容、拨号规则、速率和注册开关等参数的设置，以及对注册H.323/SIP协议的注册服务进行地址、前缀、后缀、短号等参数的统一管理；

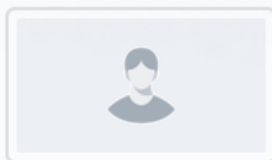
云端服务 本地部署 配置 H.323/SIP账号管理

基础配置

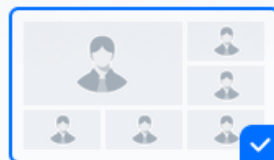
默认分屏设置



等分



全屏



1+N

默认非视频与会者 ☒ 显示默认聊天信息 ☒ 显示

H.323/SIP会议室拨号规则

自定义



自定义内容

H.323/sip设备接入域名: qqmra.com

25 / 128

查看示例 ▾

最大呼叫速率

3M(默认)

功能配置

☒ H.323/SIP注册

手机控制助手

☒ 开启

自动响应主持人开启视频操作

☐ 关闭

开启后, 主持人开启会议室连接器视频时, H.323/SIP终端设备自动开启视频

不允许参加个人账号创建的会议

☐ 关闭

仅适用于本地部署, 开启后不允许通过本地部署的呼叫使用本企业许可加入个人账号创建的会议

视频布局显示自己

☐ 关闭

开启后, 对自定义布局和个性布局, 支持作为发言人显示在指定的发言人位置

保存

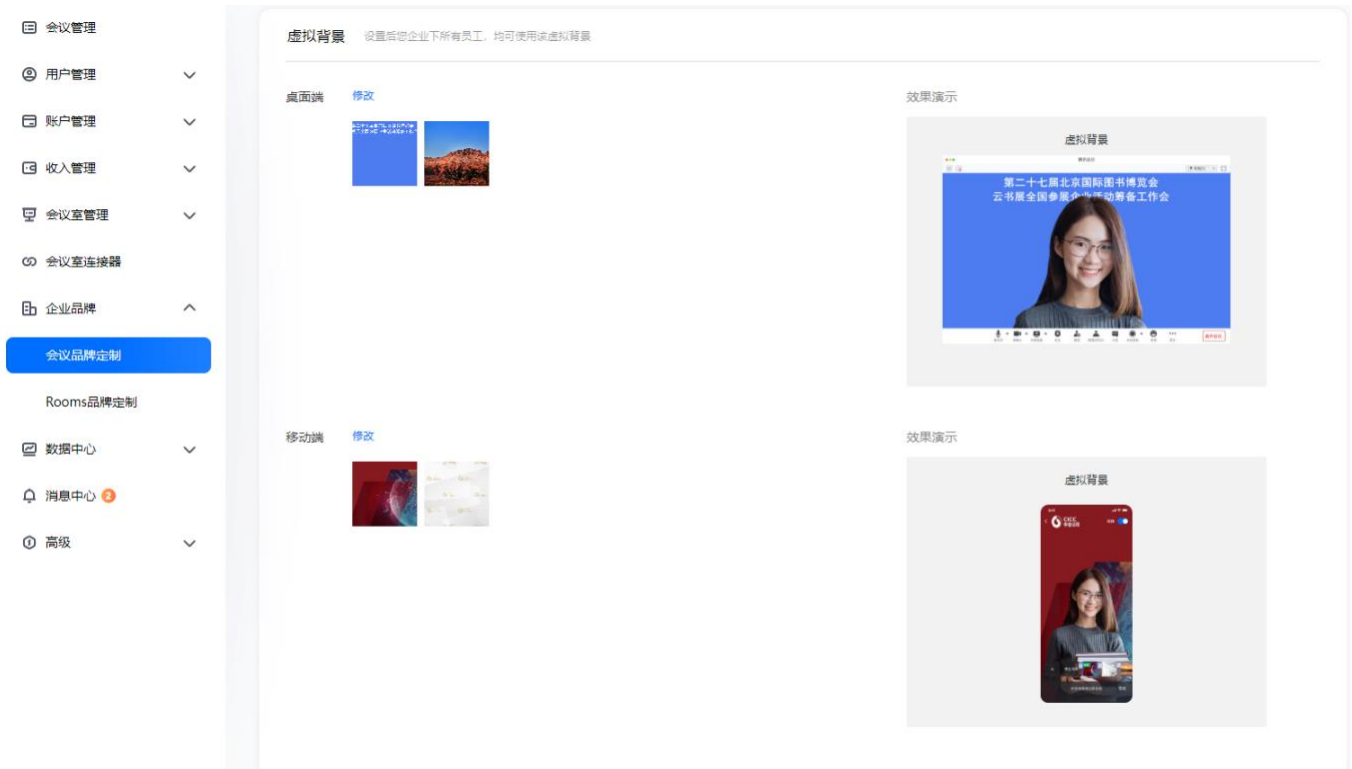
取消

如有更多疑问, 请前往 [会议室连接器使用 FAQ](#)

