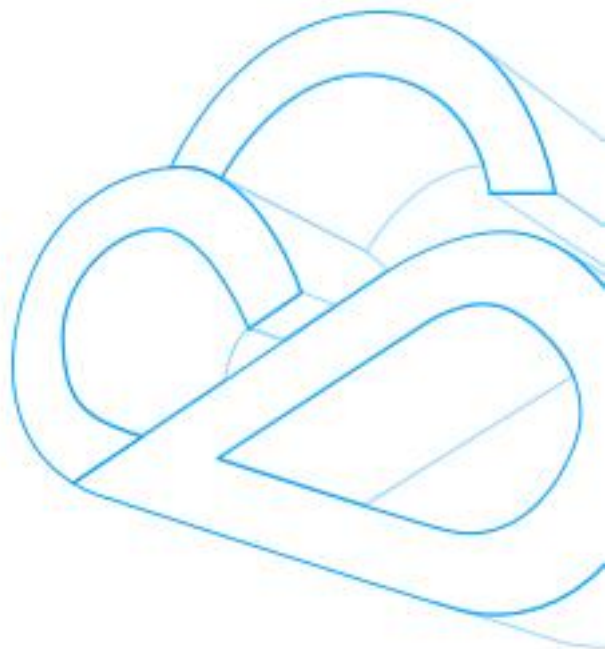




腾讯会议客户端 用户指南



腾讯云计算（北京）有限责任公司

版权声明

本文档著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司（以下简称“腾讯云”）单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何方式或理由使用本文档，包括但不限于复制、修改、传播、公开、剽窃全部或部分本文档内容。

本文档及其所含内容均属腾讯云内部资料，并且仅供腾讯云指定的主体查看。

如果您非经腾讯云授权而获得本文档的全部或部分内容，敬请予以删除，切勿以复制、披露、传播等任何方式使用本文档或其任何内容，亦请切勿依本文档或其任何内容而采取任何行动。

商标声明



“腾讯”、“腾讯云”及其它腾讯云服务相关的商标、标识等均为腾讯云及其关联公司各自所有。若本文档涉及第三方主体的商标，则应依法由其权利人所有。

免责声明

本文档旨在向客户介绍本文档撰写时，腾讯云相关产品、服务的当时的整体概况，部分产品或服务在后续可能因技术调整或项目设计等任何原因，导致其服务内容、标准等有所调整。因此，本文档仅供参考，腾讯云不对其准确性、适用性或完整性等做任何保证。您所购买、使用的腾讯云产品、服务的种类、内容、服务标准等，应以您和腾讯云之间签署的合同约定为准，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

目录

目录.....	iii
1 产品简介.....	1
1.1 产品概述.....	1
1.2 App 下载	1
2 登陆腾讯会议.....	2
2.1 注册.....	2
2.2 登陆.....	2
3 主页功能操作.....	6
3.1 会前设置项.....	6
3.2 如何加入会议.....	12
3.3 如何开始一场快速会议?	14
3.4 如何预定一场会议?	14
3.5 如何预订周期性会议?	16
3.6 如何预订和加入特邀会议?	20
3.7 如何使用个人会议号?	22
3.8 会议状态的区别（待开始、进行中、无状态）	23
3.9 如何使用专网会议(预定会议，查看会议).....	24
3.10 如何使用快速会议进行专网会议?	25
3.11 专网会议如何修改成外部会议?	26

4 会议功能.....	27
4.1 如何选择音频?	27
4.2 如何静音自己/解除自己静音?	28
4.3 如何开启视频?	29
4.4 如何切换视频大小画面?	29
4.5 如何设置视频的默认布局.....	31
4.6 如何共享桌面或应用窗口?	33
4.7 屏幕共享权限设置.....	35
4.8 如何打开屏幕共享批注.....	36
4.9 如何开启共享白板.....	37
4.10 如何独立共享声音?	38
4.11 如何开启屏幕共享批注协作.....	38
4.12 如何邀请其他参会者?	41
4.13 如何搜索会中成员?	42
4.14 如何修改会中的昵称?	42
4.15 如何在会议中使用文字聊天?	44
4.16 如何上传会议文档?	45
4.17 如何导出会议文档?	45
4.18 如何设置美颜?	46
4.19 如何设置音频降噪和视频降噪?	47
4.20 如何使用表情?	48
4.21 如何开启直播.....	48

4.22 如何自定义直播？	53
4.23 如何设置虚拟背景？	54
4.24 如何使用等候室？	55
4.25 本地录制（Windows 版本）	59
4.26 云录制指南	64
4.27 如何参与投票？	69
4.28 如何发起投票	71
4.29 同声传译	77
4.30 主持人可以通过哪些方式来控制会场的纪律？	81
4.31 如何保护会议安全？	85
4.32 如何查看网络和硬件使用情况	88
4.33 退出和结束会议	88
4.44 如何使用计时器？	91
4.45 如何使用分组讨论	92
4.46 无线投屏功能	92
5 企业管理（混合云管理）功能	94
5.1 创建集群	94
5.2 升级集群	94
5.3 删除集群	95
5.4 建备集群	96
5.5 资源监控	96
5.6 开启级联	97

5.7 仪表盘数据.....	98
----------------	----

1 产品简介

1.1 产品概述

腾讯会议是腾讯旗下一款致力于打造便捷易用的高安全、高可靠、高性能和高品质的云视频会议产品，您可以使用腾讯会议进行远程视频语音会议或者屏幕共享，全方位满足您在不同场景下的会议需求。

企业体验高效和便捷的 SaaS 云视频会议，企业客户对云会议提出了新的需求和挑战。

1.2 App 下载

腾讯会议目前支持 macOS、windows、linux、ios/iPadOS、Android 的 app 下载，下载可通过官网地址访问下载，或者通过移动端应用市场下载，官网下载地址：<https://meeting.tencent.com/download/>



2 登陆腾讯会议

2.1 注册

- 1) 打开腾讯会议
- 2) 点击“注册/登录”按钮，进入帐号密码登录页面
- 3) 点击“新用户注册”进入官网注册页
- 4) 根据要求填写对应的信息
- 5) 完成注册



2.2 登陆

- 1) 密码登陆



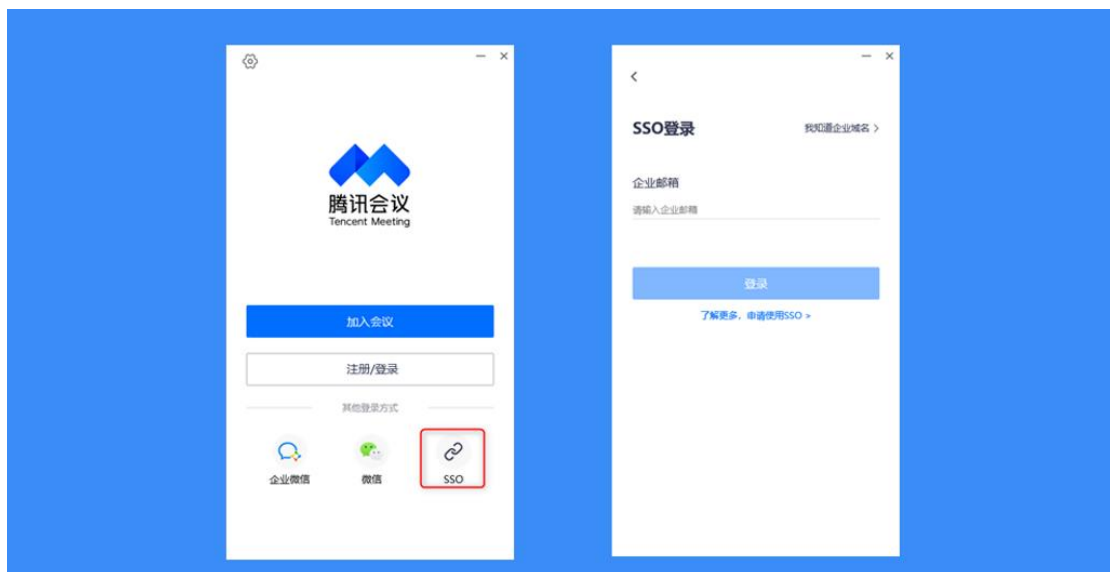
2) 验证码登录



3) 微信登录



4) SSO 登录



SSO 指单点登录，是支持用户使用统一帐号访问企业内多个系统的安全通信技术。

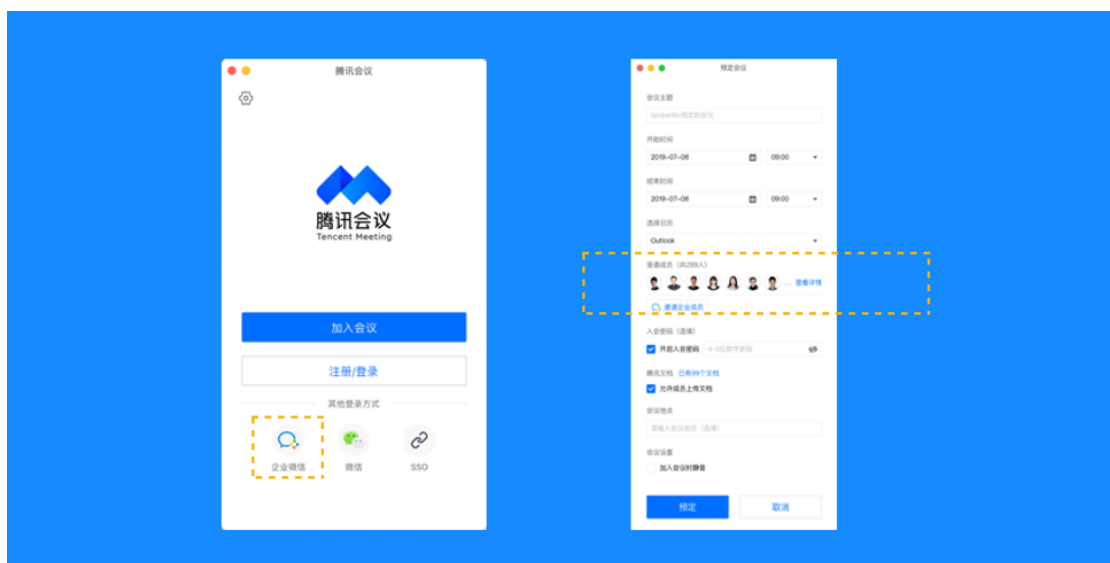
企业 IT 可以使用企业已有帐号为体系，帮助员工使用同一帐号密码接入腾讯会议等企业内多个业务系统，无需额外记住帐号密码，方便快捷。对企业而

言，员工通过企业内统一帐号使用腾讯会议，无需额外管理一套员工帐号，也确保了参会人员的实名身份，信息可控，更加安全。

如需详细了解或联系我们，可点击 SSO 介绍。

5) 企业微信登录

如果想要使用企业微信登录，首先需要您的企业管理员登录并授权腾讯会议，并将您的企业微信加入到可用范围内；



3 主页功能操作

页面介绍



3.1 会前设置项

常规设置：加入会议前，点击头像，选择设置，进入设置界面：



入会开启摄像头：勾选后，您加入会议的同时，会为您打开摄像头；

入会开启麦克风：勾选后，您加入会议的同时，会为您打开麦克风；

入会时使用电脑音频：勾选后，您加入会议时，会将电脑音频作为您的音频选项；

显示参会时长：勾选后，会议中的右上角会展示您加入会议的时长；

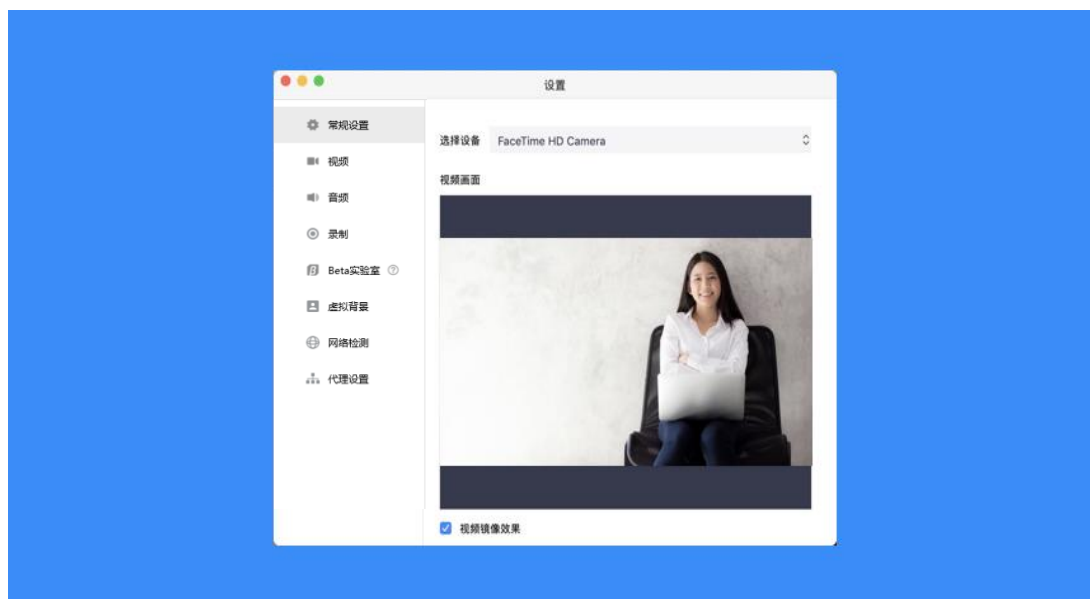


- 语音激励：开启语言激励后，会优先显示正在说话的与会成员；

视频

- 选择设备：选择您的摄像头视频；
- 视频画面：展示当前摄像头采集的画面，同时也可用来检测您的摄像头是否正常；

- 视频镜像效果：勾选后，会将视频画面作为镜像展示；



音频

1) 扬声器

- 选择设备：选择您的扬声器设备；
- 检测扬声器及输出等级：点击“检测扬声器”，系统会为您播放一段音乐，用来检测您的扬声器是否正常工作；输出等级则代表您扬声器输出声音的大小；
- 音量：扬声器播放声音的大小；

2) 麦克风

- 选择设备：选择您的麦克风设备；
- 检测麦克风及输入等级：点击“检测麦克风”，系统会打开您的麦克风设备以便您进行检测；当您尝试对着麦克风发出声音，则会看到输入等级的变化；

- 音量：麦克风输入声音的大小；

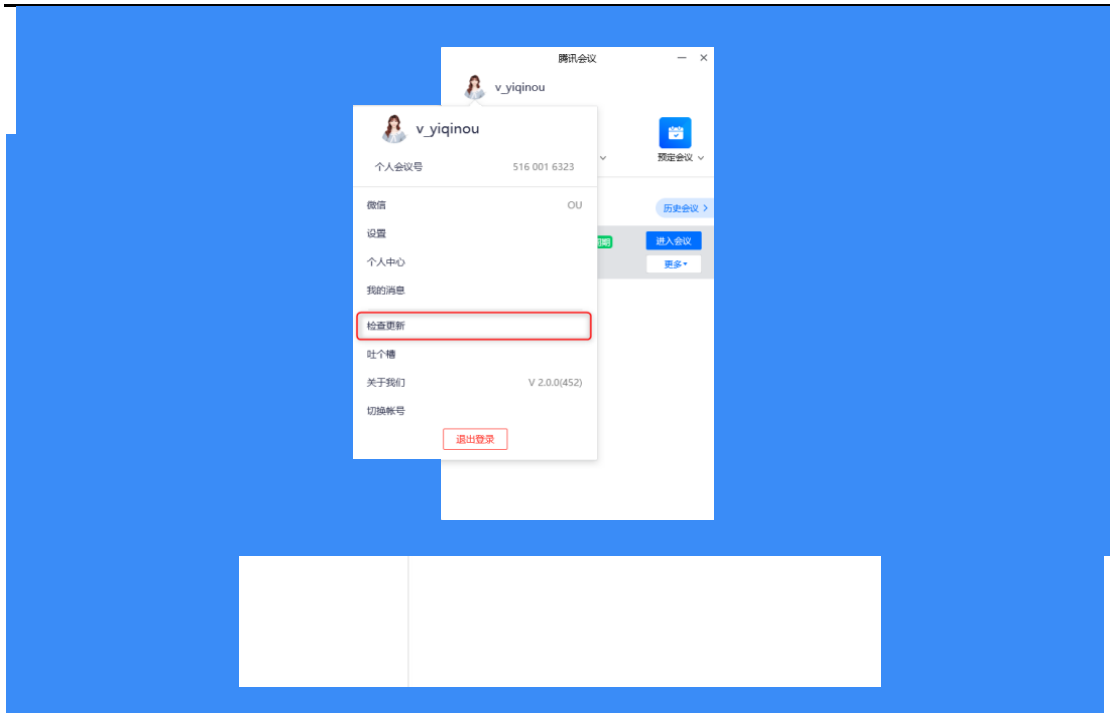


网络检测

- 点击“网络检测，开始检测，即可帮您快速检查网络状态。



代理设置



- 可设置 socks5 代理

检查更新

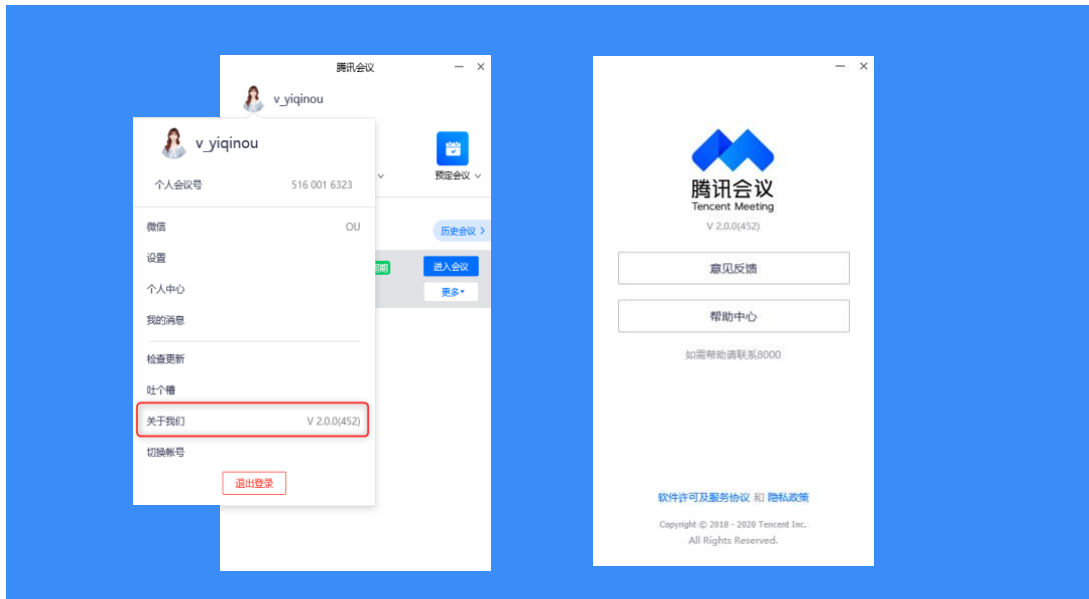
- 点击”检查更新“，系统会为您检测当前的版本是否为最新版本，并指引您进行更新。当有新版本上线时，会在检查更新选项处红点提醒；

关于我们

展示意见反馈、帮助中心、系统版本、软件许可及服务协议以及隐私政策；

- 1) 点击意见反馈，即可跳转到官网，智能客服将协助您高效解决问题；

2) 点击帮助中心，即可跳转到官网，您可以在页面中查看常见问题及产品使用手册，进入产品交流专区



切换账号

- 可在个人版/企业版账号间进行切换
-

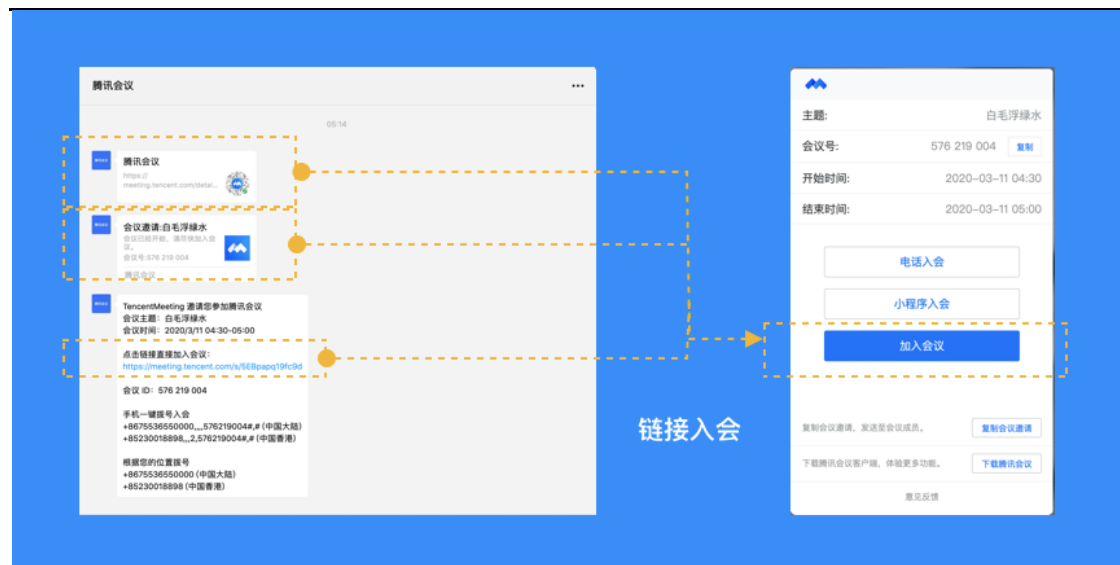
退出登录

- 退出您当前所登录的帐号；

3.2 如何加入会议

通过链接加入会议

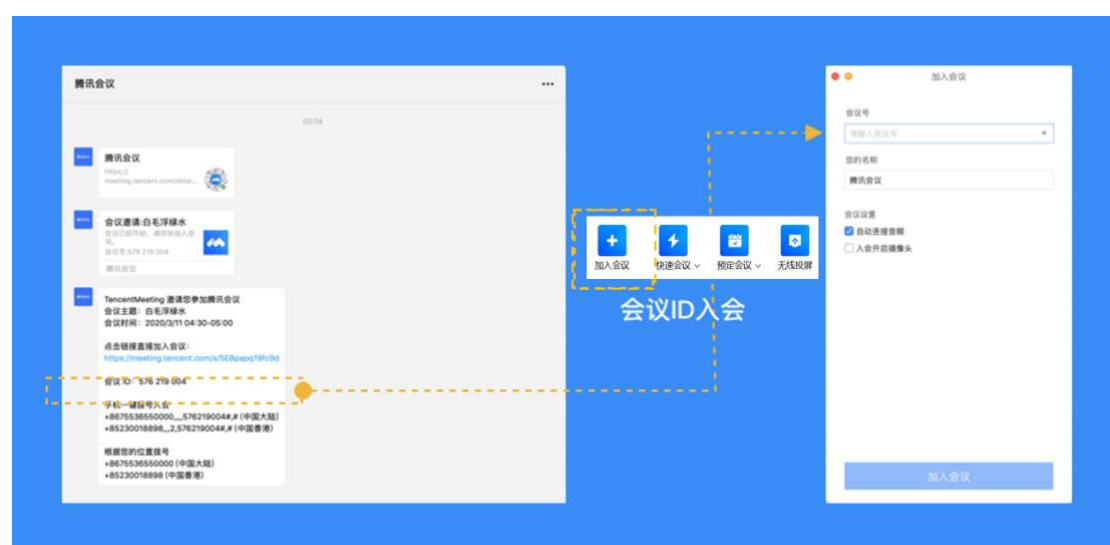
- 如果您本地已安装腾讯会议，当您收到的邀请信息为链接形式，则可以点击邀请链接，验证身份后即可直接进入会议；



