

注册常见问题

1. 如果H.323/SIP设备注册失败如何解决？

答：注册失败可能的原因及解决措施如下：

原因	措施
终端无法访问公网	切换网络， 确保设备能访问公网。
企业网络防火墙端口有限制	修改企业网络防火墙设置，按会议室连接器防火墙端口配置要求开放相应端口， 参见： 会议室连接器企业防火墙配置 。
终端注册参数设置有误	按照操作配置指南检查配置的短号码、用户名、密码和网闸地址， 确保无误。
账号已被其他终端注册	一个 H.323账号或SIP账号只可注册在一个设备上，若账号已被注册，则请更换H.323账号或SIP账号。
DNS配置限制导致服务不可达	将网闸/GK地址配置为IP地址， 参见： 会议室连接器接入地址 。

2. H.323设备注册后， 在会议中碰到显示分享辅流成功， 但是远端接收不到共享画面， 如何解决？

答：当多个H.323设备在同一个会议中同时分享辅流时， 个别设备偶尔可能会碰到显示辅流发送成功， 但是远端接收不到共享画面。这时， 辅流分享方可以先停止分享， 然后重新分享辅流。

3. 设备进行注册H.323时， 无法通过H.323的鉴权验证， 如何解决？

答： 如果设备不支持输入H.323鉴权的用户名和密码， 那么H.323注册验证会失败， 可以切换为使用SIP账号进行注册。

4. 323设备注册成功后， 通过邀请设备注册号码加入会议， 但是终端无法应答， 如何解决？

答：如果H.323设备注册显示成功， 通过外呼注册设备的短号码邀请设备加入会议，但是终端无法应答， 可能是外呼协议不完全兼容， 这时可以通过注册设备直接拨打腾讯会议号码加入会议， 或者切换为使用SIP注册外呼。

5. H.323设备注册成功后， 通过邀请设备注册号码加入会议， 但是呼叫失败， 如何解决？

答：如果H.323设备注册显示成功， 但是通过外呼注册设备的短号码邀请设备加入会议失败， 可能是注册设备不支持跨防火墙外呼协议， 这时可以通过注册设备直接拨打腾讯会议号码加入会议， 或者切换为使用SIP注册外呼。

6. 不能再新添加H.323/SIP注册账号是什么原因？ 每个企业账户下允许创建的H.323/SIP注册账号数是否有限制？

答：如果不能新添加H.323/SIP注册账号， 可能是当前已创建的注册账号数已达上限， 最多可以创建的H.323/SIP注册账号数量是企业购买的会议室连接器许可数的3倍。