7. 企业品牌

7.1. 会议品牌定制

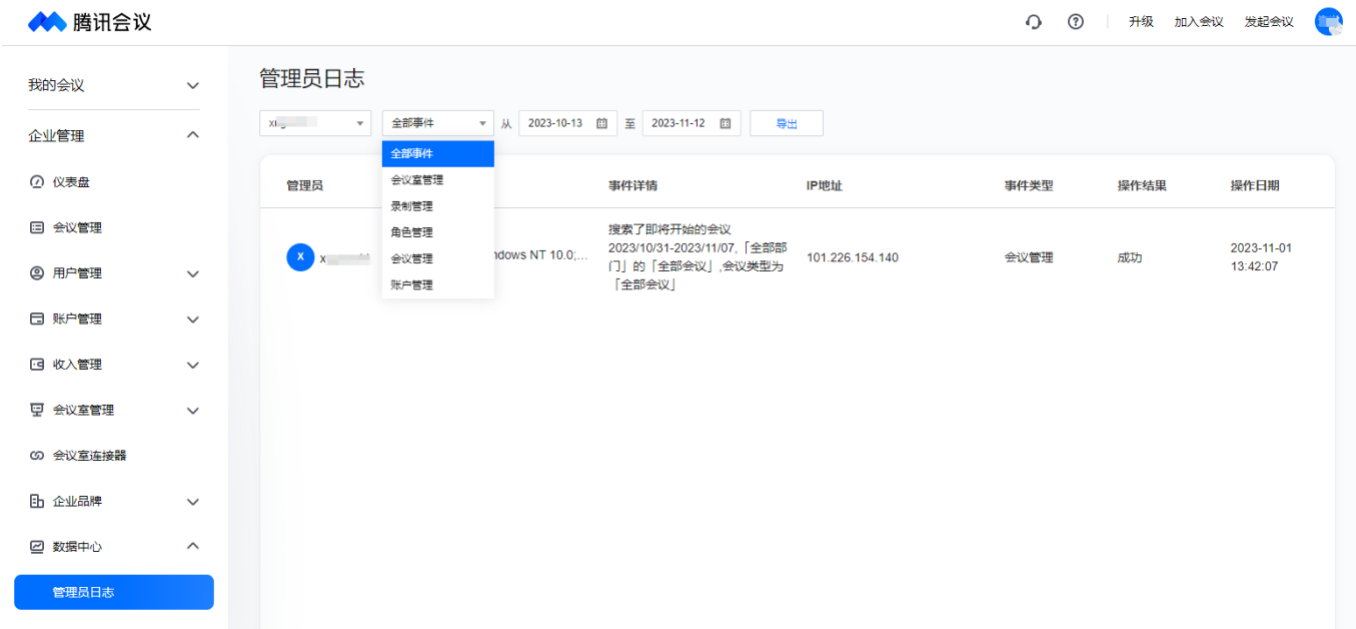
- 支持管理员对会议虚拟背景、邀请链接的文案和LOGO、自定义域名、头图和背景图等个性参数进行管理。