- 点击链接进入会议详情页面后，如果会议创建者创建的会议类型为预定会议，则下方会显示“添加到我的会议”，您可以点击，将这个会议添加到您的会议列表，防止您后续入会时忘记会议号；

通过会议号加入会议

- 打开腾讯会议，在腾讯会议主面板，选择“加入会议”，输入 9 位会议号，以及您希望在会议中显示的名字（默认使用您个人资料页的昵称），并勾选相应的入会前设置项，点击“加入会议”即可成功入会；



- 自动连接音频：勾选后，您加入会议后，会为您自动连接音频；

- 入会开启摄像头：勾选后，您加入会议的同时，会为您打开摄像头；

3.3 如何开始一场快速会议？

- 快速会议又称即时会议，代表您可以立即发起一个会议。您需要登录腾讯会议，在腾讯会议主面板点击“快速会议”按钮，即可开始一场快速会议，无需填写其他信息；
- 快速会议不会在会议列表展示，当您离开会议后，不能在会议列表找到这个会议，但您可以在会议开始一个小时内通过输入会议号加入会议的方式再次回到这个会议，当会议持续一小时后，若会议中无人系统则会主动结束该会议；



3.4 如何预定一场会议？

预定会议是指您通过填写预定信息后发起的一个偏向正式的会议。您需要登录腾讯会议，在腾讯会议主面板点击“预订会议”按钮，然后填写详细的会议内容，包括：会议主题、会议召开时间、会议密码与地点、邀请成员、上传会议文档、入会成员限制、开启等候室、同声传译、发起投票等；

您同时可选择对成员加入会议时是否自动静音，是否开启屏幕共享水印，以及是否开启会议直播（通过网页将您的视频会议实时转播给获取链接的用户）进行设置；

点击预定完成，此时会议就已经预定成功，系统会自动拉起您的邮箱，提醒您给被邀请人发送当前预定会议的邮件；



当您的会议到达您设定的“结束时间”以后，系统不会强制结束您的会议，并且所有的预定会议都可以为您保留 30 天（以预定开始时间为起点），您可以在 30 天内，随时进入这个会议；

企业微信用户预定会议时，支持邀请企业微信联系人，被邀请的企业微信用户，会在企业微信中收到通知；点击通知，即可打开邀请链接，加入会议。



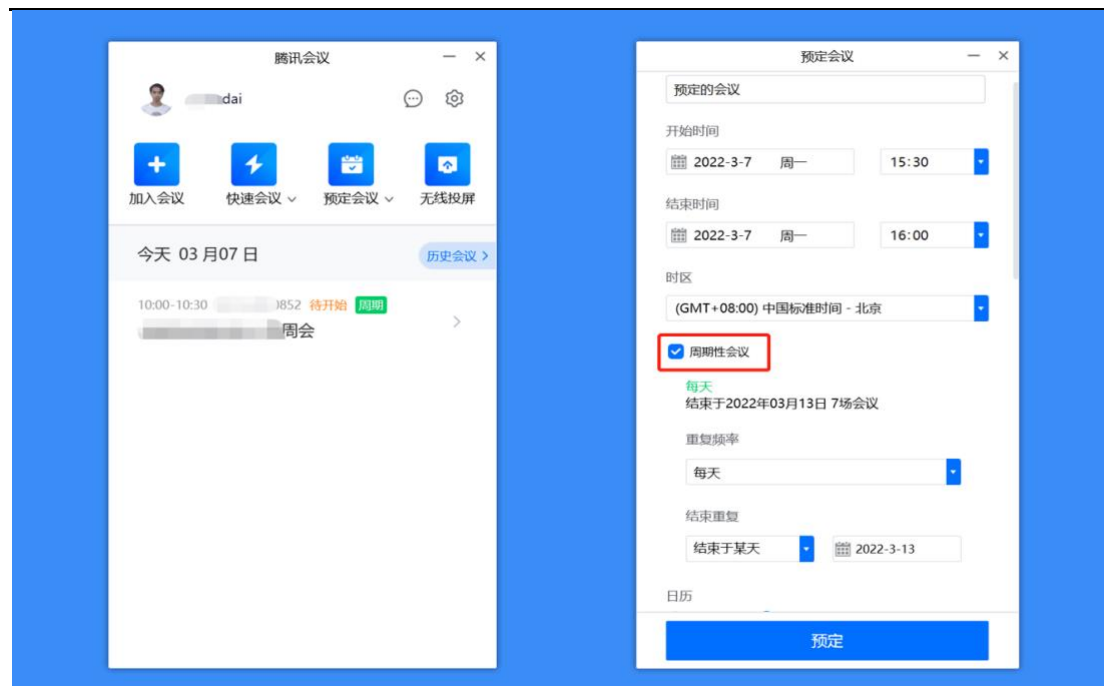
3.5 如何预订周期性会议？

除了预定普通的会议，您还可以通过腾讯会议预定周期性会议——即在您设定好会议频率和会议次数（或是时间段）后，自动帮助您预约会议。

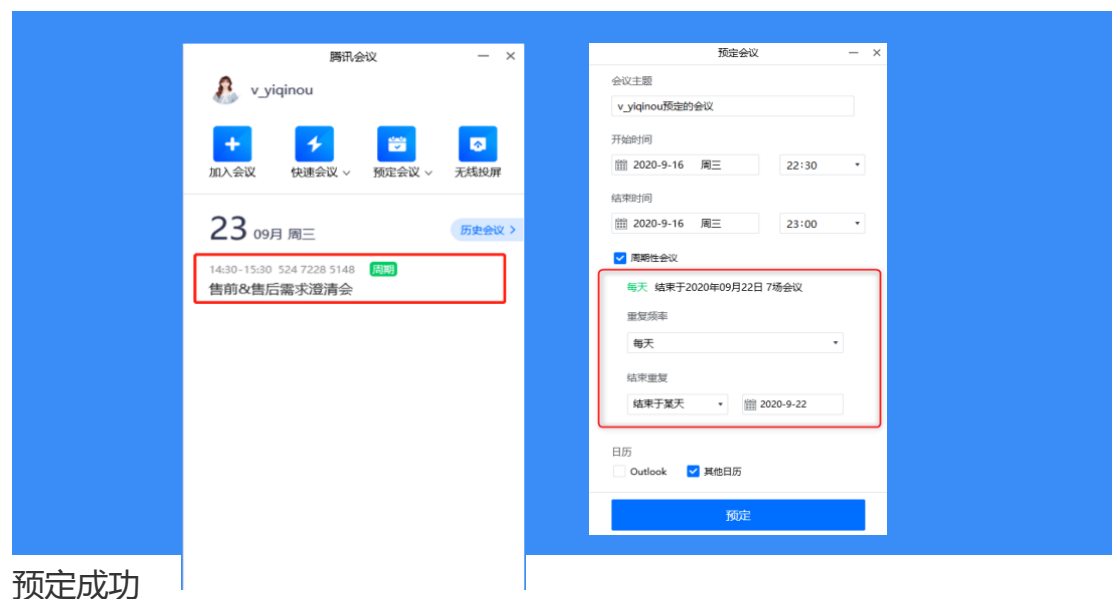
例如您每周都要开组内例会，直到年底。此时，您就可以预约一个周期性会议，频率设定为每周，结束于 12 月 31 日。

预约周期性会议：

点击【预约会议】，勾选【周期性会议】，并选择重复频率；



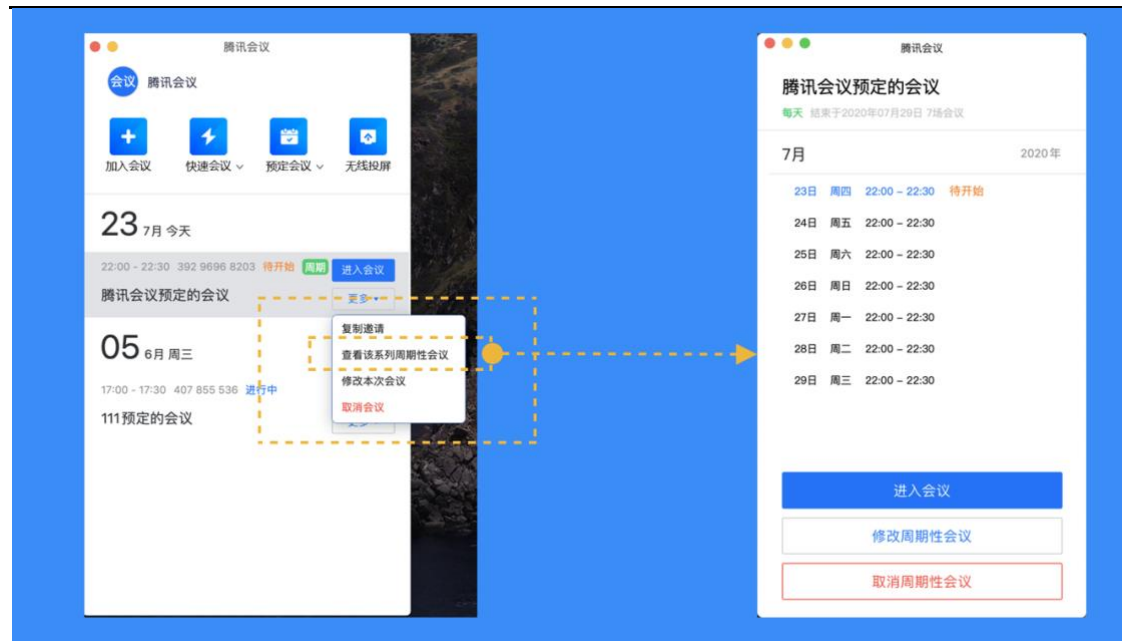
选择结束重复于某天或限定的会议次数，并点击【预定】；



预定成功

查看/修改/取消周期性会议：

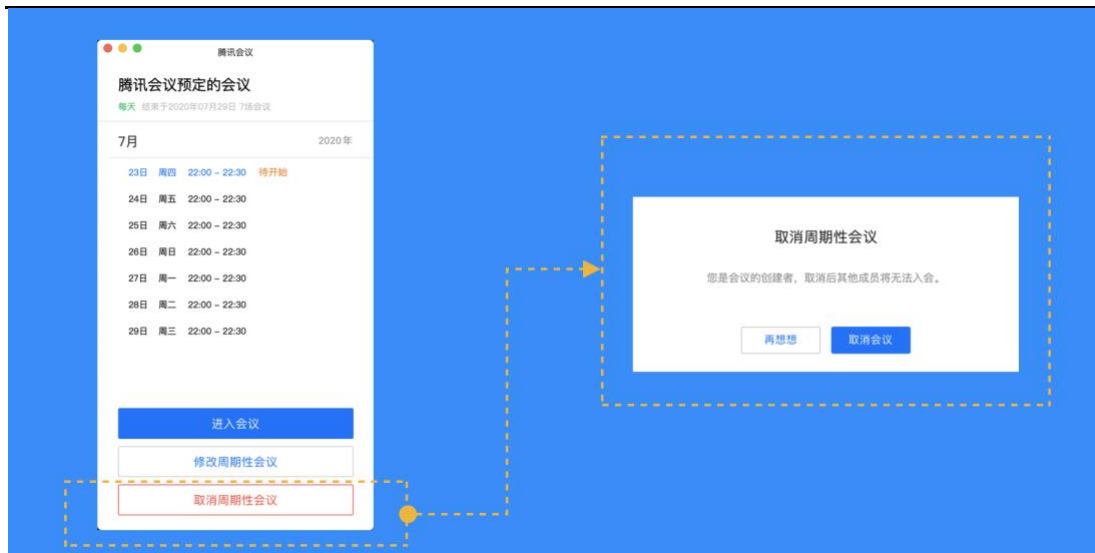
点击【更多】——【查看该系列周期性会议】，即可查看该周期性会议中的所有会议；



在以上页面中，点击【修改周期性会议】，则可以重新调整该周期性会议的重复频率以及结束方式；



如果点击取消周期性会议，并勾选“同时取消该系列周期性会议”，则可以将整个周期性会议取消。

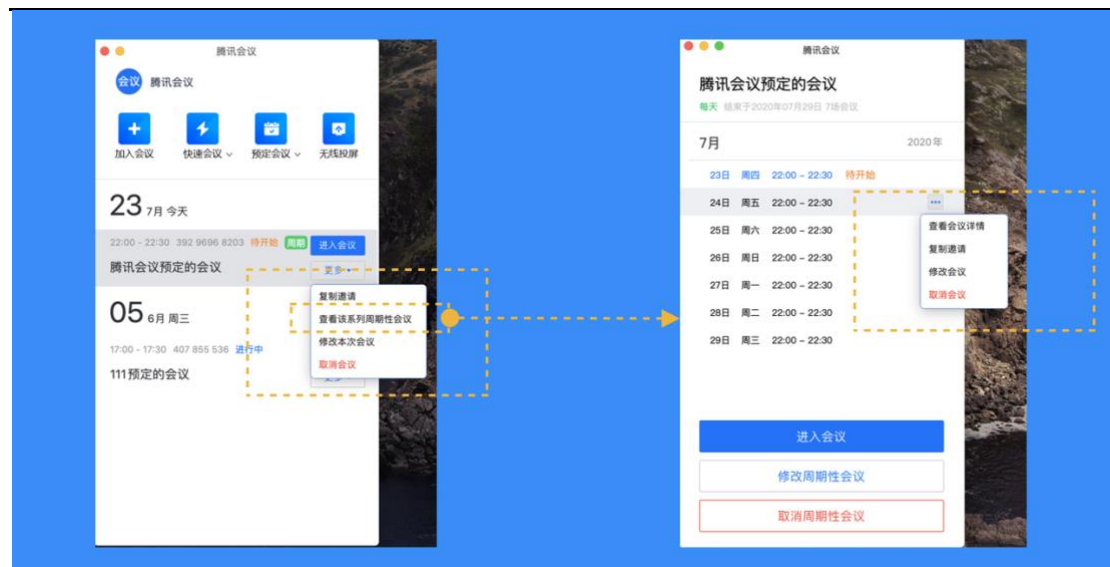


查看/修改/取消周期性会议中的某一场子会议：

在主页面中，双击周期性会议，即可查看当前这场会议的详情（当天或者即将开始的会议），并对其进行修改或者取消的操作；



如果您想查看/修改/取消某一次会议，则先需要点击【更多】——【查看该系列周期性会议】，然后双击其中的某一次会议或者点击右侧的“更多”按钮，就能够单独对某一次会议进行查看/修改/取消。



3.6 如何预订和加入特邀会议？

什么是特邀会议？

- 特邀会议是一种安全等级较高的会议，它具有以下特点：
- 仅会议创建者可以发送邀请，无法被其他人转发；
- 仅会议创建者邀请的好友或群成员可以加入该会议。

如何预定特邀会议？

- 只需以下三步，即可完成特邀会议的预定：

注：如果您在预定特邀会议前没有绑定微信，则需要您先在腾讯会议中完成微信的绑定。



- 完成预定后，使用微信扫描预定生成的邀请二维码，便会调起分享页面。然后选择您要邀请的参会者或者群成员并发送即可。

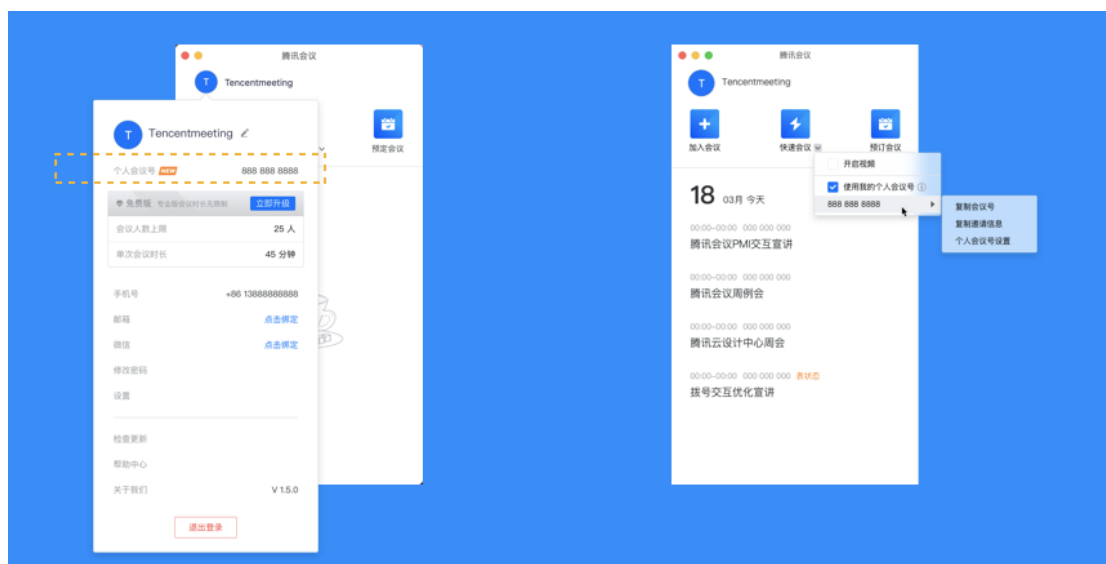
如何加入特邀会议？

注：如果您加入特邀会议之前没有绑定过微信，则需要您先在腾讯会议中完成微信的绑定。

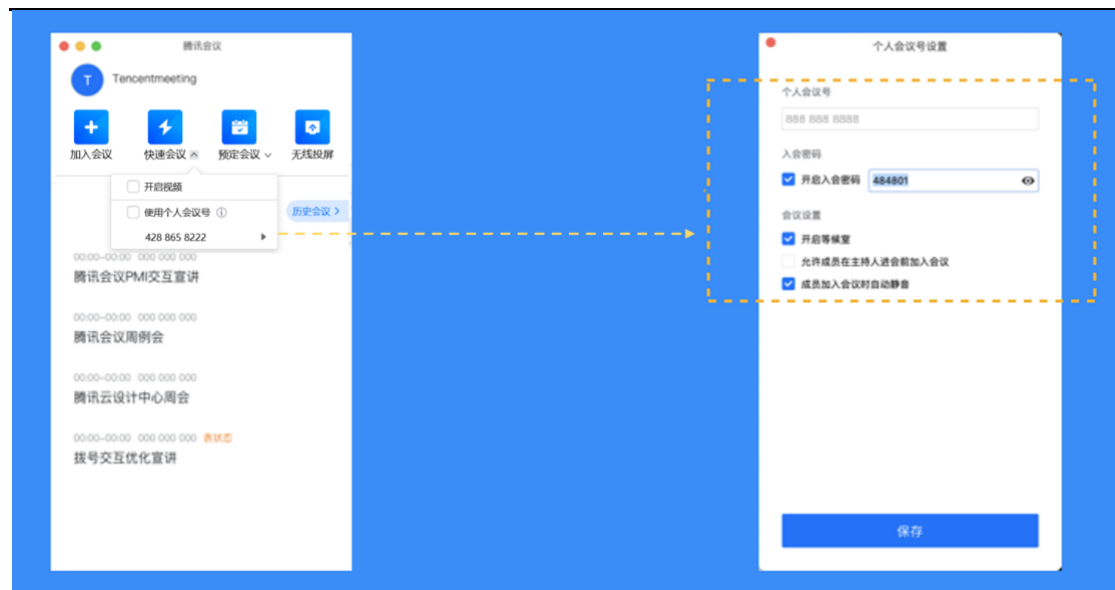


3.7 如何使用个人会议号？

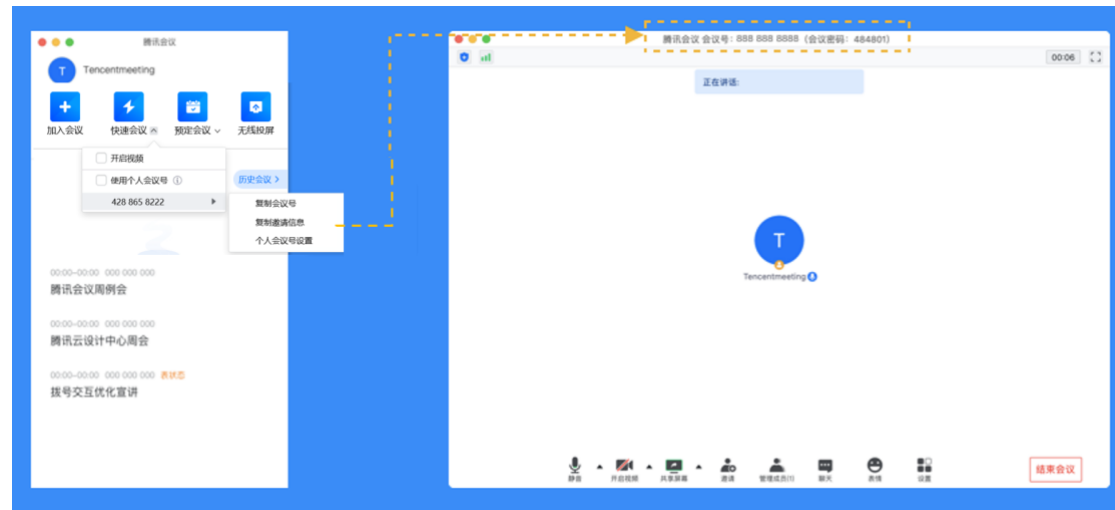
- 个人会议号是您的专属固定会议号，可通过该会议号发起【快速会议】
- 个人会议号设置
- 在个人设置中，点击“个人会议号”一栏；或者点击快速会议右侧的下拉菜单，鼠标放在个人会议号上，即可推出“个人会议号设置”。右侧菜单中，还可以快速复制会议号和邀请信息；



- 在“个人会议号设置”中，您可以设置入会密码、开启等候室、允许成员在主持人进会前加入会议（默认勾选）以及成员加入会议时自动静音。点击“保存”，即可完成并保存设置；



- 使用个人会议号发起【快速会议】
- 点击快速会议右侧的下拉菜单，勾选使用个人会议号。此时再发起快速会议时，就会使用您的个人会议号发起会议了。如果您需要进行视频会议，可以勾选“开启视频”，在发起快速会议时，提前打开视频。



3.8 会议状态的区别（待开始、进行中、无状态）

当您是会议的创建者时

1) 待开始状态的会议：代表该会议尚未到达预定开始的时间，您可以在列表中，对“待开始的会议”进行加入，取消，以及复制邀请信息的操作， 双击该会议或点击“编辑”，则可以对会议主题、会议时间、地点等进行修改，并且可以上传文档，修改会议设置。PS：到达预定开始时间之后，将无法编辑会议；

2) 进行中的会议：代表当前有人在这个会议中，您可以在列表中，加入“进行中的会议”，同时邀请其他人。双击进入详情页后，还可以上传文档，但无法删除或取消；

3) 无状态的会议：代表该会议到达预定开始时间并且已经有人进入过或会议到达预定结束时间，到达预定结束时间的会议会显示“删除会议”的按钮；

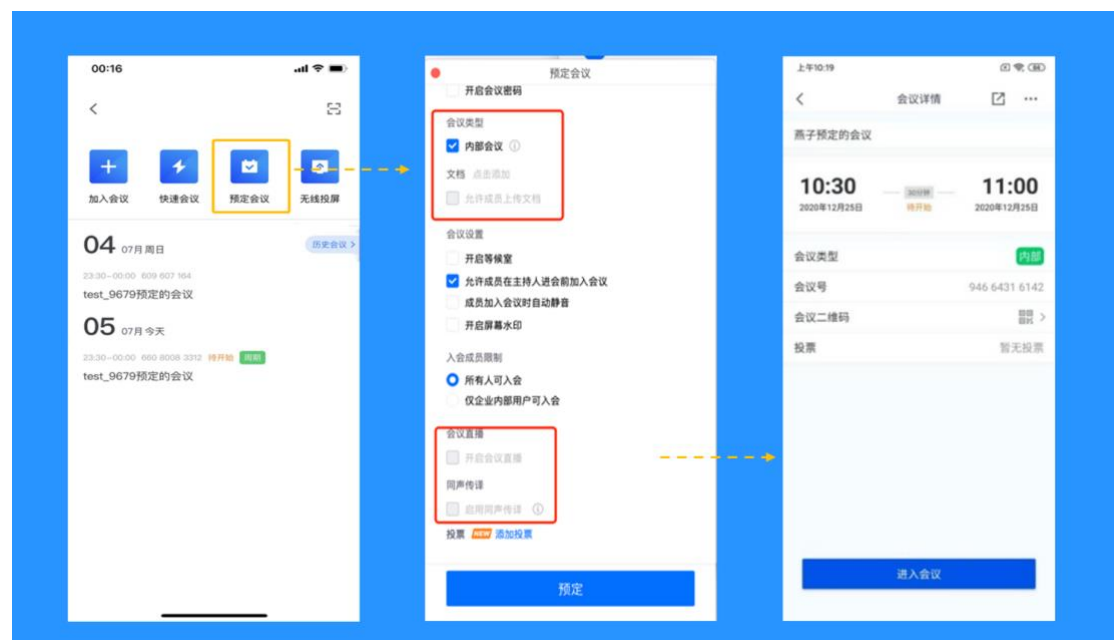


3.9 如何使用专网会议(预定会议，查看会议)

当你是会议的预定者时，预定会议操作流程如下，默认不会开启专网会议功能

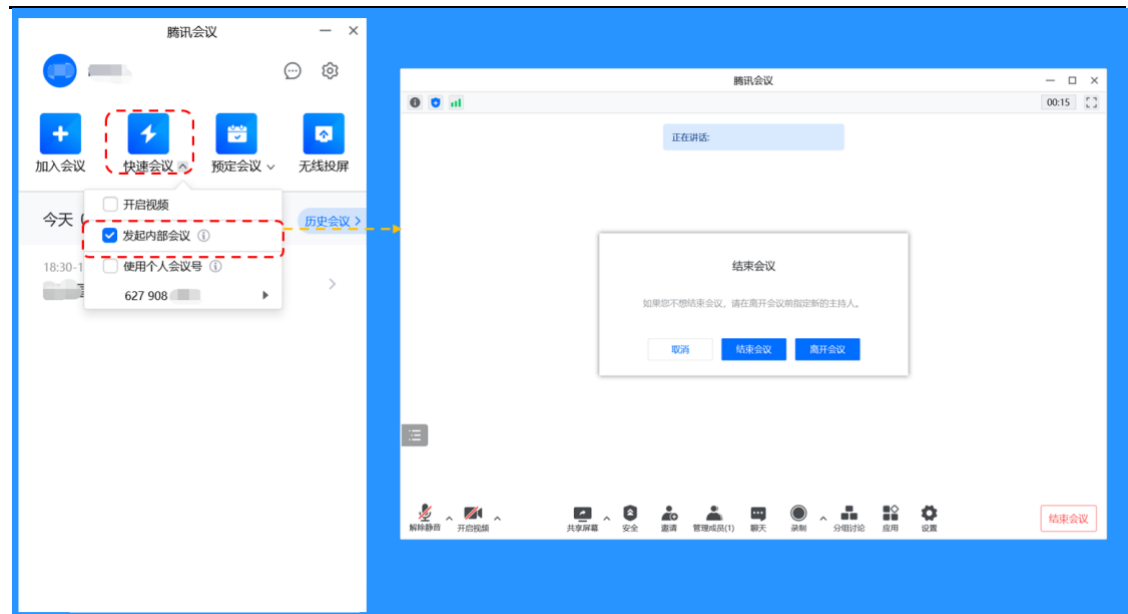
点击【预定会议】，选择【专网会议】如果需要开启直播或者同声传译，请选择上，点击【预定】，

即可完成专网会议预定功能



3.10 如何使用快速会议进行专网会议?

点击预定会议下拉选项，勾选【发起专网会议】，再点击快速会议，即可快速进入专网会议



3.11 专网会议如何修改成外部会议？

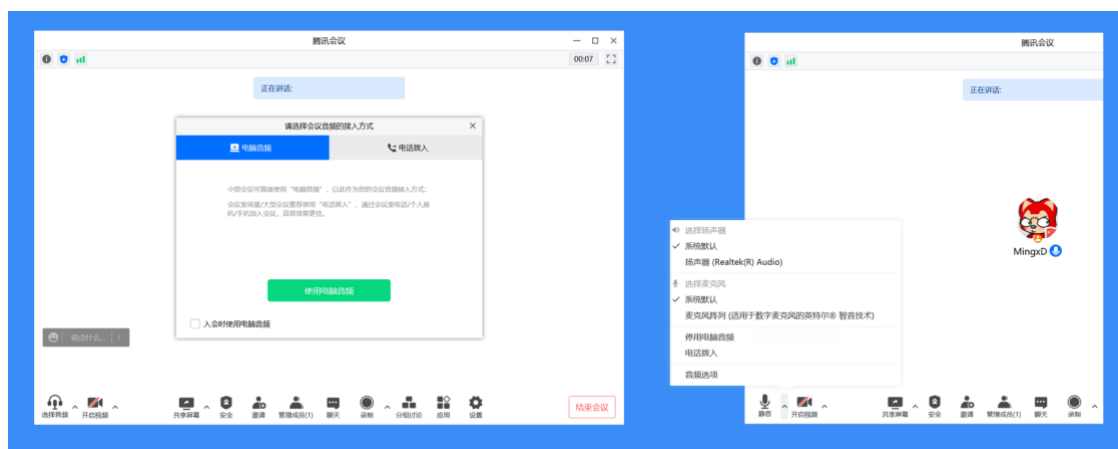
在会议设置中将【专网会议】选项取消掉即可变为外部会议



4 会议功能

4.1 如何选择音频？

当您进入会议后，会如下图所示，提示您选择音频接入方式：



该界面对应两个选项，分别为“电话拨入”和“电脑音频”，您可以选择任何一种作为您在会议中的通话方式；

电话拨入

“电话拨入”是指您通过您身边的座机或手机拨打相应的号码加入会议，此时该座机或手机会作为您的会议音频，不会再使用电脑的麦克风和扬声器，通话质量相对更好，但此种接入方式运营商会按照当地通话标准扣除您手机内相应的套餐分钟数或费用，国际长途则按国际漫游标准收费；

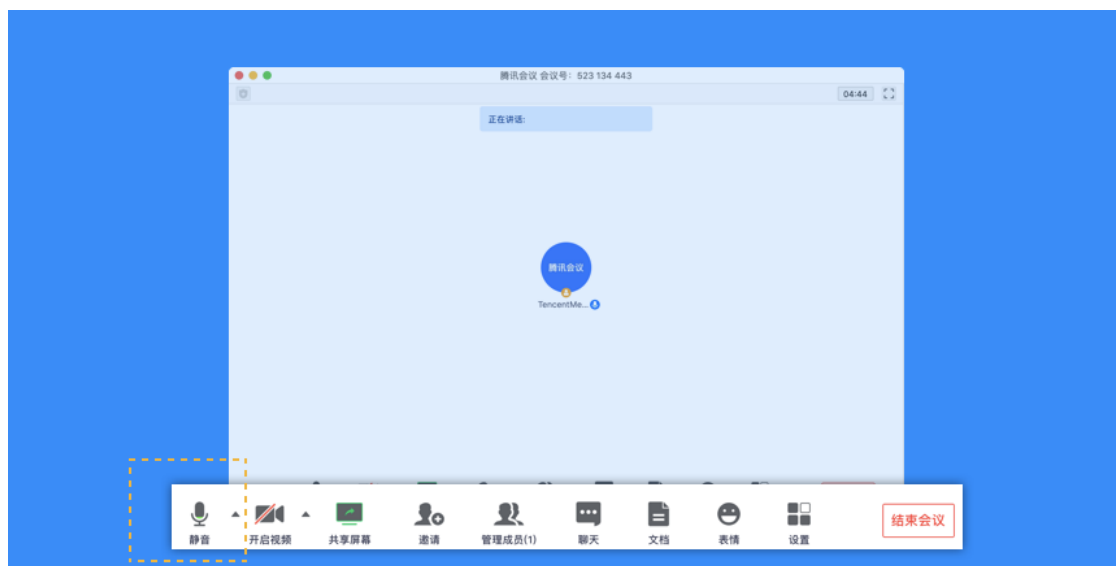
电脑音频

“电脑音频”是指您直接使用电脑的麦克风和扬声器（耳机）作为会议音频接入方式加入会议，该种方式适合于小型会议，不受场景局限。当您举办大型会议时推荐您使用“电话拨入”作为音频接入方式，通话质量会更好；

当您不选择任何音频接入方式的时候，您将无法在会议中发言和听到别人的讲话；

4.2 如何静音自己/解除自己静音？

- 成功连接音频后，操作栏的第一个图标就会变为“静音/解除静音”，如果您在加会议前，音频设置中没有取消勾选“入会开启麦克风”，则会默认为您开启麦克风，此时您就可以正常发言了。此时如果您需要静音，点击“静音”图标即可。而静音后，图标会变为“解除静音”，如果您需要再次发言，则点击“解除静音”图标即可重新开启麦克风；



- 如果主持人设置了“全体静音”且不允许成员自行解除静音的话，您点击“解除静音”时，则会向主持人“举手申请”，请求解除静音。待主持人同意后，才会为您打开麦克风；

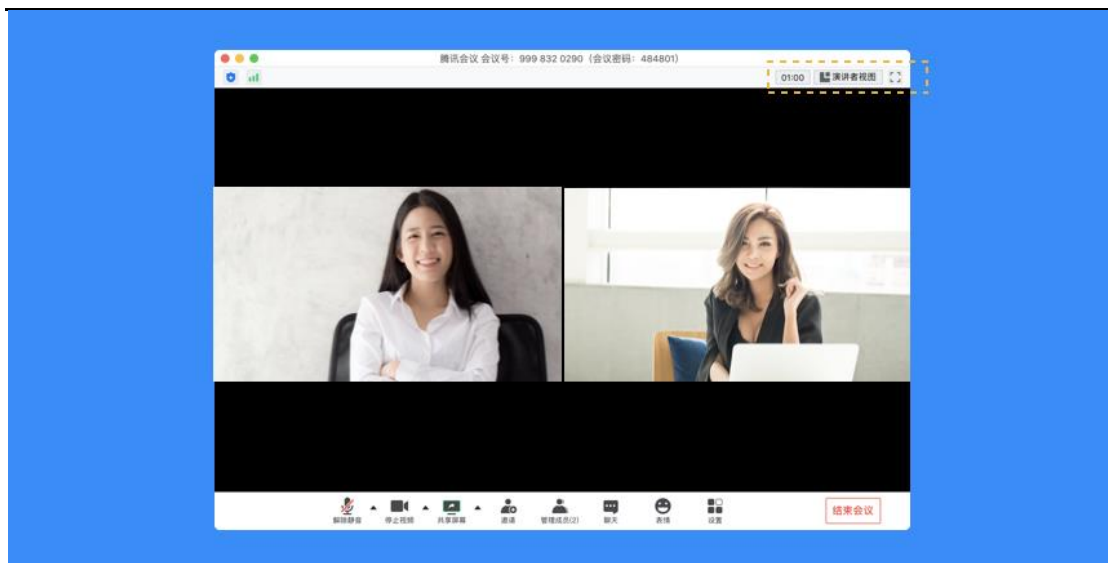


4.3 如何开启视频？

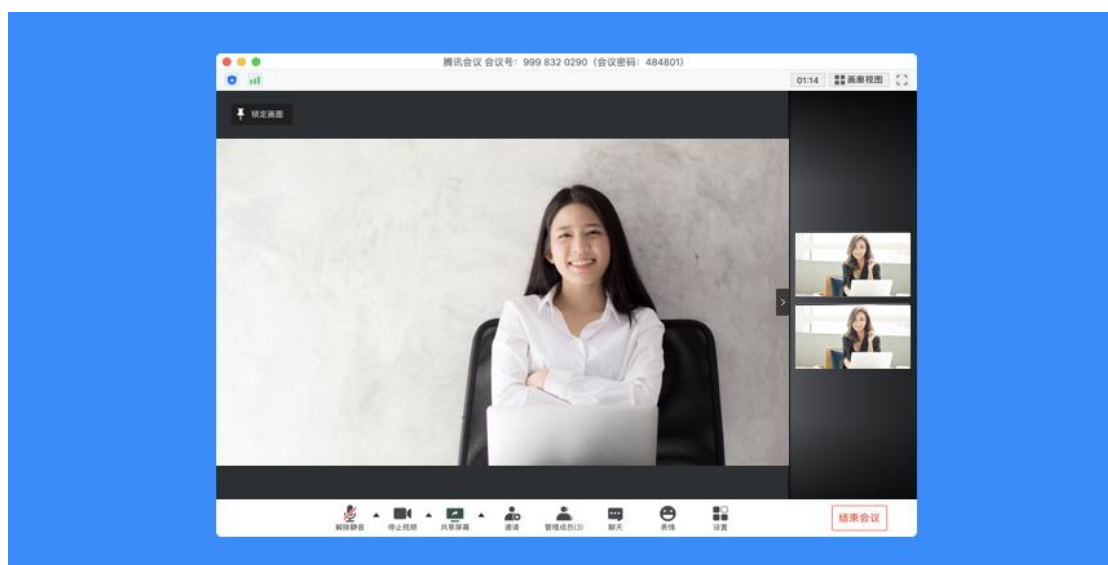
- 点击该按钮您可以进行打开摄像头和关闭摄像头操作，当您没有摄像头设备时，则无法开启视频，同时您可以点击摄像头按钮右侧的视频设置箭头，您可以在此处选择摄像头设备、调整视频设置项及虚拟背景；

4.4 如何切换视频大小画面？

- 当您在召开视频会议时，可展示宫格模式（默认该模式），支持 33 宫格布局 and 55 宫格布局，即画廊视图；



- 或选择某个人的视频画面单独放大，即演讲者视图。在画面上点击右上角按钮进行分屏模式切换；



- 当您需要单独查看某个成员画面可直接鼠标双击该用户的视频画面即可进行放大展示（即切换为演讲者视图，并锁定该成员画面）。

语音激励开关

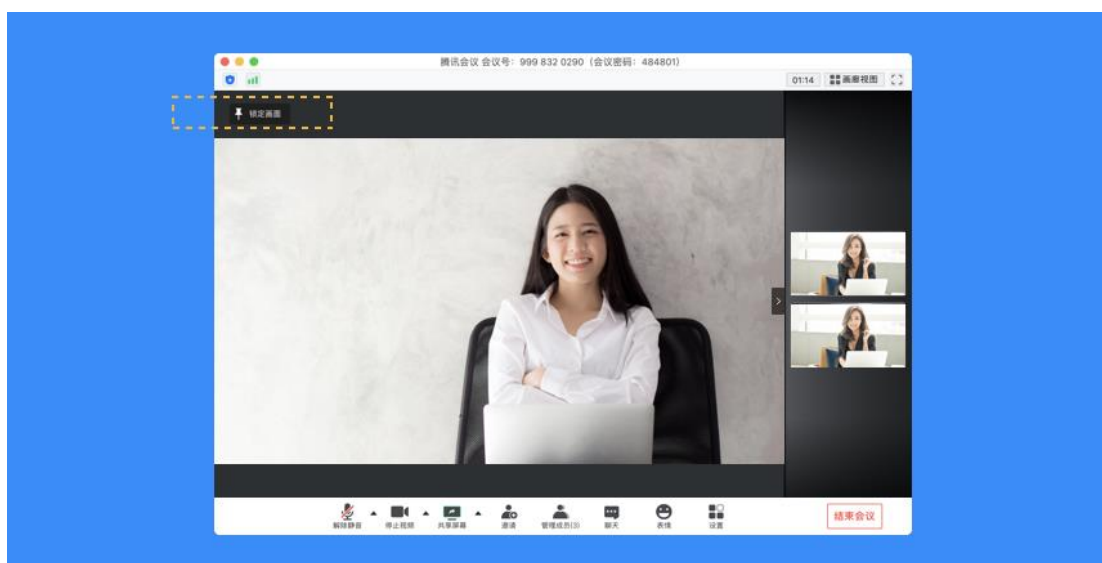
- 语音激励是指，优先显示正在说话的与会成员。
- 如果您不需要优先显示发言者，则可以在设置—常规设置中，关闭语音激励。此时，将不会再有高亮框提醒且演讲者模式下，不会再切换到发言人

画面。



锁定画面

演讲者视图下，大画面的左上角有一个“锁定画面”按钮。点击即可锁定该成员的画面为大画面，不随语音激励切换。

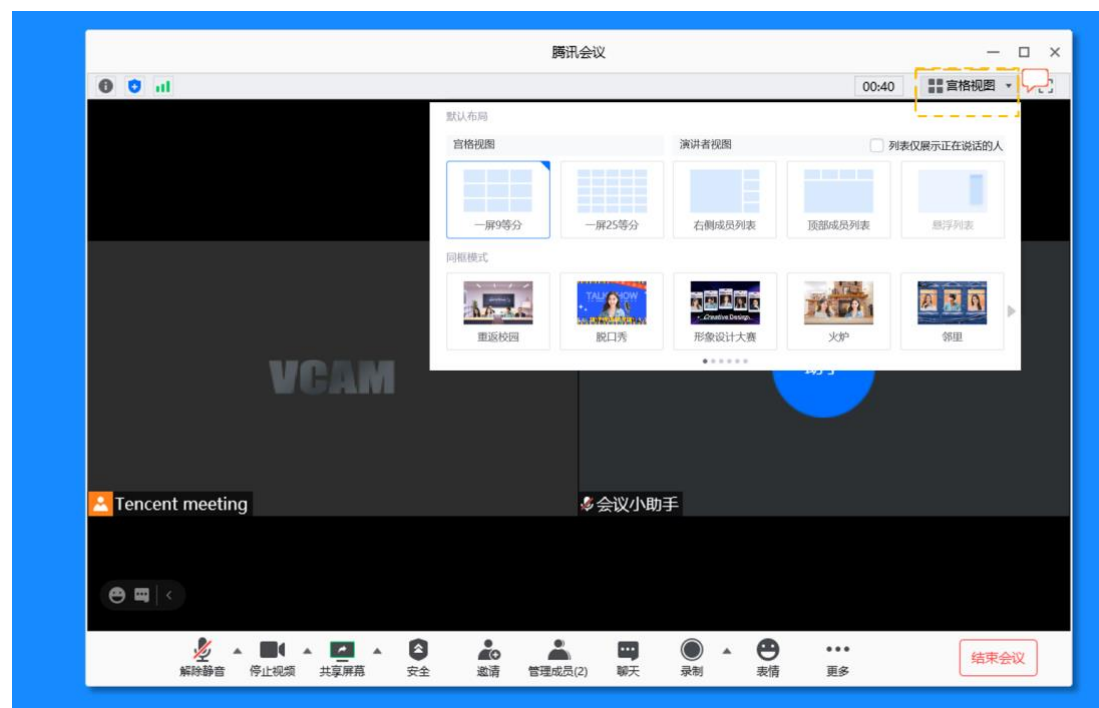


4.5 如何设置视频的默认布局

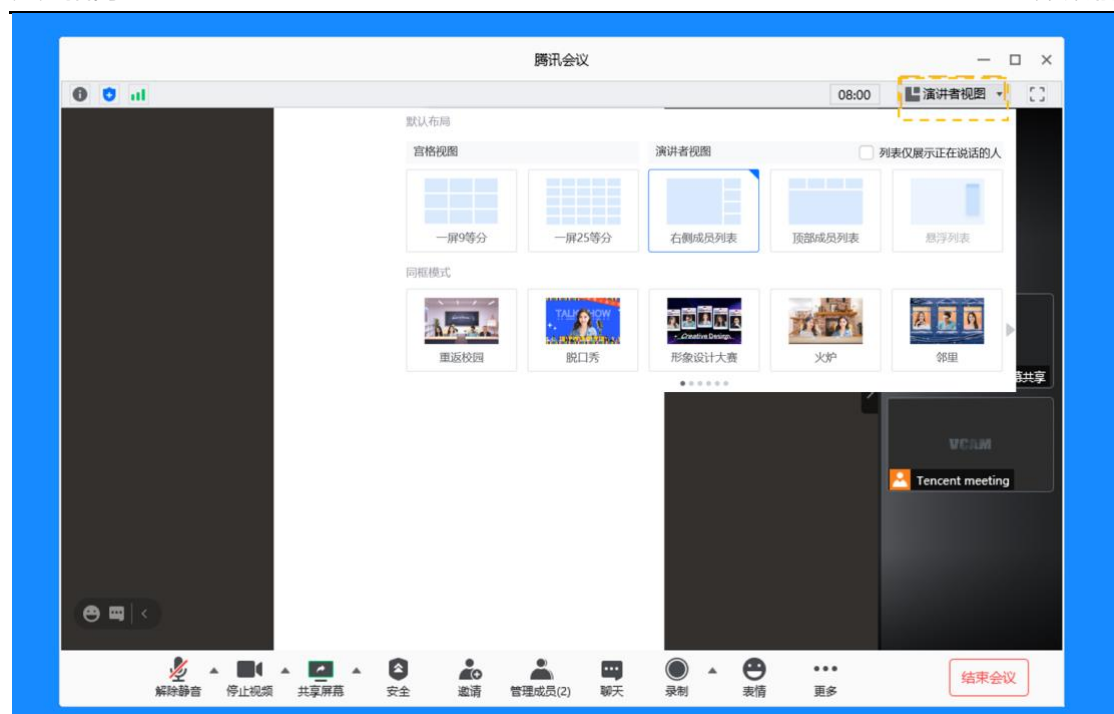
- 当有 1 位或以上的用户在会议中开启视频或屏幕共享，且会中人数大于 1 人时，会议的右上角会出现视频布局设置的入口——默认布局（包含宫格视

图和演讲者视图)。

- 如果用户仅开启视频，则右上角会展示“宫格视图”；此时点击“宫格视图”，会展示“宫格视图”和“演讲者视图”两种布局。点击任意一种布局，即可完成视频布局的切换。



- 如果有用户开启屏幕共享，则会展示“演讲者视图”，且仅能在两种演讲者视图中进行切换。



4.6 如何共享桌面或应用窗口？

- 腾讯会议支持移动端和桌面客户端发起共享屏幕，当您点击“共享屏幕”后，便可快速发起共享，在同一时间内，只支持单个人共享屏幕；
- 开始共享屏幕或应用窗口
- 点击会议中底部工具栏的“共享屏幕”按钮；
- 选择您希望共享的窗口或桌面；
- 勾选“同时共享电脑声音”（选填，勾选后即可在共享屏幕内容的同时，共享电脑的声音，当前仅支持 Windows）
- 勾选“视频流畅度优先”（选填，勾选后，系统将为您减少其他性能的消耗，优先保障共享视频流畅度“）
- 点击“共享屏幕”按钮确定发起共享；



屏幕共享菜单

- 静音/取消静音：您可以进行静音或者取消静音操作；
- 开启/关闭视频：您可以进行摄像头开启或关闭操作；
- 邀请：您可以在此处进行成员邀请操作；
- 成员/管理成员：您可以在此处查看当前成员列表，如果您是主持人，还可以在此处对成员进行管理；
- 新的共享：结束当前共享并选择新的共享内容，用于共享不同内容（应用）之间的相互切换；
- 表情：使用表情与参会者交流；
- 暂停/继续分享：暂停您的屏幕共享；
- 聊天：打开您的聊天窗口；
- 会议文档：打开在线文档编辑界面；
- 设置：您可以在此处测试您的扬声器和麦克风；