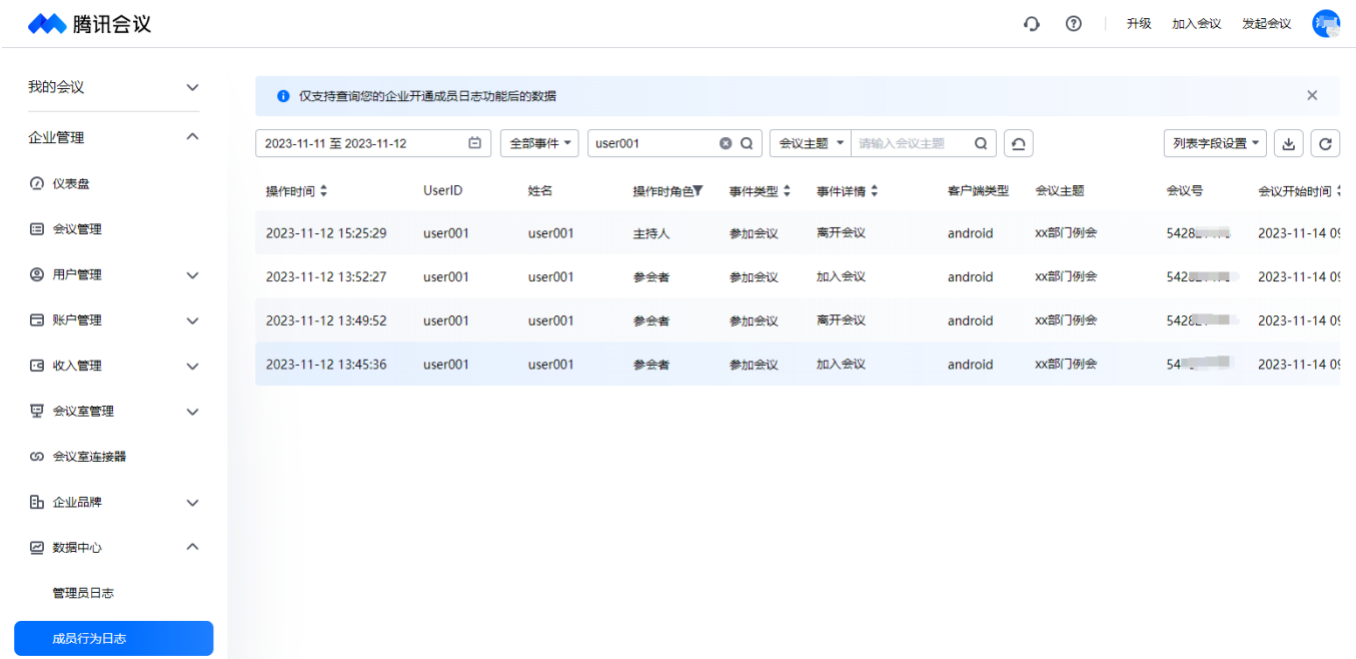
- 企业可自定义定制企业标识、如LOGO图片和后缀文字以及展示范围；

8. 数据中心

- 支持企业管理员查询和导出本企业管理员的历史操作记录 and 各类管理事件；



- 支持企业管理员查询和导出本企业管理员的历史操作记录，支持按用户和会议主题或会员号筛选；



- 支持企业管理员查询和导出本企业管理员的历史登录记录；

- 我的会议
- 企业管理
- 仪表盘
- 会议管理
- 用户管理
- 账户管理

仅支持查询您的企业开通成员日志功能后的数据

2023-11-12 至 2023-11-12	user001					
操作时间	User ID	姓名	操作	IP地址	客户端类型	
2023-11-12 13:45:16	user001	user001	登入	120.244.12.112	android	

9. 下载中心

- 支持企业管理员查询和下载本企业成员的各类数据报告；

下载中心

从 2023-10-13 至 2023-11-12 全部类型 仅自己

☐	报告名称	报告类型	创建人	生成时间	任务耗时	报告大小	报告状态	操作	刷新
☐	2702的快速会议-61846157...	会议数据报告		2023-11-09 17:29:05	00:00:01	0.0088 MB	● 任务过期	重新发起任务 删除	
☐	2023.11.03-12:03:12-1441...	管理员日志		2023-11-03 12:03:12	00:00:01	0.0296 MB	● 任务过期	重新发起任务 删除	
☐	2023年10月02日_2023年1...	会议数据报告		2023-11-02 10:19:31	00:00:01	0.0070 MB	● 任务过期	重新发起任务 删除	