- 结束共享屏幕：结束当前的共享屏幕操作；



- 当您共享屏幕后，屏幕共享菜单将会在 3s 后进入沉浸模式，自动隐藏在顶部，您需要将鼠标放置桌面上方即可将其唤出；

4.7 屏幕共享权限设置

- 如果您是主持人/联席主持人，在屏幕共享上拉按钮可选择“仅主持人可共享”，默认情况下，全体成员都可共享屏幕；



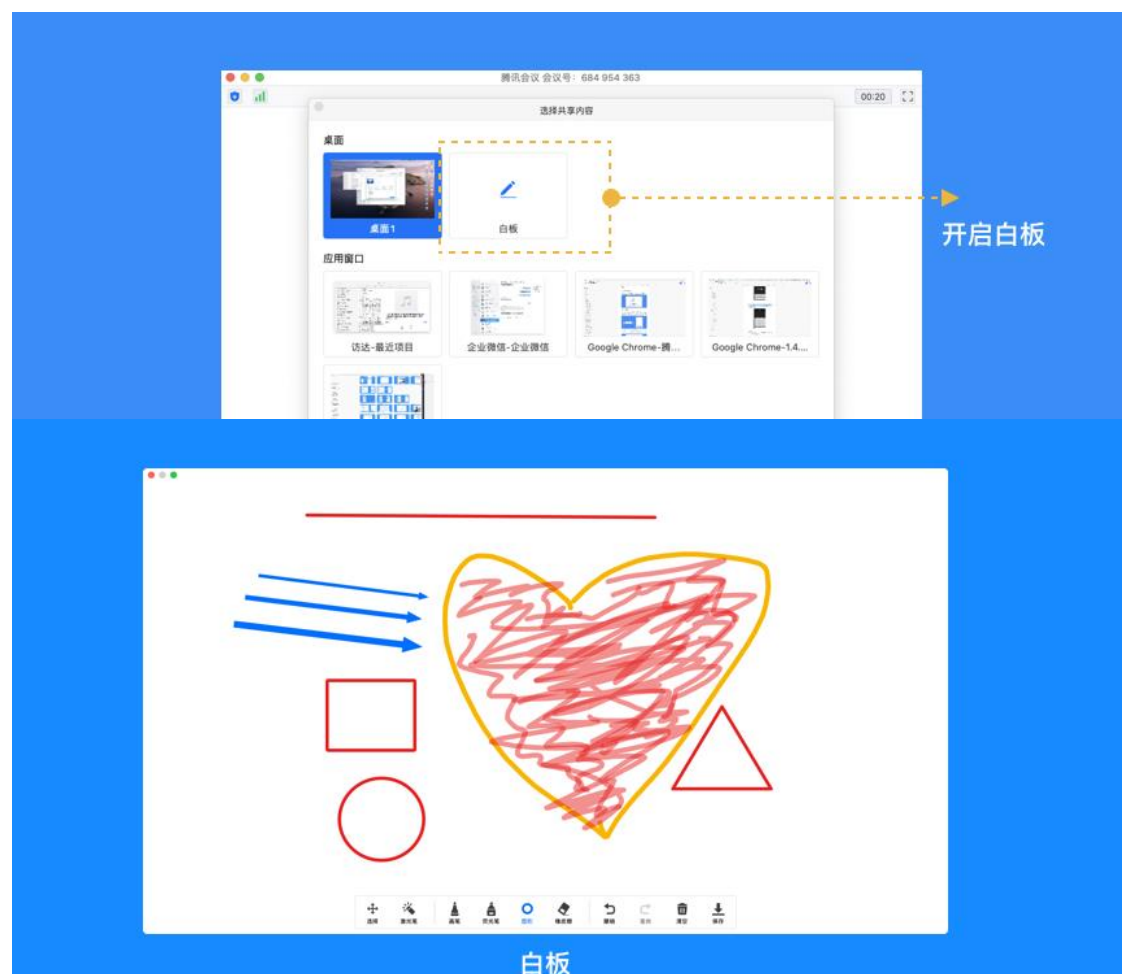
4.8 如何打开屏幕共享批注

- 首先打开屏幕共享，选择需要分享的窗口或桌面
- 分享成功后，唤醒屏幕上方工具栏，点击最右侧的"开启批注"
- 开启后，在下方工具栏可以切换"画笔"、"鼠标"、"荧光笔"等，标注完成后还可以点击保存
- 如果需要关闭批注，点击"关闭批注"即可



4.9 如何开启共享白板

- 点击会议中底部工具栏的“共享屏幕”按钮；
- 选择“白板”并点击“确认共享”



4.10 如何独立共享声音？

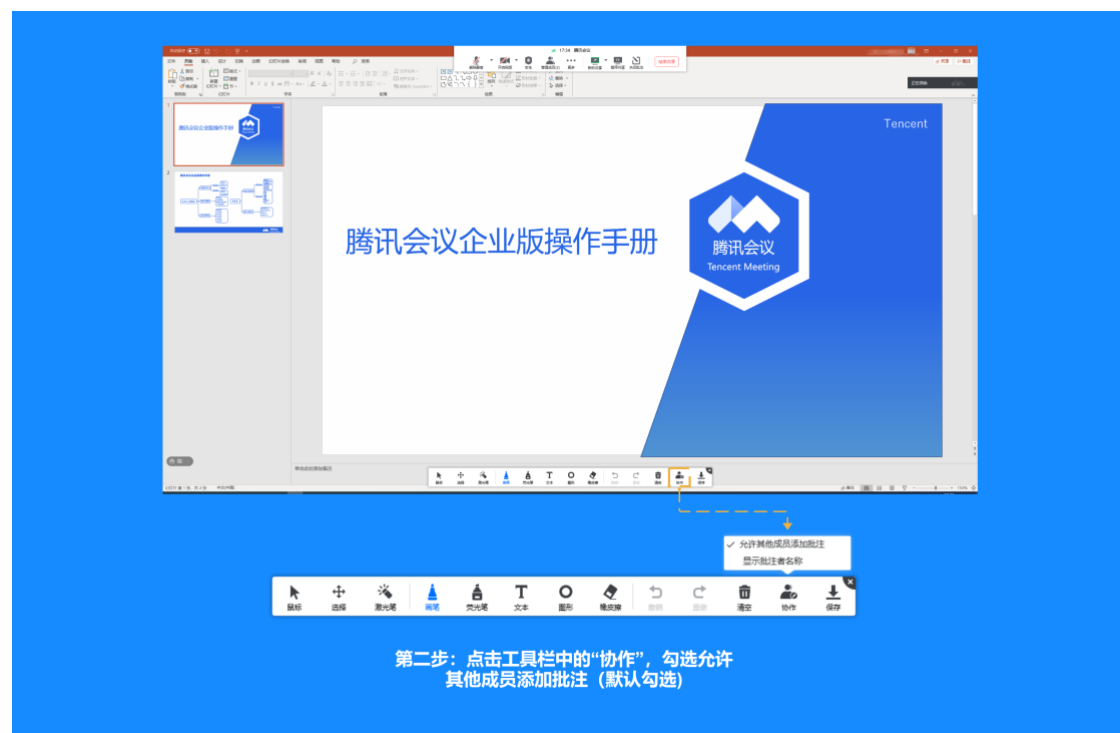
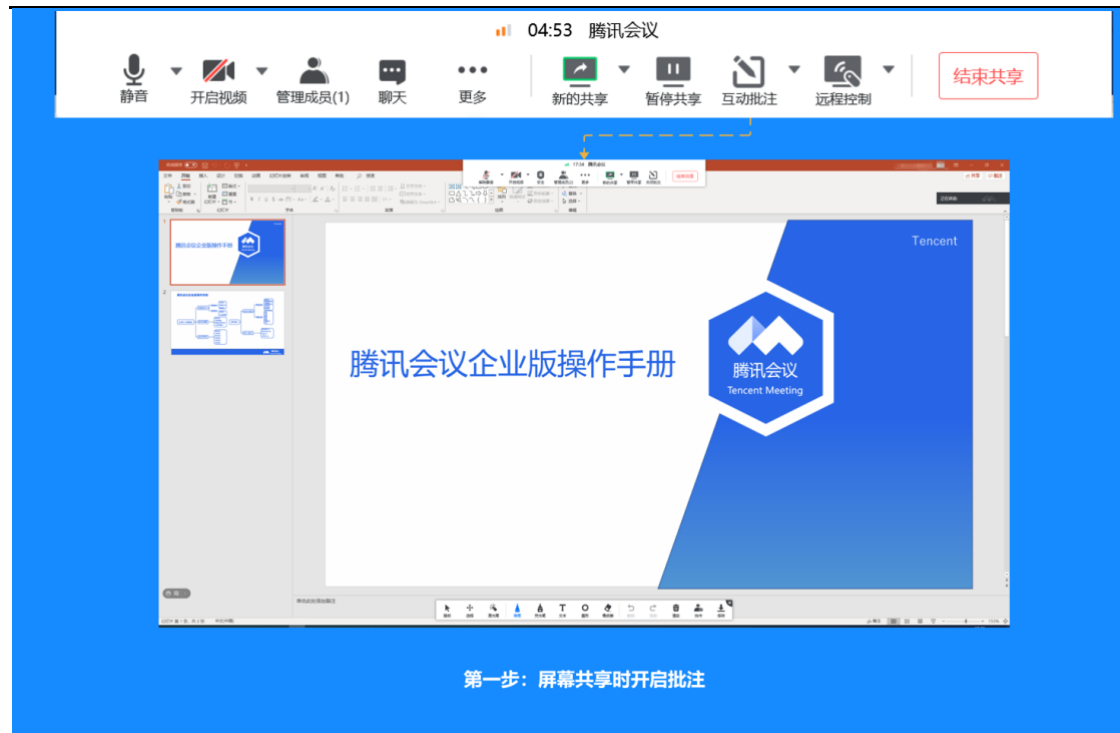
- 独立共享声音是指，仅将电脑中的音频流共享给其他参会者，不共享会议画面
- 点击会议中底部工具栏的“共享屏幕”按钮；
- 选择“仅电脑音频”并点击“确认共享”



4.11 如何开启屏幕共享批注协作

屏幕共享者

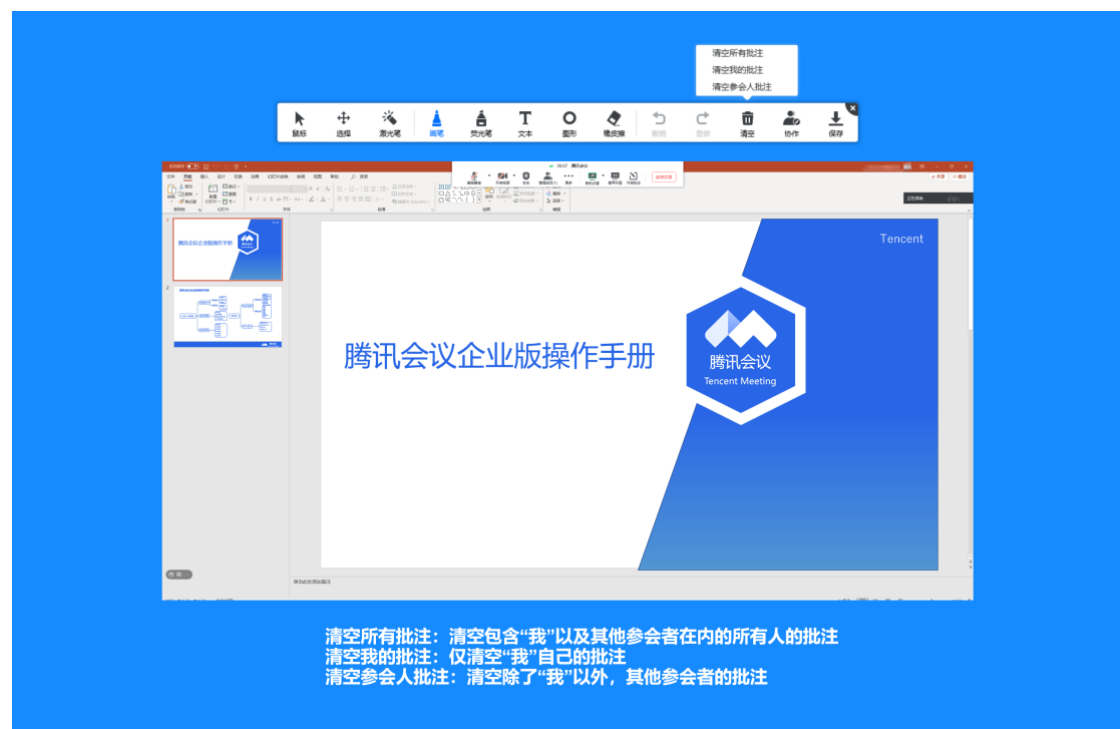
- 1) 开启批注协作



2) 显示批注者名称

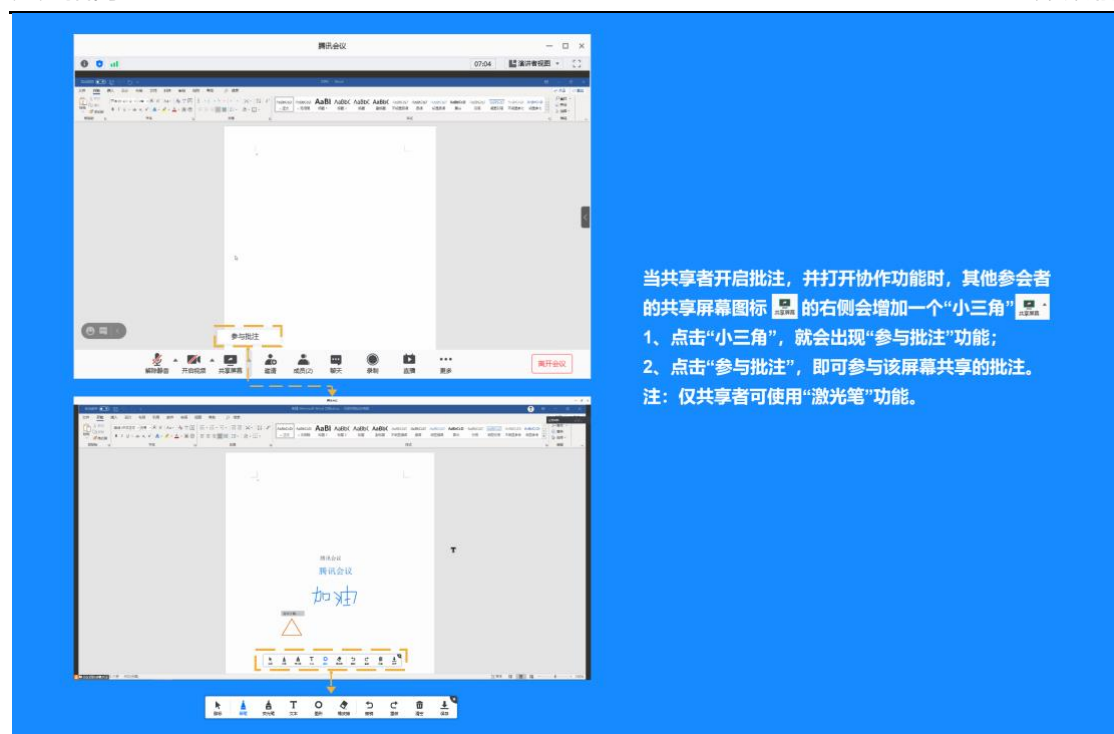


3) 清空批注



参会者

1) 参与批注：



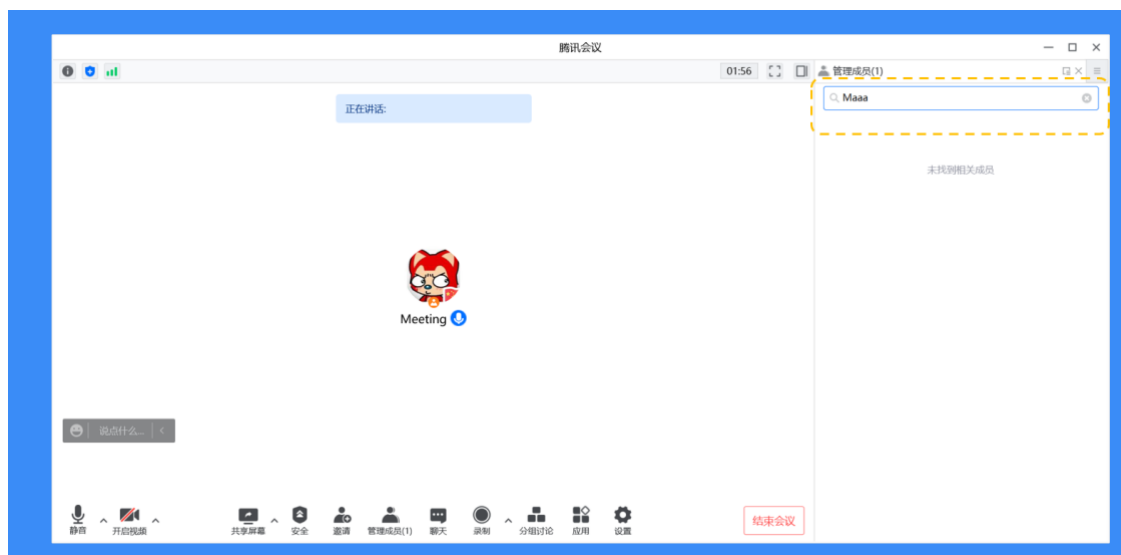
4.12 如何邀请其他参会者？

- 点击“邀请”，您可在此处复制会议邀请信息，并通过微信、企业微信等即时聊天工具发送给被邀请人，被邀请人即可通过会议号、入会链接、电话拨入等方式加入会议；



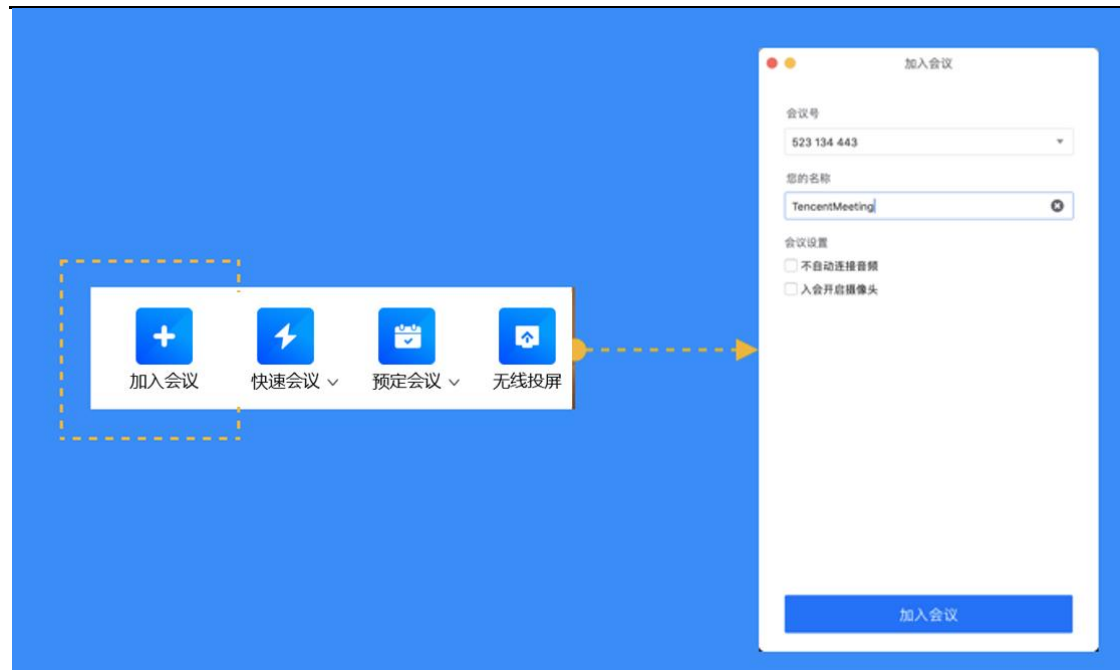
4.13 如何搜索会中成员？

- 会中搜索成员：当您需要定位会中某个成员时，可以打开"管理成员"，在成员列表处的搜索框进行搜索；



4.14 如何修改会中的昵称？

- 加入会议前改名：当您通过会议号会议时，除了填写 9 位会议号之外，还需要输入一个昵称，这个昵称是您在会议中所展示的名称。首次入会时，它会默认填入您在主面板展示的名称，您可以在此处进行更改。改完昵称并成功入会后，系统便会帮您记住这个新的昵称，在您下次入会时沿用；

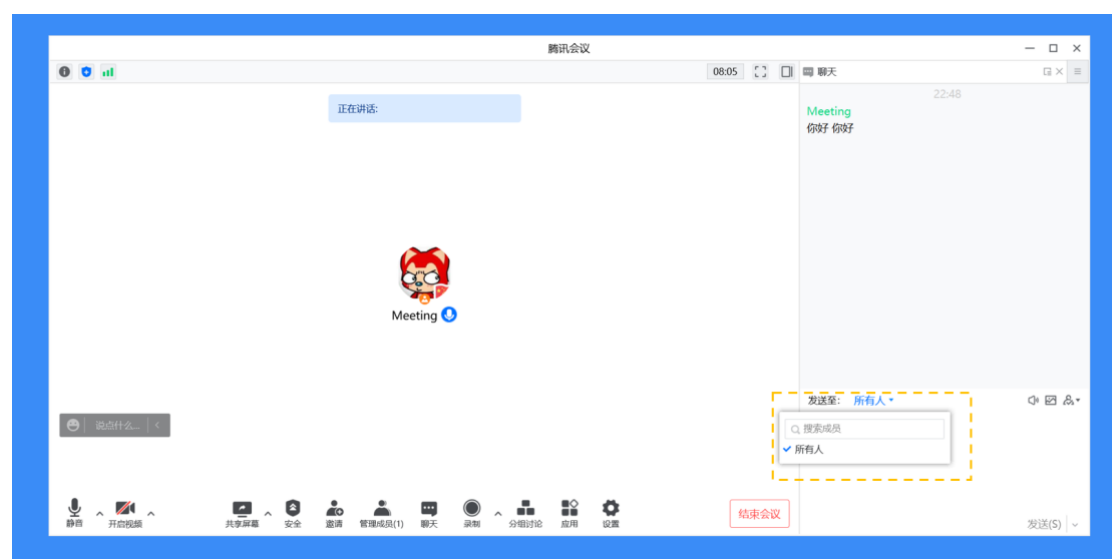
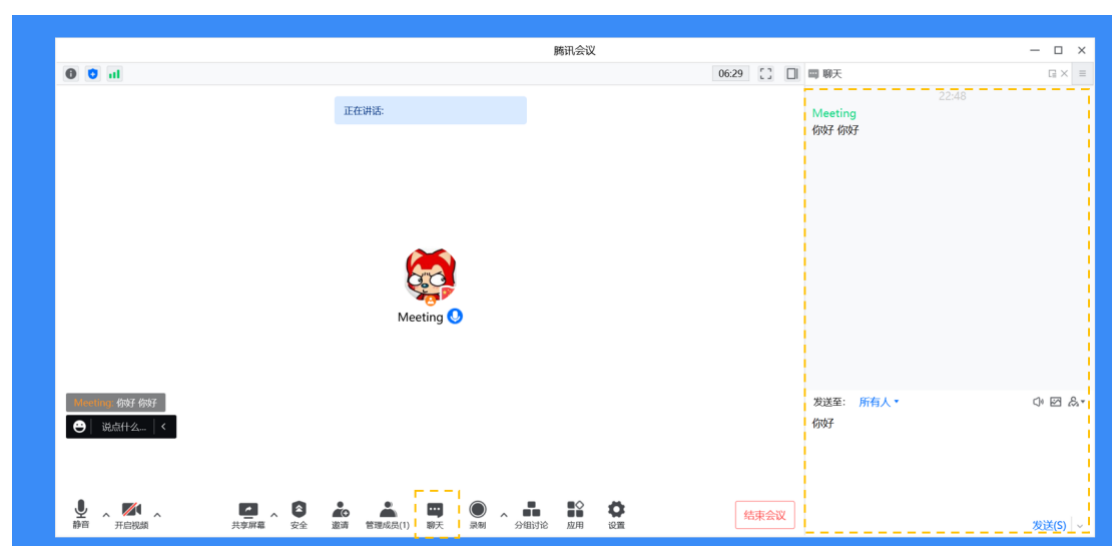


- 会议中改名：您加入会议后，如果您想要变更当前展示的昵称，可以点击下方操作栏中的“成员/管理成员”，找到自己的信息栏，点击“改名”，输入新昵称即可；如果您操作不方便，也可以与主持人沟通，让主持人帮您修改；



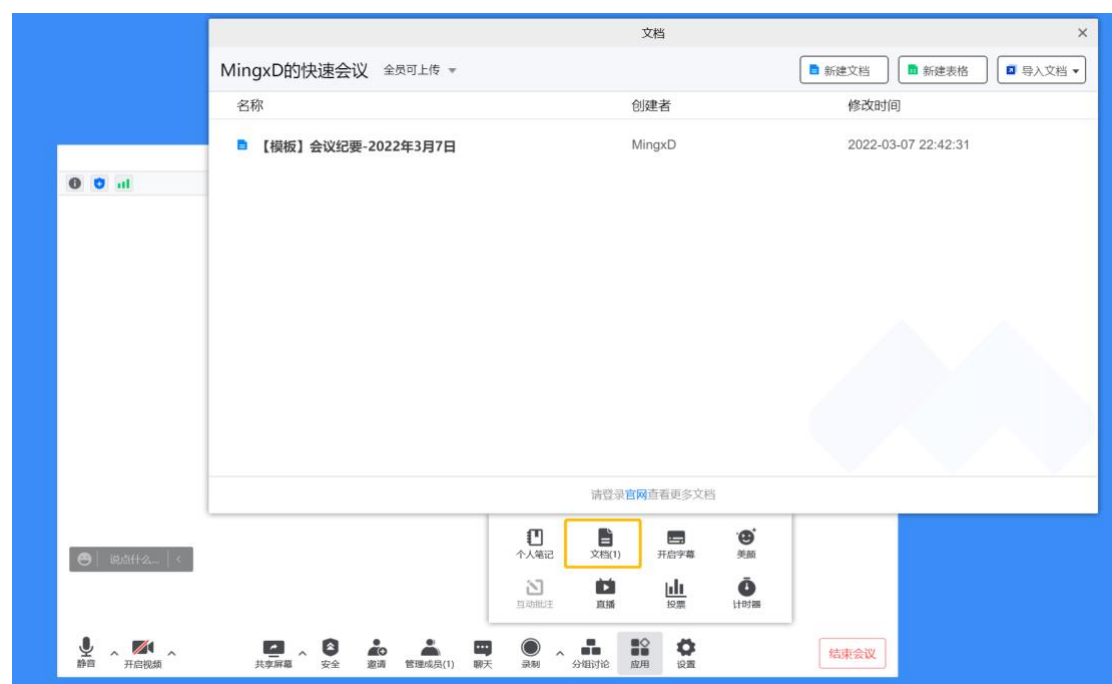
4.15 如何在会议中使用文字聊天？

- 在会议中，点击“聊天”，即可唤出聊天窗口，当您不方便语音或被主持人静音时，您可以在该窗口与会议内其他成员进行沟通交流。目前暂不支持私人聊天功能、发送图片功能，并且暂未保存聊天记录。如果需要记录会议内容，建议您创建文档并在会后进行导出；
- 您可以点击“合并到主窗口”，将聊天窗固定在会议页面右侧；
- 当会议内有多名成员时，如果主持人开启了私聊权限，您即可更换聊天模式，选择将信息私下发送给某位成员，并支持搜索成员；



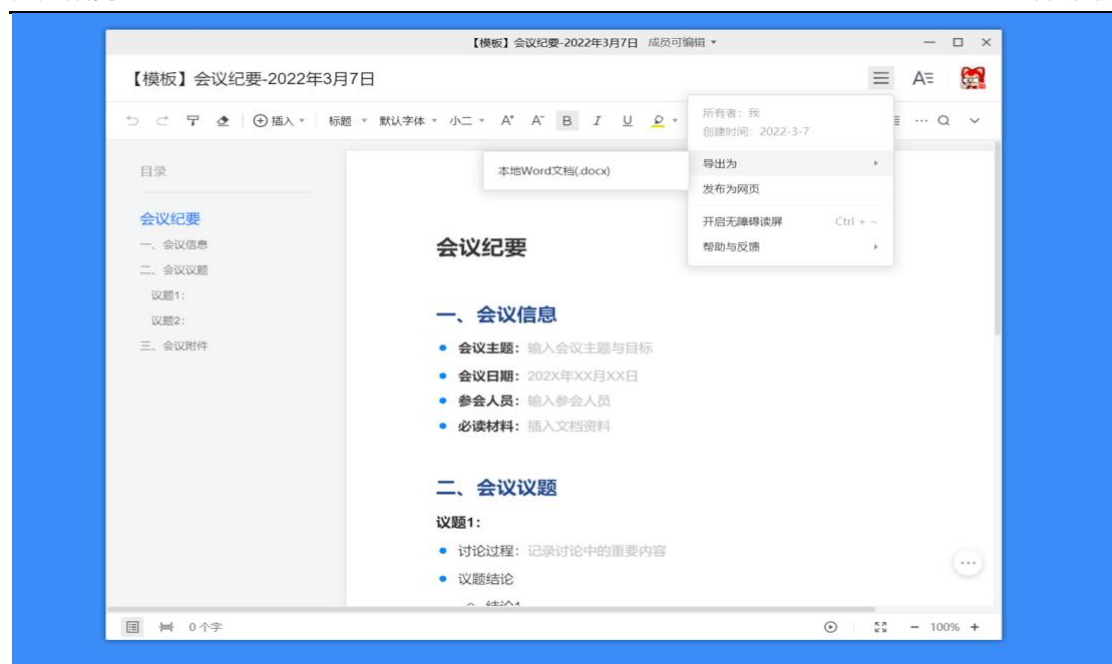
4.16 如何上传会议文档？

- 点击“文档”按钮，即可唤出文档窗口。窗口的左上角可以看到当前被允许上传文档的用户。如果您是主持人/联席主持人，或者主持人允许全员上传文档时，您就可以在该窗口创建文档或者导入文档（支持 word、excel、ppt、txt 文档，单个 word、excel 文件最大支持 20M，pdf 最大支持 50M）。您在会后可以在 Web 个人中心中查看您的文档记录；



4.17 如何导出会议文档？

- 点击“文档”按钮，在文档列表中打开您要导出的文档，然后在编辑页面点击“文件”，选择“导出为”，即可导出该文档；



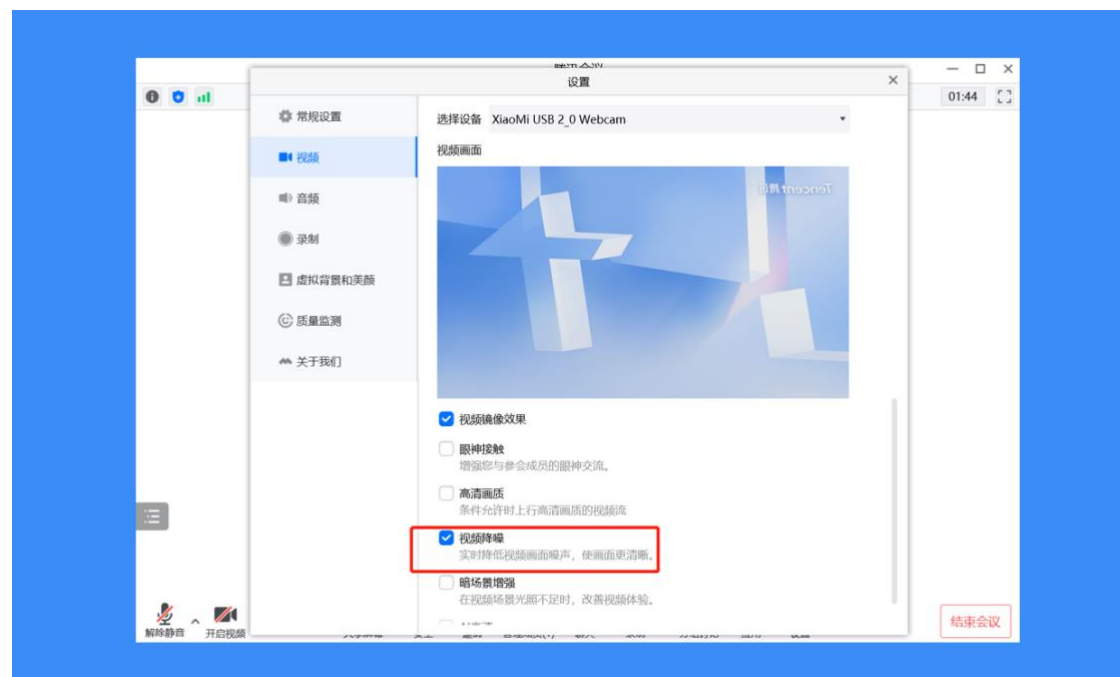
4.18 如何设置美颜?

- 打开会议中的“设置”，找到虚拟背景和美颜（各种会议黑科技抢先体验），即可看到美颜功能。您就可以调整到最适合您的美颜样式；

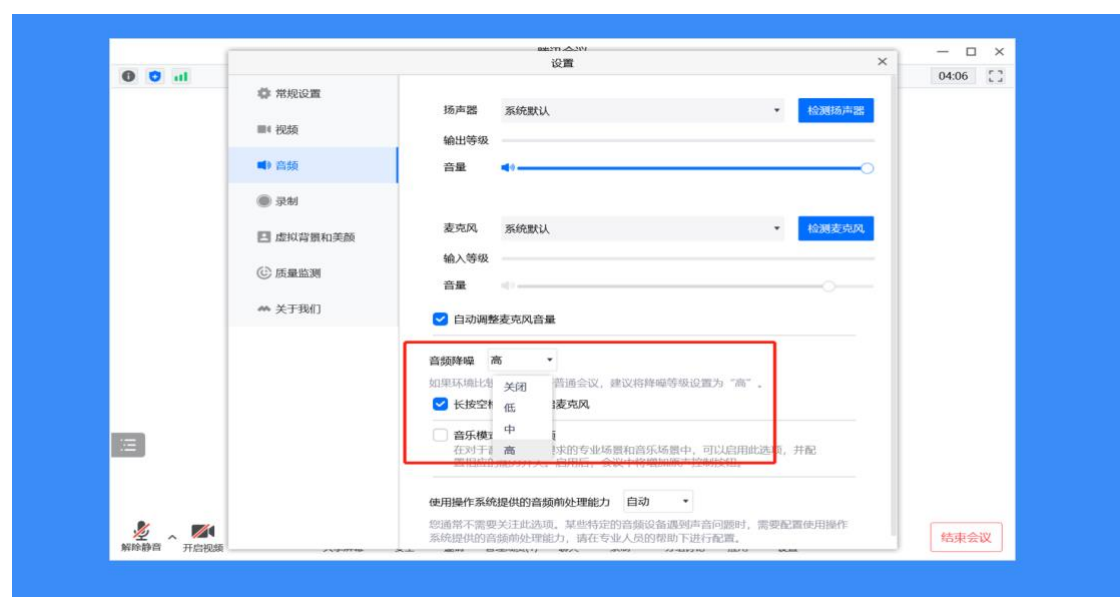


4.19 如何设置音频降噪和视频降噪？

- 打开会议中的“设置”，找到视频，向下滚动进度条，即可看到视频降噪功能。您根据您的需要勾选即可；

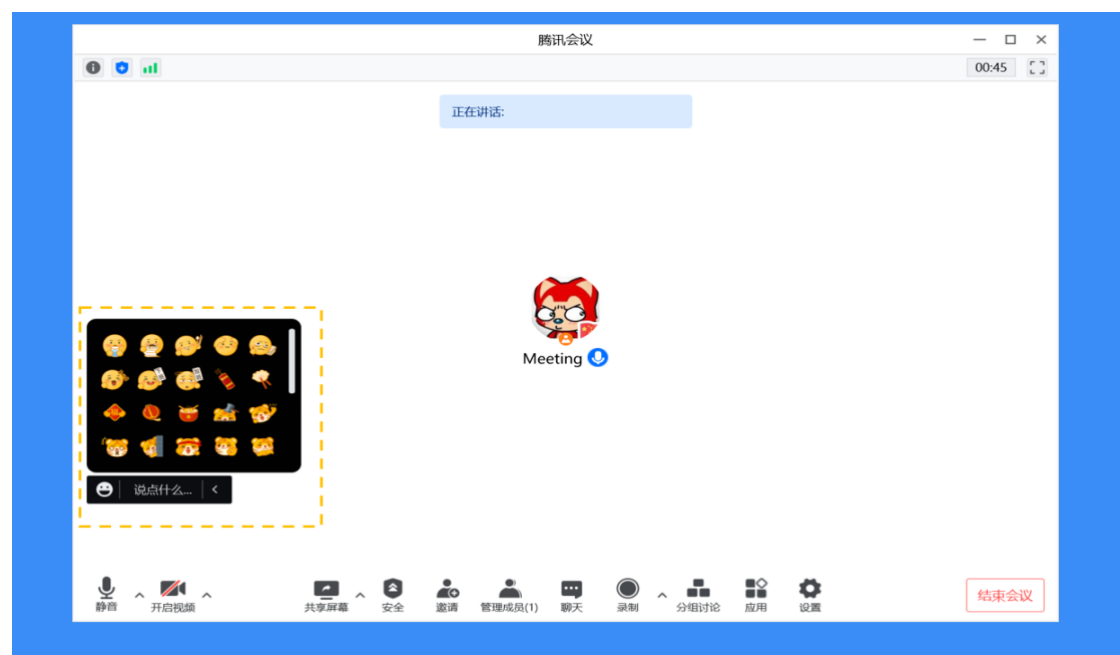


- 打开会议中的“设置”，找到音频，向下滚动进度条，即可看到音频降噪功能。您根据您的需要勾选即可；



4.20 如何使用表情？

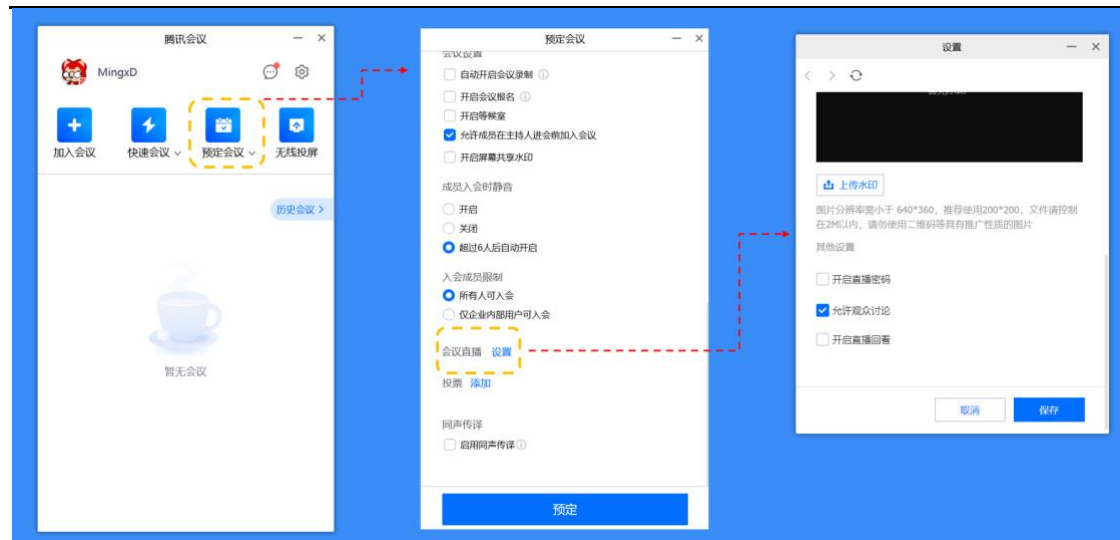
- 新版本中，我们提供了多种表情（之后还会开放更多），可用于参会者快速表达意见。具体使用方法：在会议中，点击“表情”，会显示出多个表情，点击即可发送表情。



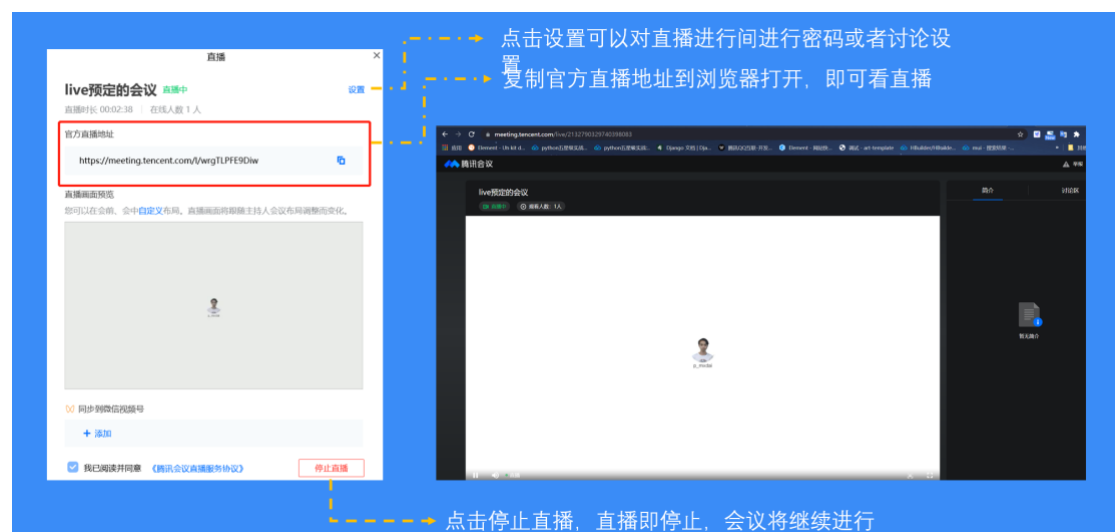
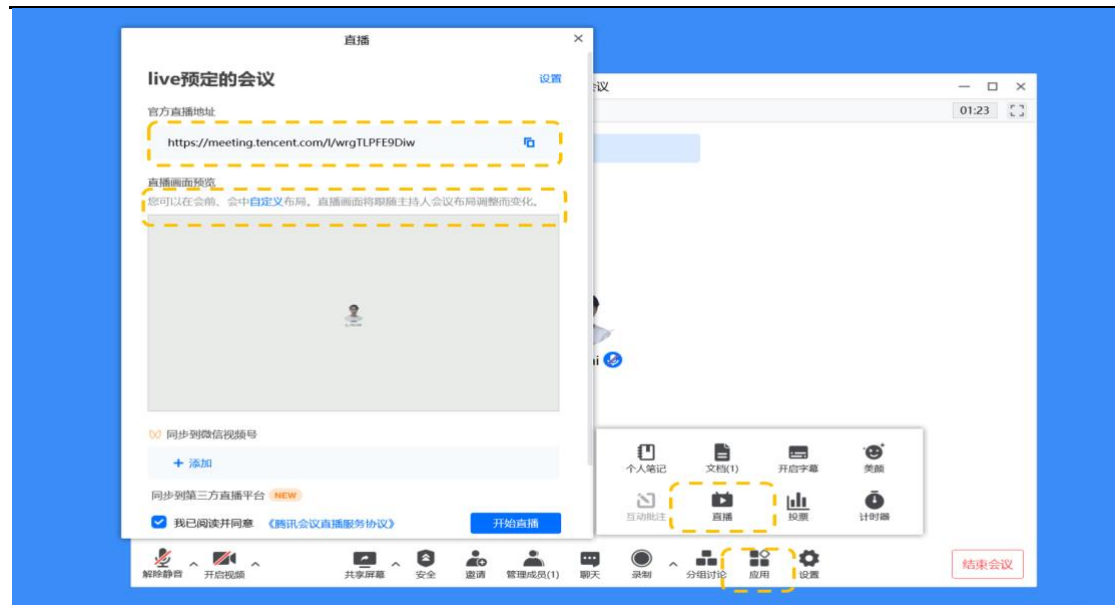
4.21 如何开启直播

腾讯会议直播目前最多支持 4 路视频推送，同时 web 端不限人数观看

- 客户端设置直播
- 预定会议时，点击“开启直播 设置”选项（需要进行实名认证）



- 进入会议后，请先确保会议中至少一名参会者已打开视频或开启共享屏幕；
- 点击“应用-直播”，进入直播设置页，设置直播组成画面，完成后点击“开始直播”；
- 直播过程中，可随时打开直播设置页，切换直播画面，点击“应用”后生效；
- 自定义布局：点击自定义后会跳转到 web 用户中心，可以设置更多直播布局功能；
- 点击“停止直播”结束直播，但会议仍可继续；
- 直播演示



Web 端设置直播（支持高级设置）

- 打开腾讯会议官网，并登录帐号；
- 点击网页右上角“发起会议”>>“预定会议”；

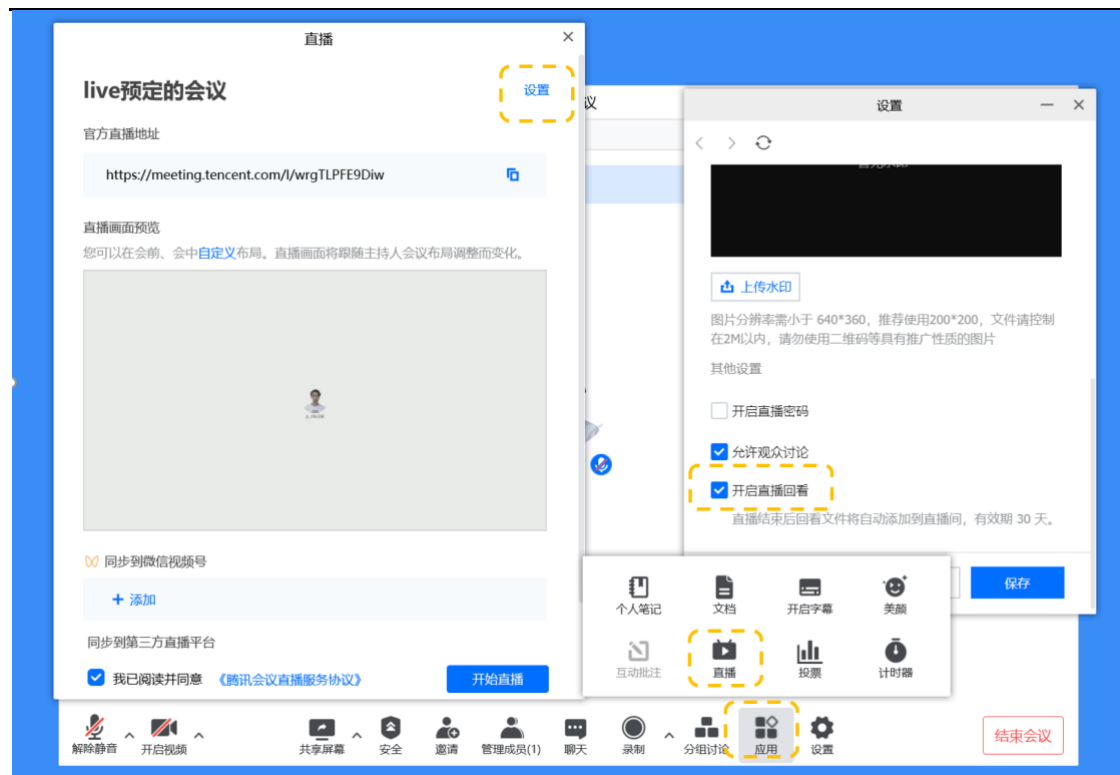


- 勾选“开启直播”并进行设置；



- 点击“预定会议”；

如何开启及查看直播回放



- 1) 在预约了直播的会议中，点击“应用-直播”，进入设置页面，然后设置，跳转用户中心的直播设置项；
- 2) 勾选“开启直播回看”，并点击保存，完成回放设置；