10. 消息中心

- 支持企业管理员查询平台侧发出的有关功能更新、发布、系统维护、变更等方面的消息通知；

 腾讯会议

🔊 ⓘ | 升级 加入会议 发起会议

我的会议
 企业管理
 仪表盘
 会议管理
 用户管理
 账户管理
 收入管理
 会议室管理
 会议室连接器
 企业品牌
 数据中心
 消息中心
 高级

消息中心

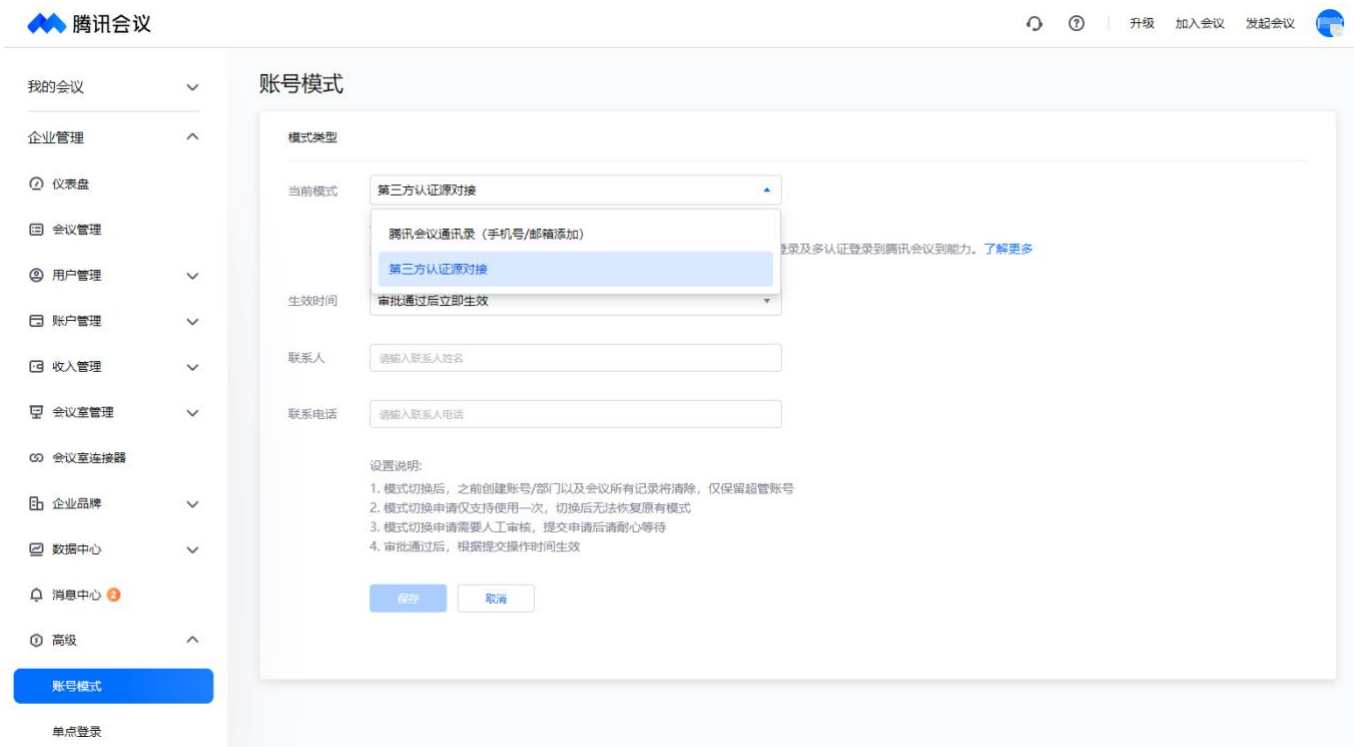
请输入消息标题或内容进行搜索
 全部
 搜索
 重置

消息标题	发送时间	操作
策略变更 腾讯会议语音通信服务费调整通知	2022-12-14 17:43:21	查看
策略变更 网络研讨会 (Webinar) 部分功能限免结束通知	2022-10-30 19:58:30	查看
策略变更 网络研讨会 (Webinar) 部分功能限免结束通知	2022-10-26 20:46:52	查看
策略变更 腾讯会议企业版企业用户数的价格调整通知	2022-09-27 14:29:37	查看
策略变更 腾讯会议-企业微信会议专业版收费模式调整通知	2022-09-26 11:29:50	查看
策略变更 网络研讨会 (Webinar) 部分功能限免结束通知	2022-09-25 19:48:30	查看
策略变更 网络研讨会(Webinar) 限时免费规则调整通知	2022-09-14 12:09:11	查看
策略变更 腾讯会议-企业微信会议专业版收费模式调整通知	2022-09-13 13:12:30	查看
策略变更 腾讯会议企业版企业用户数的价格调整通知	2022-09-09 11:42:53	查看
策略变更 网络研讨会(Webinar) 限时免费规则调整通知	2022-08-30 11:40:45	查看