如何查看直播回放？



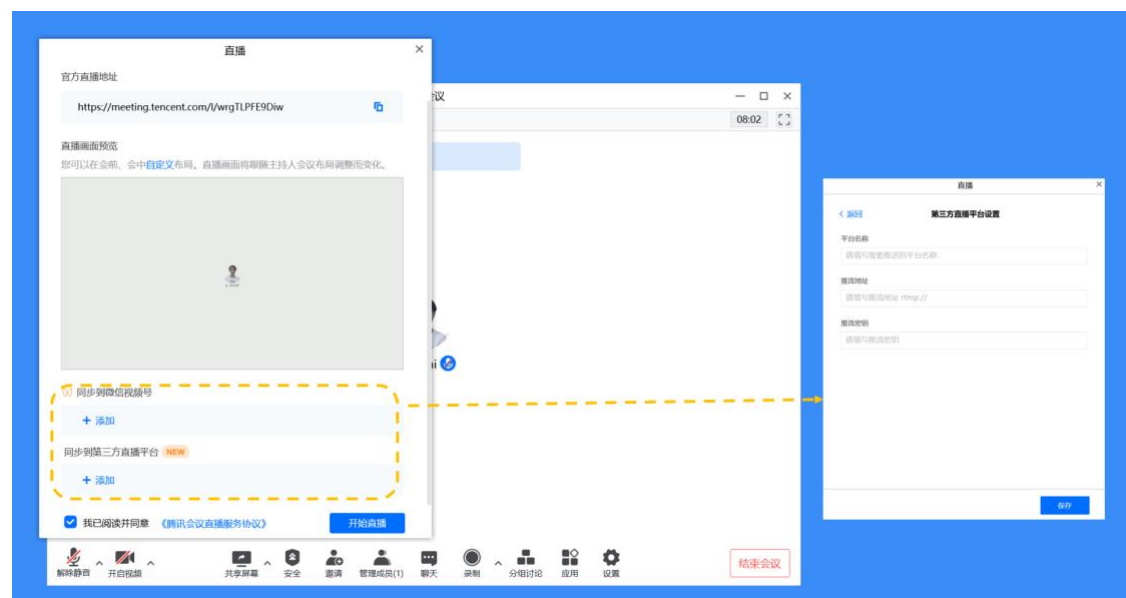
在历史会议详情中，查看回放地址，并进行播放

1) 直播结束后，在历史会议中，找到之前直播的那场会议，查看详情，就能在详情页中找到“直播回放”。点击“展开”，便会展示这场会议中的所有回放地址。如需查看，点击旁边的“播放”即可。

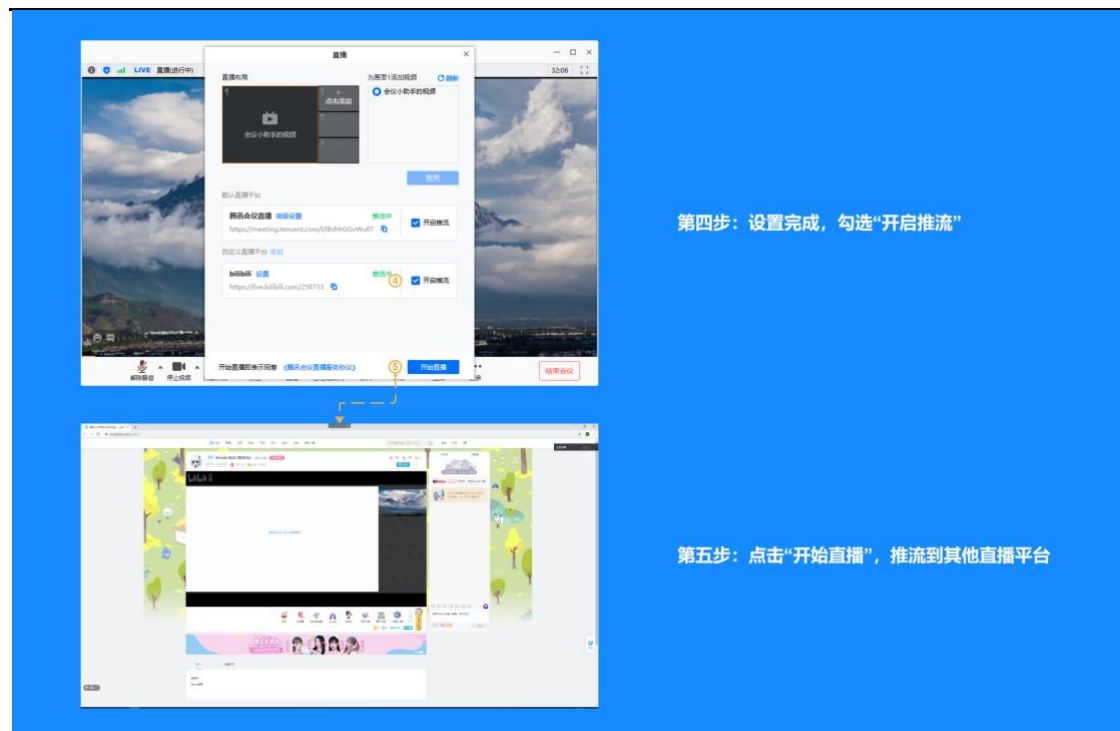
4.22 如何自定义直播？

1) 打开直播，添加推流平台信息

点击“应用-直播”，在进行直播设置页添加第三方推流平台



2) 选择推流平台，勾选开启推流，开始直播

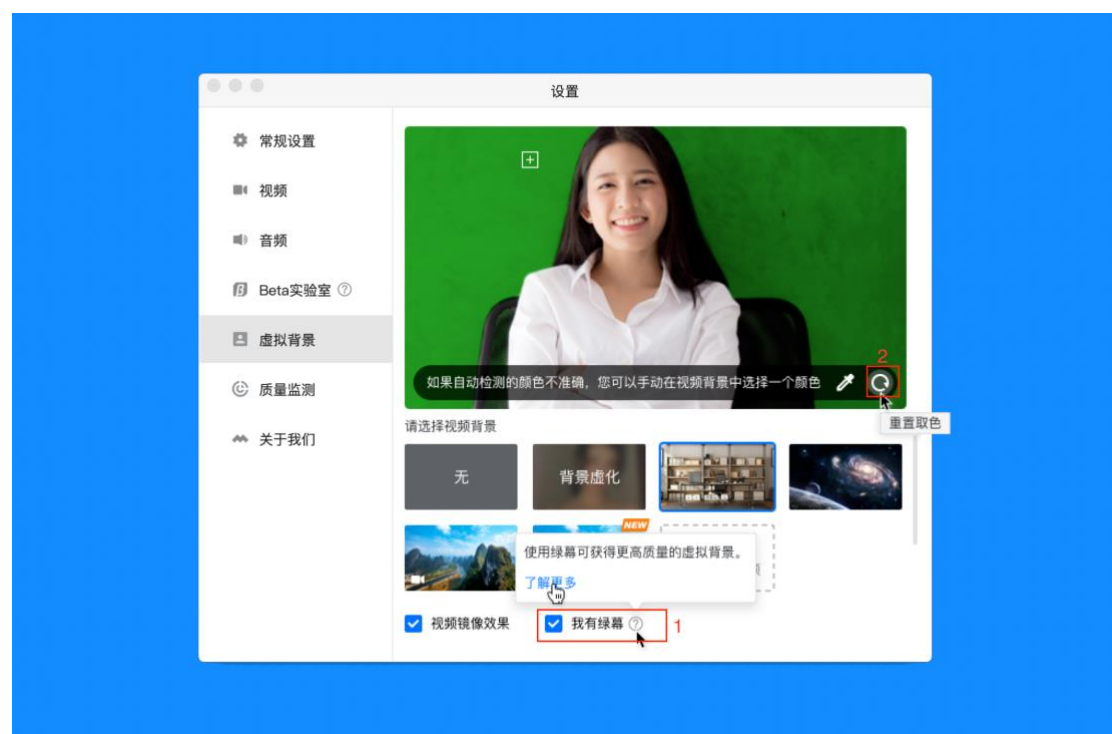


4.23 如何设置虚拟背景？

- 会议中点击“设置”或在个人资料页中，找到“设置”；
- 点击“虚拟背景”；
- 选择图片或视频作为会议虚拟背景，可在预览视窗中浏览效果。您也可以在此处选择背景虚化，直接在预览视窗中浏览效果；



如何通过绿幕获得更佳的虚拟背景体验？



1) 在“视频背景”配置页面，勾选“我有绿幕”（图示 1 处），随后通过取色器（图示 2 处）在预览窗口中选取需要去除的背景色。若取色不准确，可以重置回到推荐颜色。

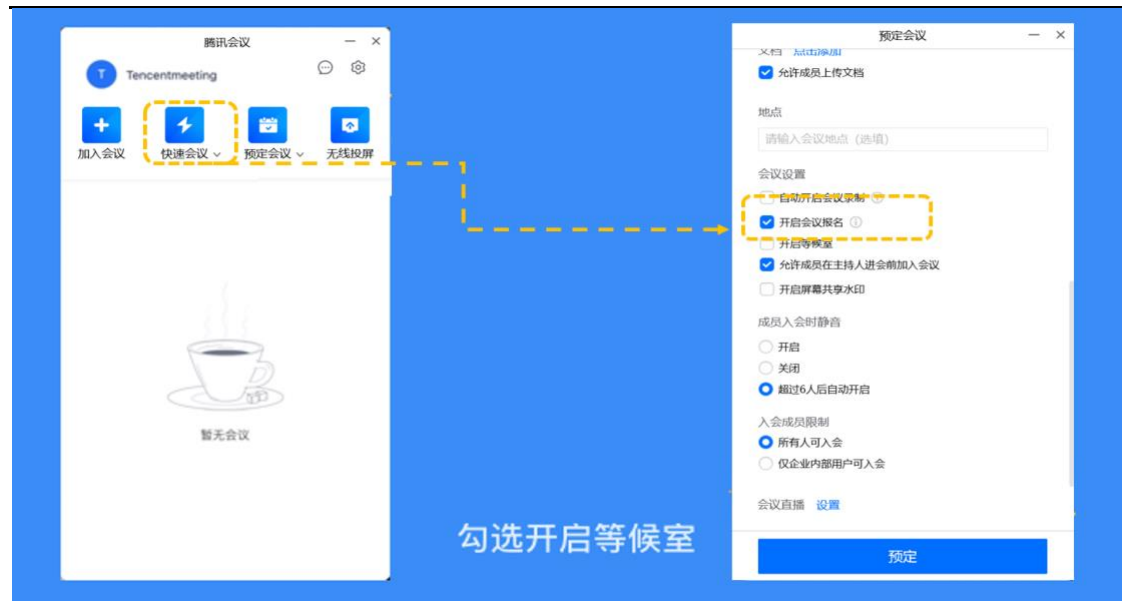
2) 为了获得更佳的虚拟背景体验，腾讯会议推荐用户在简单场景使用该功能：

- 场景中含有较少的物件，背景颜色单一，推荐使用绿幕。
- 使用更清晰的摄像设备进行视频会议。
- 参会场景中的光照均匀。
- 请避免着装颜色与背景色相同。

4.24 如何使用等候室？

等候室可以用来维持入会秩序，保障会议安全。

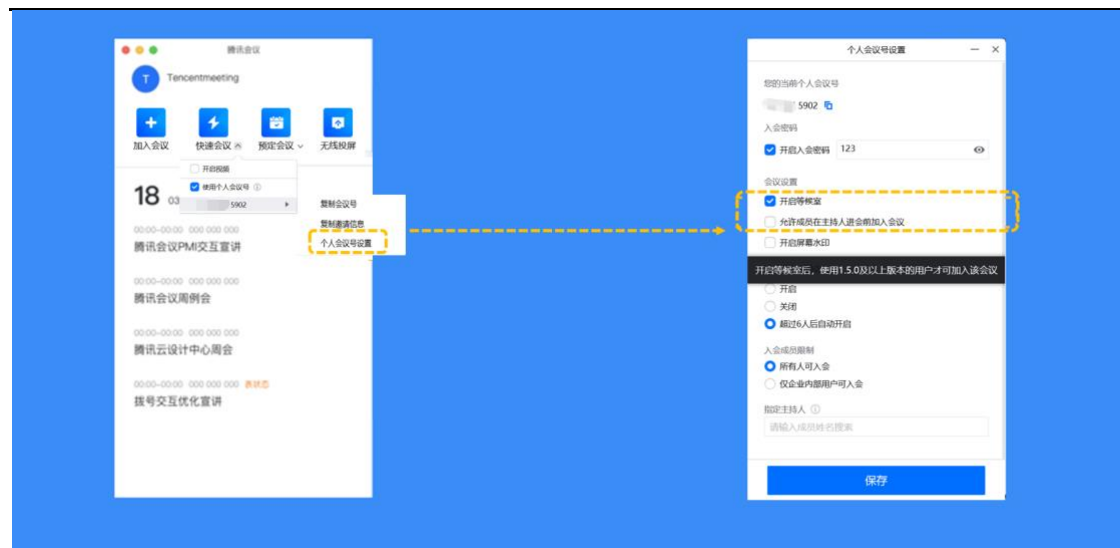
- 预定会议时，在会议设置中勾选“开启等候室”；



- 在会议中，找到安全—开启等候室，勾选即可完成开启；



- 在设置个人会议号时，也可以勾选“开启等候室”。从而在使用个人会议号发起会议时，开启等候室；



等候室 tips：开启等候室后，每当有成员入会时，会议都会通过 tips 提醒您有人在等候。此时您可以点击“查看等候室”，查看正在等候中的成员；如果您不想反复看到提醒，也可以点击“不再提醒”，在本次会议中，就不会再收到 tips 提醒；



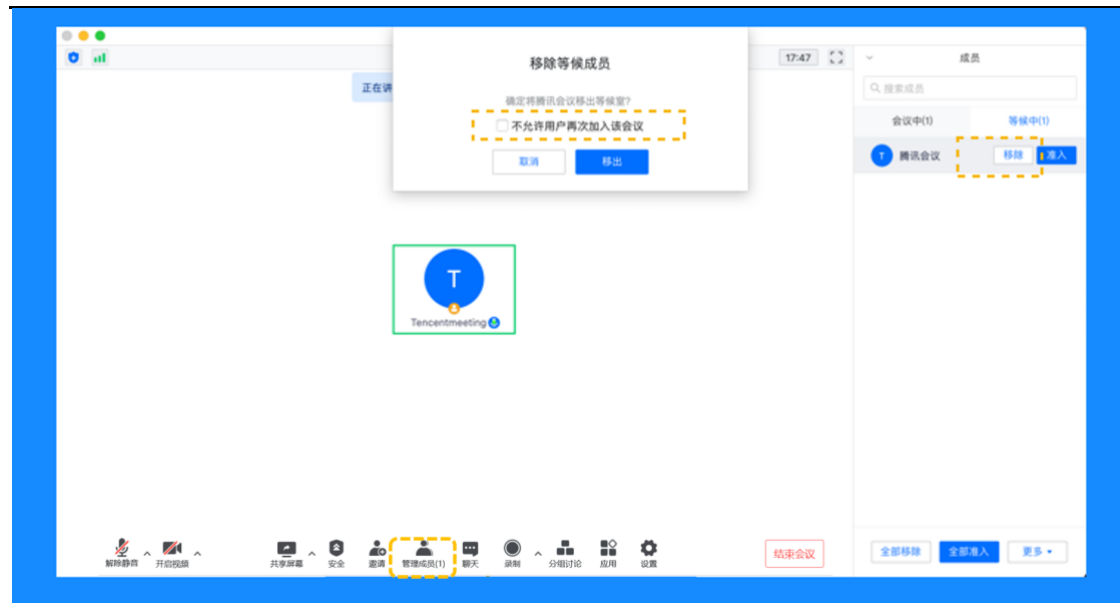
处理等候请求：除了通过 tips 进入等候室，您还可以点击“管理成员”，选择“等候中”一栏查看等候的成员。对于每位成员的请求，您可以选择准入或者移除（即拒绝入会）；



- 点击下方的“全部移除”或“全部准入”，则可以对等候室中的所有成员生效；

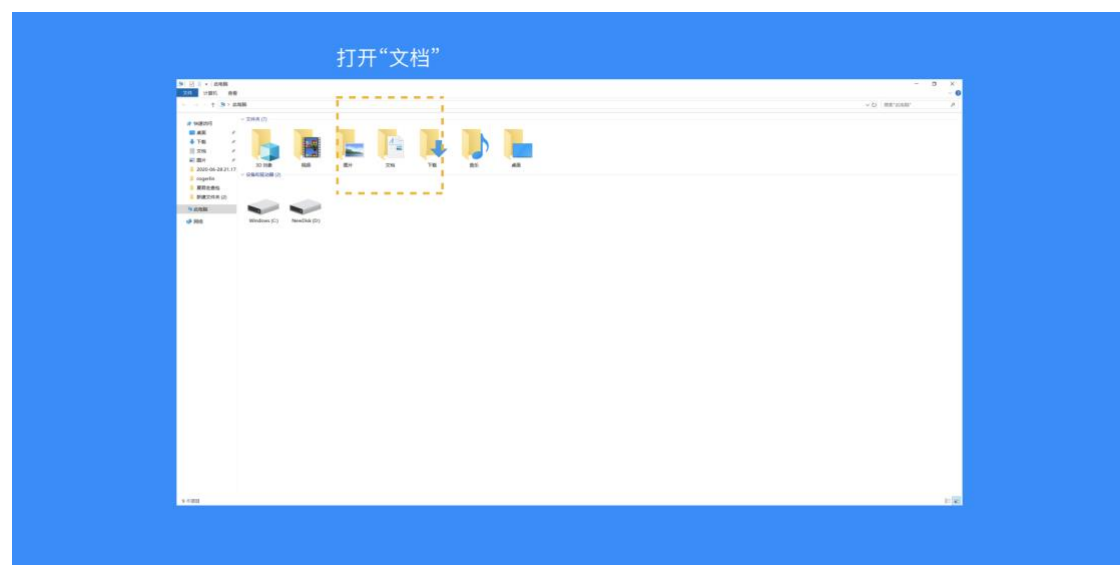


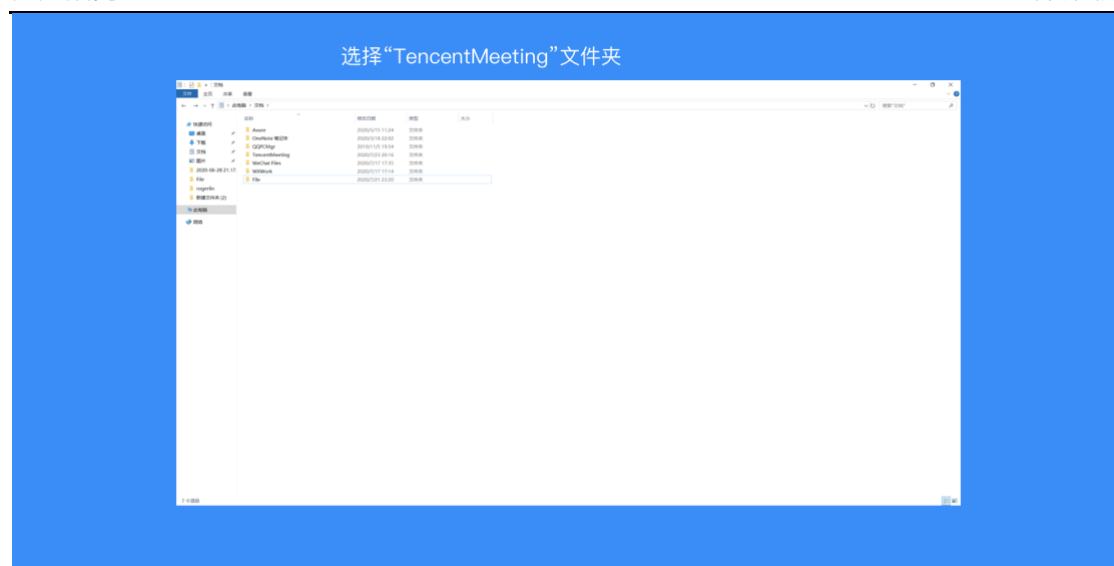
- 另外，如果您不希望该用户再次入会，则可以在移除（或全部移除）时勾选“不允许用户再次加入会议”；



4.25 本地录制 (Windows 版本)

- 设置保存录制文件的文件夹
- 录制文件默认保存在 C 盘文档中的 TencentMeeting 文件夹下，
具体路径：C:\Users\Windows 用户名称
\Documents\TencentMeeting\





- 如果您需要修改保存路径，可以在腾讯会议的设置—录制，找到保存路径，点击更改按钮，选择您要保存的位置。设置完成之后，点击右侧的【打开】则可以帮您快速找到录制文件；

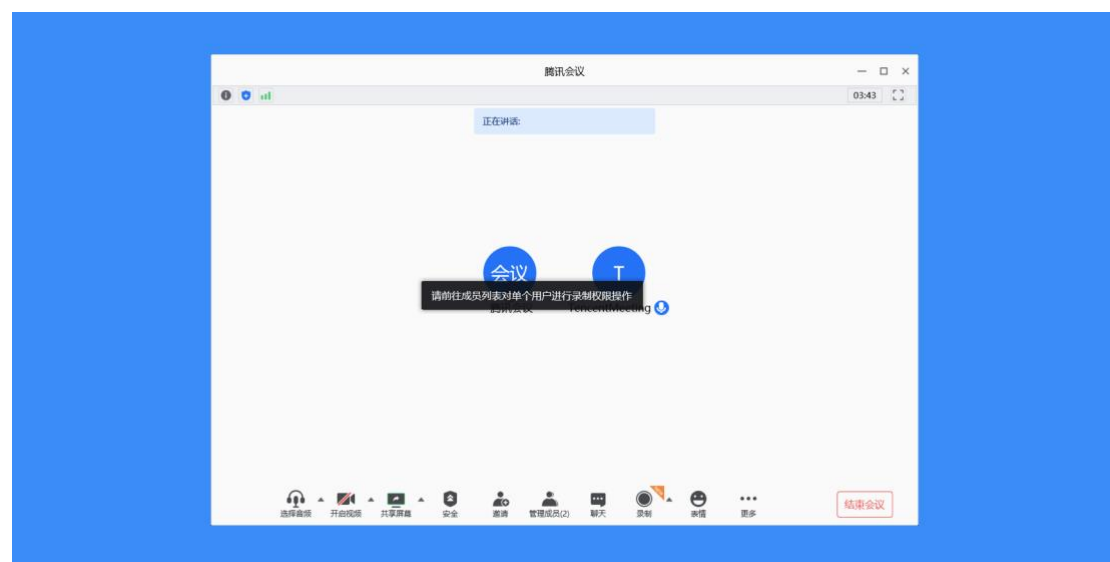


确认录制权限

- 当您的身份为主持人时：主持人默认拥有录制的所有权限，包括可指定允许部分用户录制；



- (1) 仅主持人可录制：只有主持人（不包括联席主持人）可以进行录制；
- (2) 全体成员可录制：所有参会者都可以进行录制；
- (3) 允许部分成员录制：限定只有某些成员可以录制。

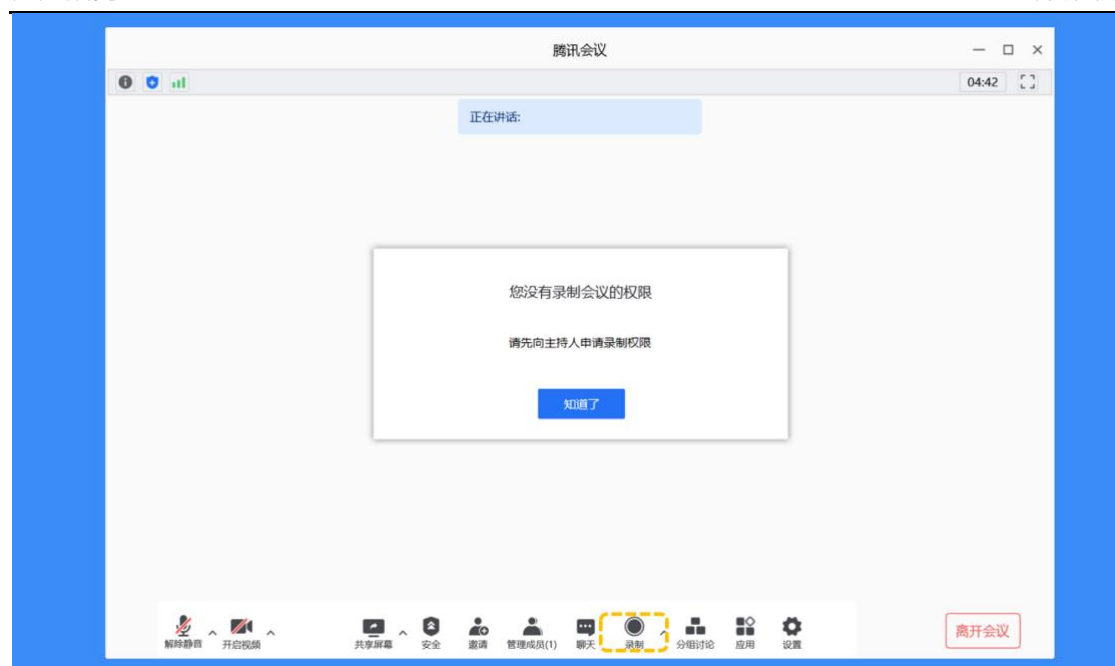


- 具体方法：点击【管理成员】—选择成员—点击【更多】，然后对该成员选择【允许录制】；如果您需要收回某位成员的录制权限，同样在这个位置点击【禁止录制】即可。



当您的身份为联席主持人&参会成员时：

进入会议后，您可以尝试点击【录制】，如果成功开始录制，则表示您有录制权限；如果没有录制权限，会弹出相应提示。



此时，您需要私聊主持人帮您开启录制权限，出现"主持人已允许您录制会议"提示后，您就可以开始录制了。

- 录制，及查看录制文件

当您拥有录制权限时，点击【录制】，即进入录制状态。录制时间至少需要 10s，才能生成录制文件。



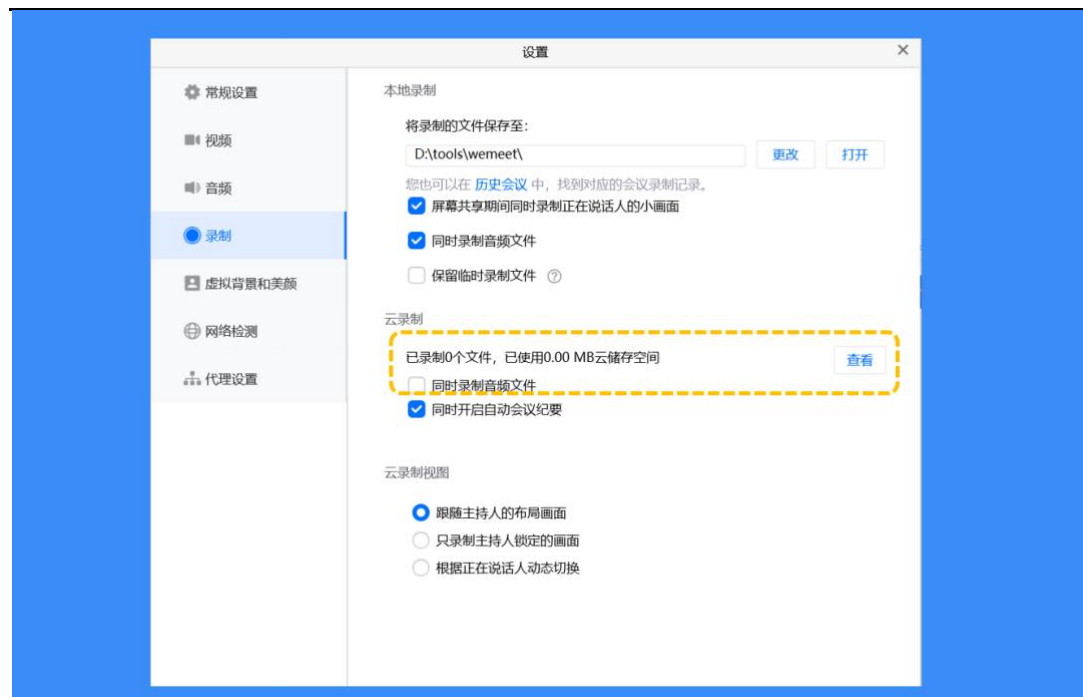
点击“结束录制”，即可停止并完成录制。此时会提示您“录制已完成”，点击提示中的【打开文件夹】，就能进入保存录制文件的文件夹中，查看相应录制文件。



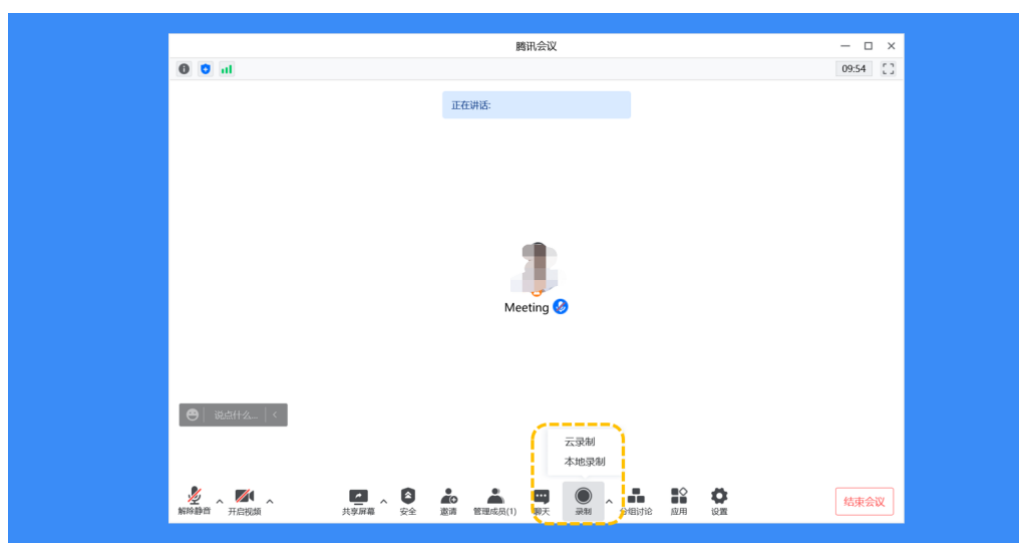
4.26 云录制指南

录制前

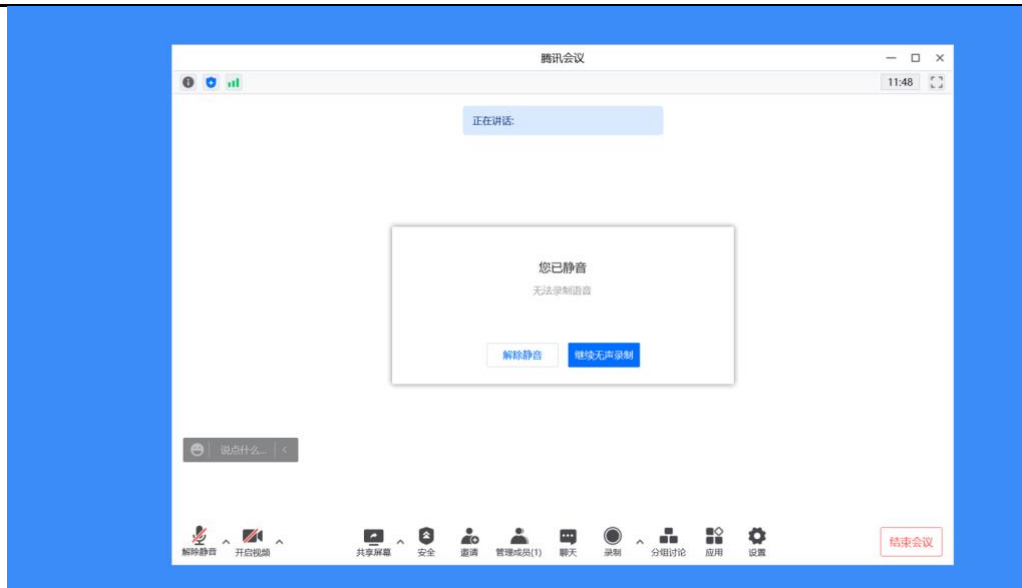
1) 设置中，可查看云录制储存空间，点击设置-录制 -云录制
点击查看可跳转至腾讯会议 Web 端查看



2) 会议中，Toolbar 里【录制】按钮，点击弹层显示【云录制】和【本地录制】，点击【云录制】则开始云录制视频



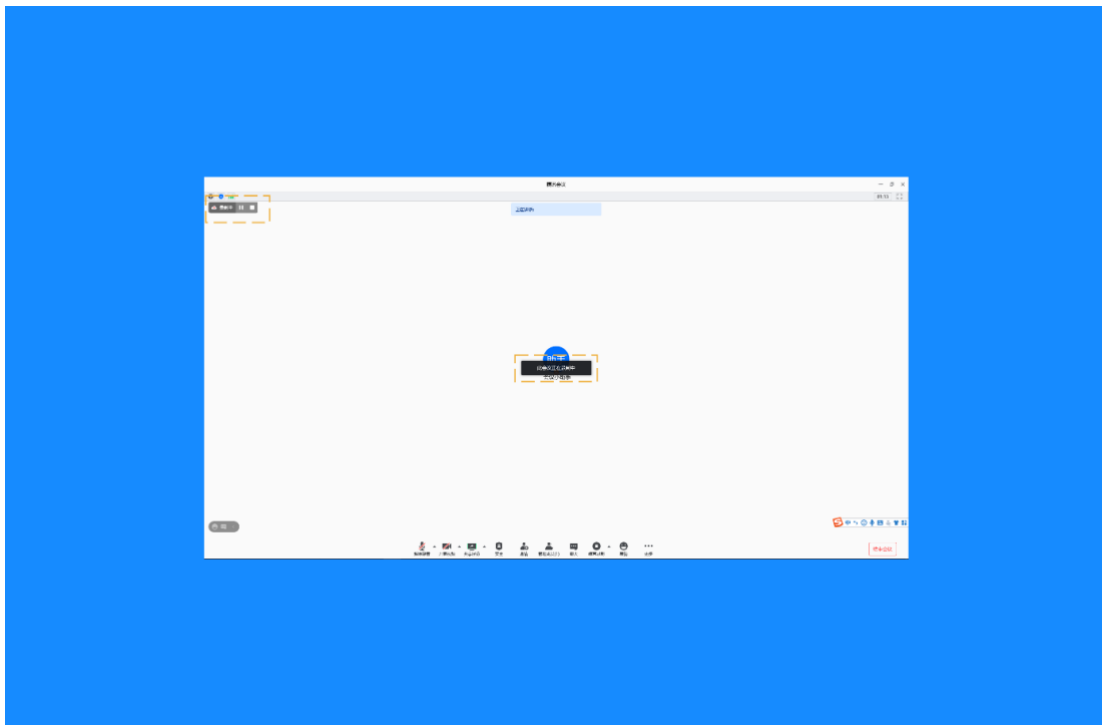
3) 点击【云录制】，若主持人开启静音模式，则弹窗提示“您已静音”。可选择接触静音或继续无声录制



选择接触静音，提示“未检测到可用麦克风，请插入设备后重试”；选择继续无声录制，则开始无声录制

录制中

1) 开启云录制后，主持人和联席主持人屏幕左上角提示“正在启动云录制”提示，且按钮变更为“暂停录制和结束录制”，同时用户列表主持人和联席主持人均显示云录制状态

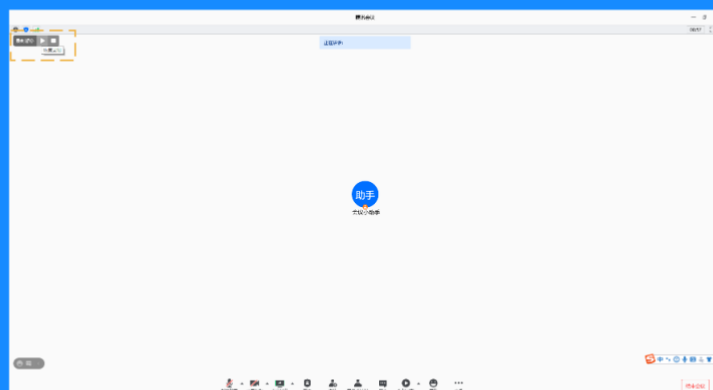


2) 录制过程中，可点击【暂停录制】

温馨提示：

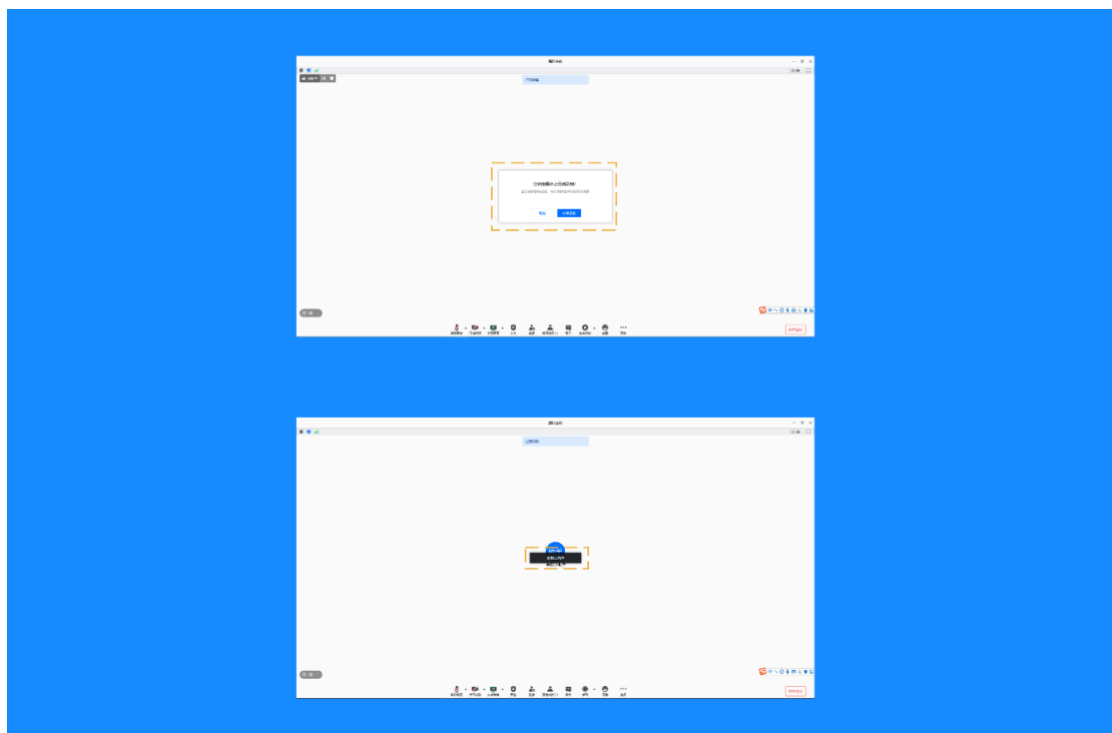
- 当会议中既存在云录制，同时也存在本地录制，对于本地录制的录制者来说，右上角显示本地录制状态和操作，对于云录制的录制者来说，右上角显示云录制状态和操作，对于未录制的参会者来说，存在云录制，则展示云录制状态提醒，不存在云录制，则展示本地录制状态提醒
- 当某一个主持人/联席主持人开启云录制后，则其他主持人/联席主持人均变为开始录制状态，可进行暂停/恢复/结束录制操作

- 当联席主持人开启录制，主持人撤销该联席主持人身份，不影响录制态，可继续录制
- 点击暂停录制后，暂停录制按钮变更为“恢复录制”，左上角录制态同时发生变化，变更为暂停态，鼠标 hover 上去显示恢复录制和结束录制的 tips



结束录制

- 1) 点击结束录制，二次确认弹窗提示“您确定要停止云端录制？当云录制完成后，会议创建者将会收到系统提醒“
- 当会议中主持人和联席主持人均退出会议，则立即停止云录制
 - 结束会议自动停止录制，提示主持人&&联席主持人“录制完成，云端视频生成后，会议创建者将收到系统提醒”



2) 录制过程中-状态提醒



4.27 如何参与投票?

- 当主持人在会议中发起一场投票时，系统便会提示您，“主持人

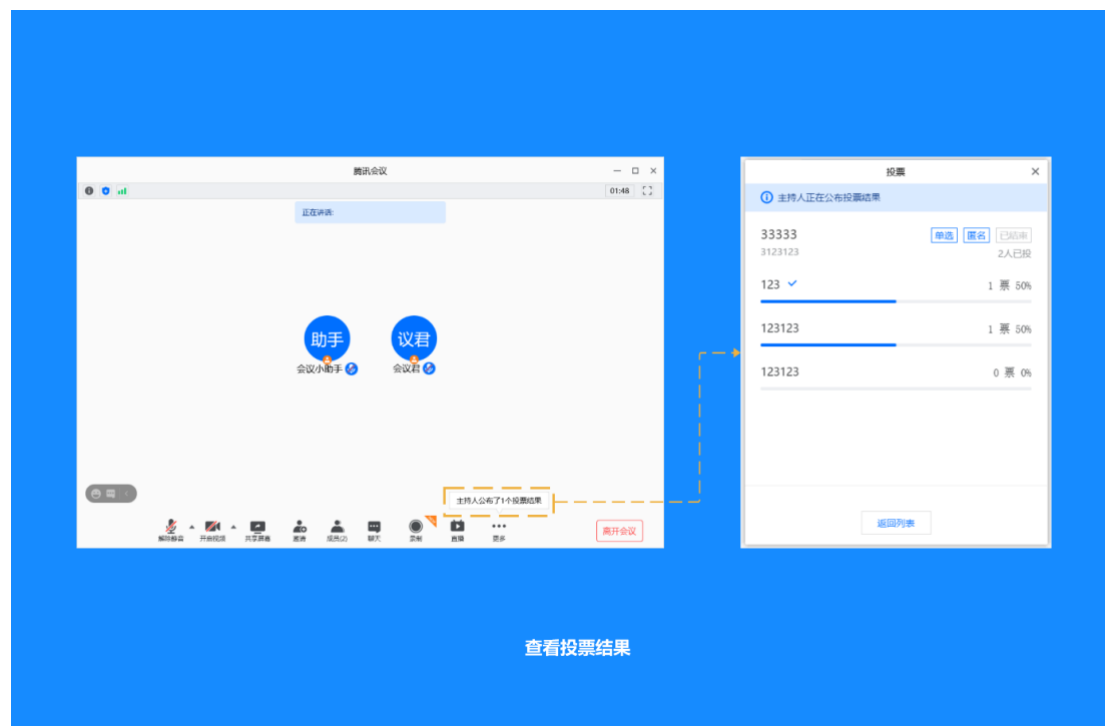
发起了 1 个新投票”。此时您可以点击“更多”—“投票”，进入投票列表查看该投票；或者直接点击系统提示查看该投票；