11. 高级

11.1. 账号模式

- 支持企业管理员平台侧在线申请账号模式的变更，支持腾讯会议通讯录和第三方认证源对接模式的切换；



腾讯会议

我的会议 企业管理 仪表盘 会议管理 用户管理 账户管理 收入管理 会议室管理 会议室连接器 企业品牌 数据中心 消息中心 高级

账号模式

模式类型

当前模式: 第三方认证源对接

腾讯会议通讯录 (手机号/邮箱添加)

第三方认证源对接

生效时间: 审批通过后立即生效

联系人: 请输入联系人姓名

联系电话: 请输入联系人电话

设置说明:

1. 模式切换后，之前创建账号/部门以及会议所有记录将清除，仅保留超管账号
2. 模式切换申请仅支持使用一次，切换后无法恢复原有模式
3. 模式切换申请需要人工审核，提交申请后请耐心等待
4. 审批通过后，根据提交操作时间生效

保存 取消

11.2. 单点登录

- 支持企业管理员平台侧在线申请单点登录SSO域名前缀和SSO邮箱后缀的变更；

- 我的会议
- 企业管理
- 仪表盘
- 会议管理
- 用户管理
- 账户管理
- 收入管理
- 会议室管理
- 会议室连接器
- 企业品牌
- 数据中心
- 消息中心
- 高级
- 账号模式
- 单点登录
- REST API

单点登录

单点登录(SSO)，是支持用户使用统一账号访问企业内多个系统的安全通信技术。 [了解更多](#)

企业域名

原SSO域名前缀

st (生效时间: 2023/08/28)

原SSO邮箱后缀

t.com (生效时间: 2023/08/28)

SSO域名前缀

st

.sso.meeting.qq.com

SSO邮箱后缀

t.com

企业公司官网网站

例: http://www.meeting.tencent.com

联系方式

请输入联系人电话

设置提示

1. 请输入20位以内小写英文或数字，不支持使用符号或特殊字符
2. 设置域名前缀与邮箱后缀须与企业官网网站保持一致
3. 域名申请需要人工审核，提交申请后请耐心等待
4. 审批通过后，自定义域名生效

保存

取消

11.3. Rest-API&应用管理

- 支持企业管理员创建和管理企业自建应用和第三方应用；查询接口调用的数据和会议信息；查询应用上架审批状态；

- 我的应用
- 已授权的应用
- 创建的应用
- 企业自建应用
- 第三方应用
- 企业应用管理
- 已授权的应用
- 创建的应用
- 企业自建应用
- 第三方应用
- 应用审批
- 应用设置

企业自建应用 [开发者协议](#)

[了解更多](#) [创建应用](#)

应用名称	鉴权方式	应用ID	应用类型	创建时间	应用状态	操作
自建应用	JWT	24200103126	企业级	2023-11-01 15:28:50	启用中	编辑 数据
自建测试	JWT	21890112788	企业级	2023-02-07 14:12:01	启用中	编辑 数据
test	JWT	16234185577	企业级	2021-06-11 21:35:58	启用中	编辑 数据



我的应用

已授权的应用

创建的应用

企业自建应用

第三方应用

企业应用管理

已授权的应用

创建的应用

企业自建应用

第三方应用

应用审批

应用设置

已授权的应用

应用	用户数	API调用数	授权时间	审批人	状态	操作
北森招聘	全体成员	0	2023/02/09 15:08:22	海洋(meeting44454)	● 正常	管理 停用
印象笔记	全体成员	0	2023/02/06 15:37:12	海洋(meeting44454)	● 正常	管理 停用
电子签体验馆	1名成员	1	2022/07/27 15:29:20	海洋(meeting44454)	● 正常	管理 停用

- 管理员可配置应用授权方式，支持成员自授权和管理员授权两种方式；

我的应用

已授权的应用

创建的应用

企业自建应用

第三方应用

企业应用管理

已授权的应用

创建的应用

企业自建应用

第三方应用

应用审批

应用设置

应用设置

应用授权方式

☐ 允许企业成员自主授权应用
无需管理员审批，企业成员可以自主授权应用。您可在应用列表中对成员已授权的应用进行管理。

☒ 仅管理员可授权应用
企业成员授权应用需向管理员提交申请。

附录

- 腾讯会议官网帮助中心：<https://meeting.tencent.com/support/>