- 确定选项后，点击提交，即可成功投票。点击“返回列表”，还可



以查看主持人发起的其他投票；



- 当主持人停止投票并公布结果时，系统便会发出提示“主持人公布了 1 个投票结果”。同样，此时您可以双击该提示，或者进入投票列表来查看投票结果。

4.28 如何发起投票

会议创建者和主持人（包含联席主持人）可以在预定会议时，或者会议中，创建并发起投票，具体操作步骤如下：

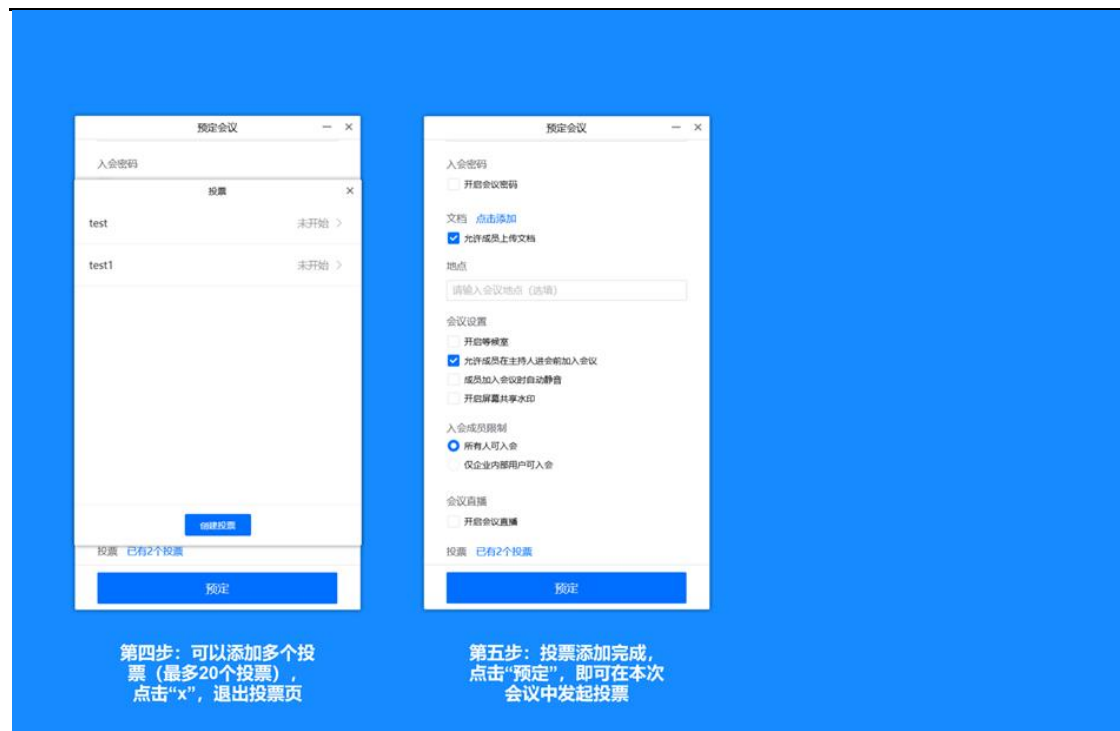
- 1) 预定会议时添加投票



注：①投票主题可以重复；

②填写投票选项时，最少添加 2 个，最多支持添加 10 个选项；

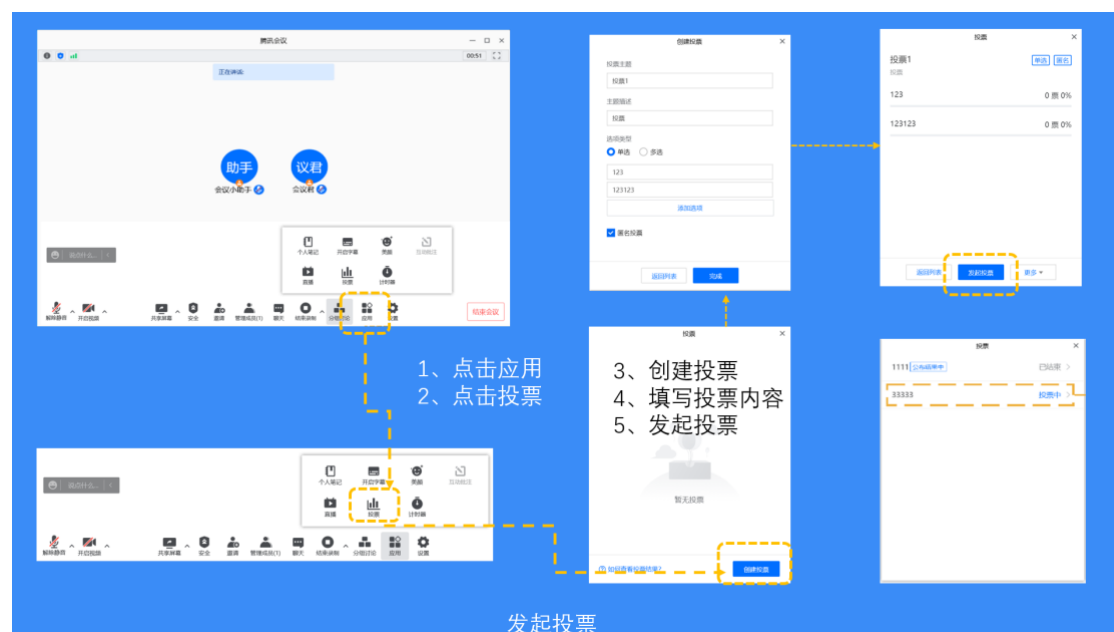
③如果设置了匿名投票，用户在投票后不会展示昵称，反之则会在选项下方展示昵称。



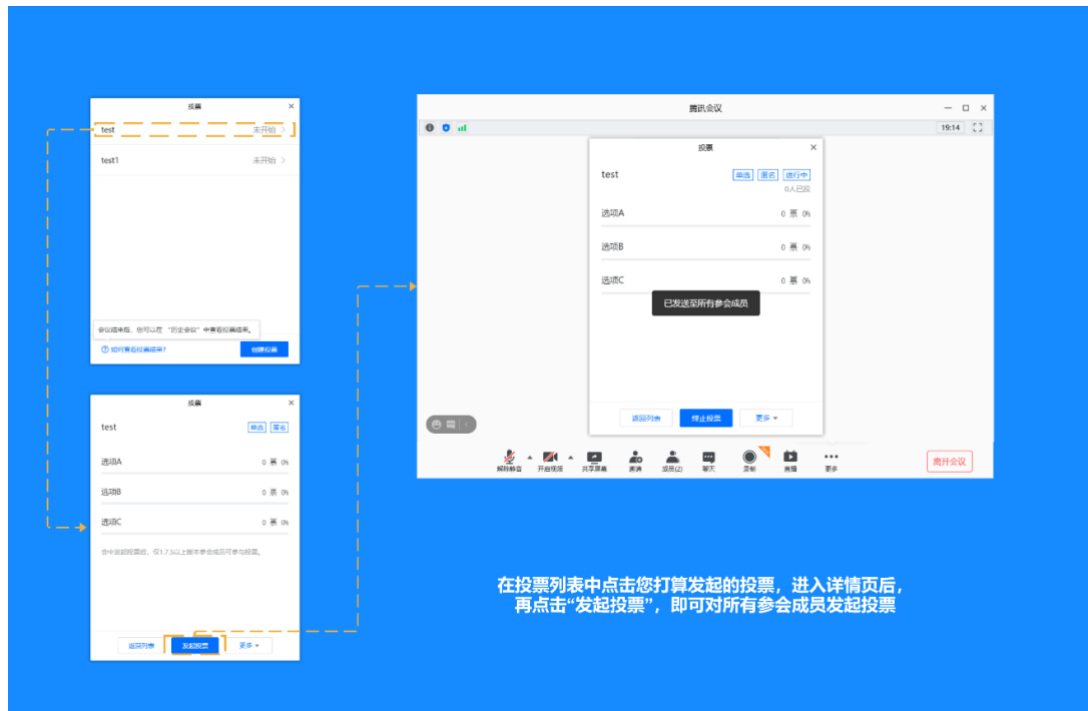
注：①一场会议中，最多能同时进行 20 个投票；

②如果添加完投票后并没有完成会议预定，即没有点击“预定”，则投票也会随之取消。

2) 会议中添加投票



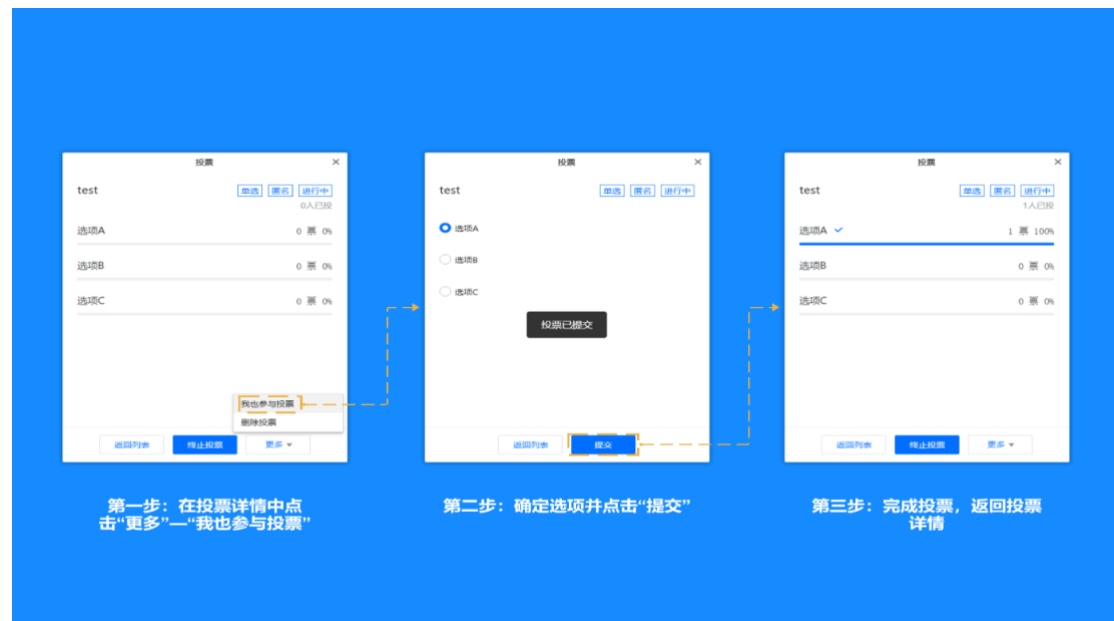
在会议中创建投票基本与预定会议时一致，点击创建投票，填写投票信息，然后点击“完成”即可添加一个新的投票。



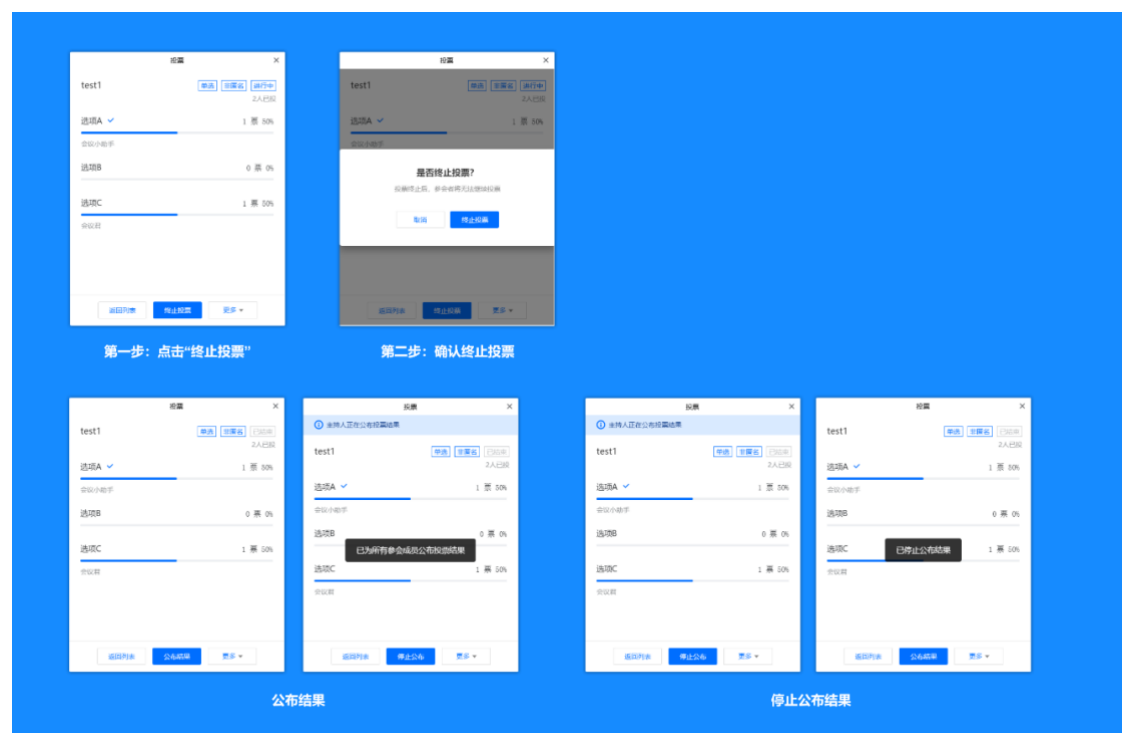
3) 发起投票

4) 参与投票

发起投票后，主持人（包含联席主持人）同样也可以参与投票



5) 终止投票、公布结果、停止公布



确认参会者完成投票后，主持人就可以终止投票了。这里要注意的是，投票一旦终止，参会者就无法继续投票了。

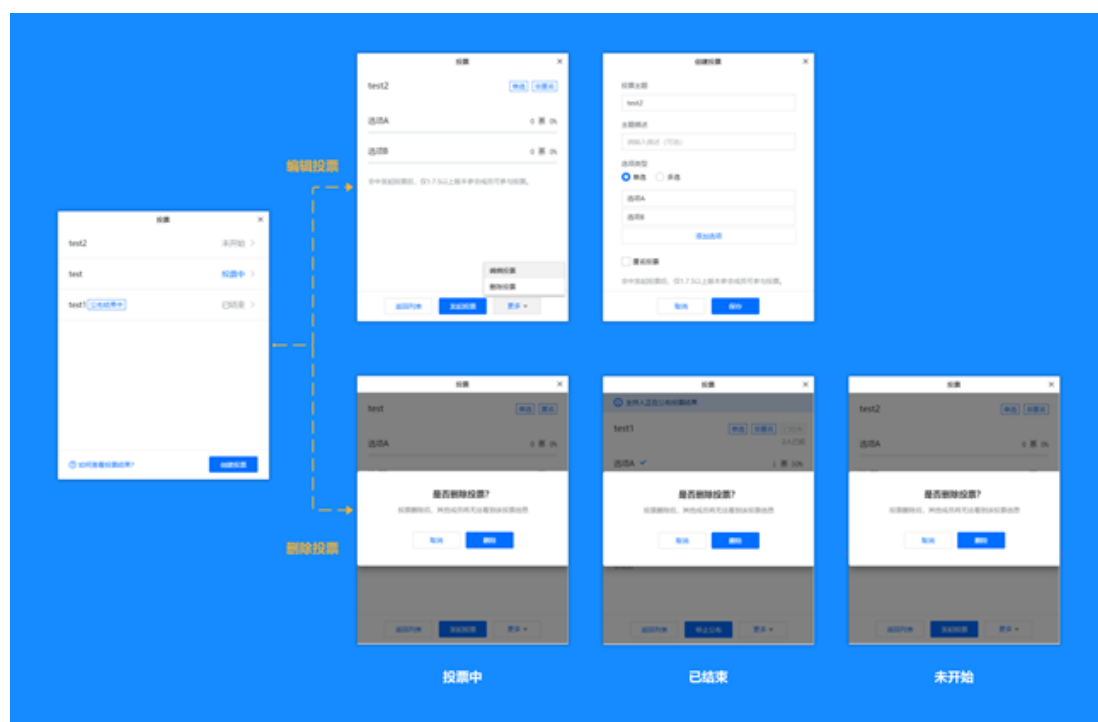
终止投票后，主持人可以自由选择是否对参会者公布投票结果。而公布结果后，如果需要，主持人是可以随时停止公布的。

这里还有一点需要注意的，如果主持人在未点击“终止投票”的情况下，直接结束会议，投票也会随之结束，且投票结果为结束会议那一刻时产生的结果。除此之外，当会议结束后，重新进入会议时，所有投票的状态都会恢复到未开始的状态。

6) 编辑和删除投票

对于尚未发起的投票，主持人是可以对其进行再次编辑的。

而对于未开始、投票中以及已结束的投票，主持人都可以随时进行删除。



7) 在历史会议中查看投票

您在某场会议中创建或者参与的所有已结束的投票，都会沉淀在历史会议中（仅保存在本地），以便您随时查看。

历史会议中的投票结果仅作为一条记录展示，因此删除该投票记录，不会对投票本身产生任何影响。



4.29 同声传译

1) 打开腾讯会议，点击“注册/登录”，登录您的同传账号。



2) 点击主界面“预定会议”，进入预定会议页面；

3) 在预定会议页面中下拉至页面底部，勾选“启用同声传译”选项；

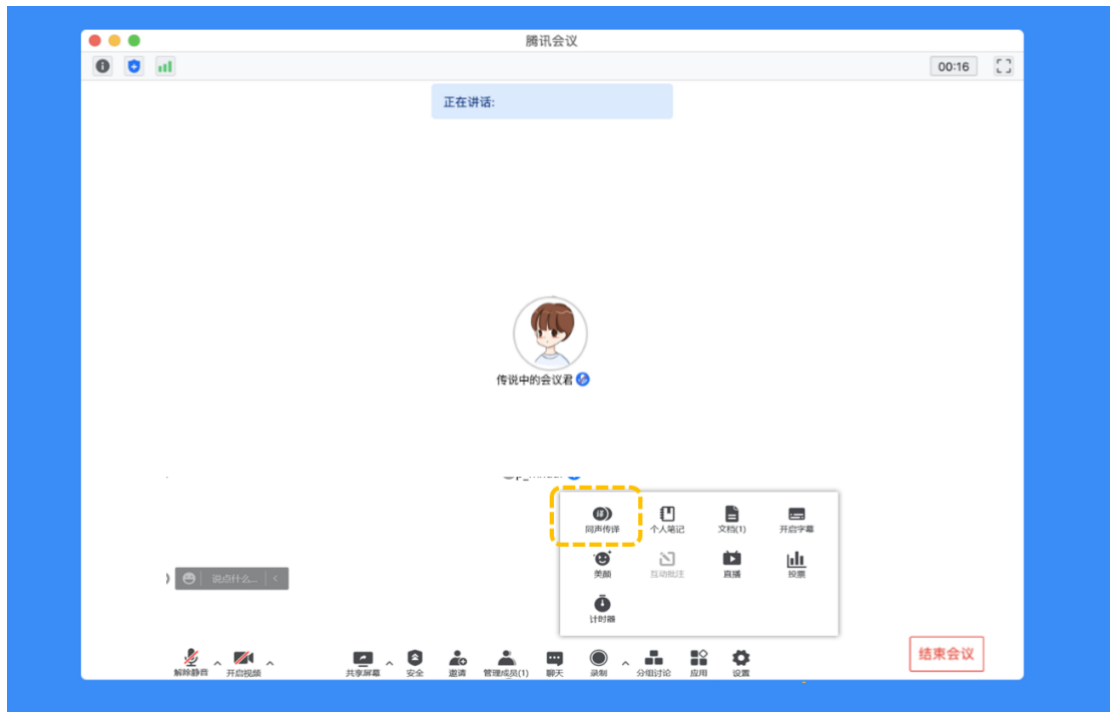


注：当前仅支持桌面端开启同声传译

4) 您可以在选择预定会议页面添加同传译员，也可以选择在进入会议后进行添加，当您配置完成后，点击“预定”以完成对该次会议的配置；



5) 预定会议完成后，您可以进入会议，在会议中您会看到同声传译的图标出现在会议底部应用工具栏



6) 作为主持人，您可以在会议中点击“同声传译”图标，进一步配置参会者成为同声传译员。配置译员完成后可以点击“开始同传”。

注：在开始同传后，您依旧可以在界面内更新同传译员的配置



7) 作为同声传译员，如果您被指定为同传译员，您会收到相应的提示，界面下方会出现语言选择的按钮。在发言时，请确保您已选择您使用的语言；



8) 作为参会成员，您可以点击“同声传译”按钮，选择您想收听的语言频道。选择同传频道后，您可以按照您的习惯将原声静音；

4.30 主持人可以通过哪些方式来控制会场的纪律？

- 当您的身份为主持人时，按钮文案显示为“管理成员”，您可以点击“管理成员”，通过此功能对会场纪律进行控制；
- 成员数：最上方会显示当前会议内成员数，可帮助您快速统计成员数量；
- 成员列表：成员列表显示当前所有在会议中的成员，您可以对列表中某个成员进行静音/解除静音操作、改名操作、移出会议、设为主持人或联席主持人操作。这里需要注意的是，解除某位成员的静音，需要该成员同意后才能完成；
- 联席主持人：当您设为其他成员为联席主持人时，这位成员可协助您管理会议，联席主持人可以对成员进行静音、解除静音等操作。与主持人不同的是，联席主持人不能指定其他人为联席主持人，也无法将主持人身份进行移交；
- 当您将其他成员设为主持人后，如果您是会议的创建者，您可以随时收回主持人身份；



- 全体静音：下方可支持您对当前会议内所有成员进行静音操作，您只需要点击“全体静音”即可，当有新成员加入会议时，也会默认被静音；



- 解除全体静音：当您想取消全体静音的状态的时候，可点击“解除全体静音”按钮，这时会请求所有成员打开麦克风；



- 允许成员自我解除静音：当您勾选“允许成员自我解除静音”（默认勾选）时，成员可自己解除静音状态，您可取消勾选，这时成员被静音后需要向您发起申请并取得同意后才能解除静音；
- 成员入会时静音：当您希望新加入的成员进入会议时默认静音，可点击最下方的“更多按钮”，勾选“成员入会时静音”；

- 成员进入时播放提示音：当您勾选“成员进入时播放提示音”时，



会议内有新成员加入则会发出提示音；

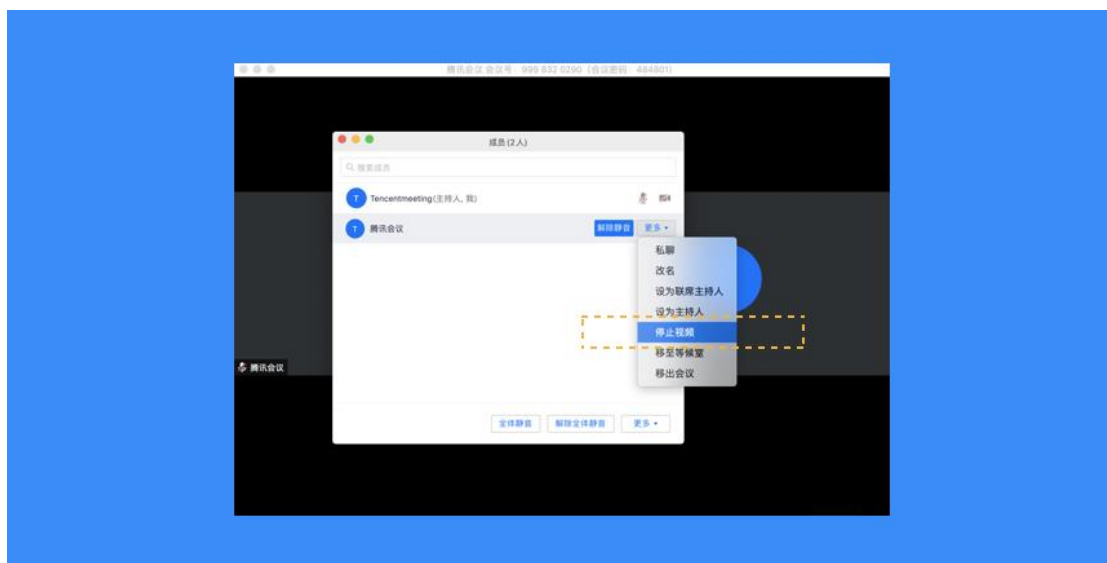
- 聊天权限：在聊天窗口，您可以设置聊天权限，限制成员之间的沟通方式；



聊天权限设置

- 关闭摄像头权限：当会议中有人开启摄像头时，您可以在“管理成员”-->定位到开启摄像头的成员-->点击“更多”-->选择“停止视

频";



4.31 如何保护会议安全？

您可以通过设置密码、屏幕水印、锁定会议，移出会议这几个功能来保护您的会议安全；

预定会议时：

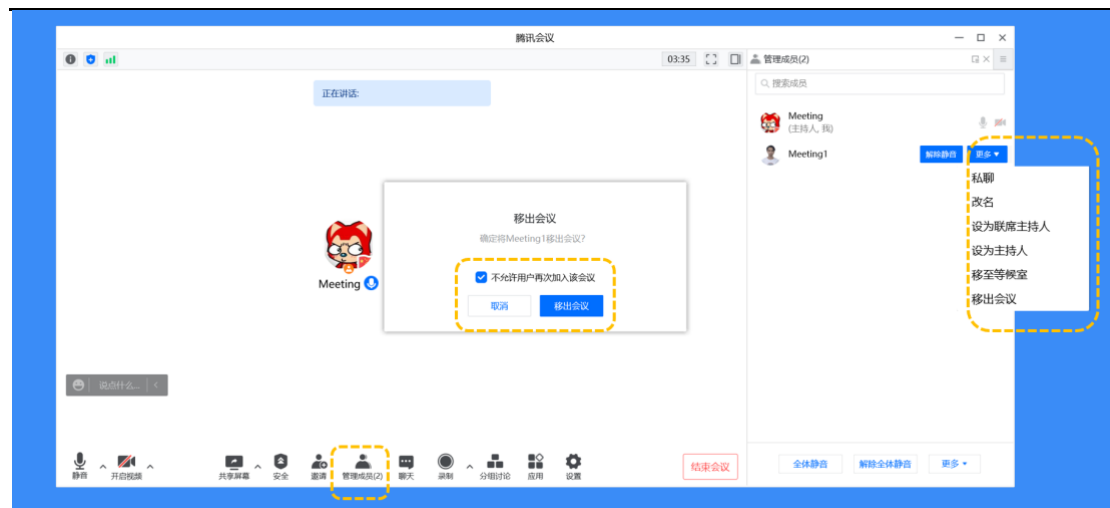
- 设置密码：在预定会议时，您可以通过设置密码来限制成员的加入，成员需要输入密码才可进入会议；
- 屏幕水印：如果您希望保护您即将进行共享的内容，则可以在预定会议时，将屏幕水印功能打开，防止在未经允许的情况下截取您的共享内容；
- 等候室：预定会议时，在会议设置中勾选“开启等候室”，则可以帮助您过滤外来成员；

- 仅登录用户可入会：当您勾选“仅登录用户可加入会议时”，未登录的成员（游客）将无法加入会议；

会议中：

- 锁定会议：如果您不希望会议过程中混入无关人员，则可以在参会者到齐之后，在“管理成员”>>“更多”中，勾选“锁定会议”，即可避免其他人加入正在进行的会议；
- 移出会议：当有陌生人进入会议时，您可以将其移出会议并勾选不允许用户再次加入该会议；
- 隐藏会议号和密码：隐藏标题栏中的会议号和会议密码，如需查看，可以将鼠标放在左上角会议信息图标上即可；
- 仅登录用户可入会：会议中，可以在“管理成员”>>“更多”中，进行设置，设置后未登录的成员（游客）将无法加入会议；
- 等候室：在会议中，您可以在【安全】或在“管理成员”>>“更多”中勾选“开启等候室”，帮助您过滤外来成员；
- 屏幕水印：如果您希望保护您即将进行共享的内容，则可以在会议中“更多”>>“设置”>>“常规设置”>>“开启屏幕共享水印”，将屏幕水印功能打开，防止在未经允许的情况下截取您的共享内容；

同时，在会议中，您还可以通过工具栏的“安全”来快速设置相关选项；



在安全功能中设置安全选项



4.32 如何查看网络和硬件使用情况

- 点击“更多”>>“设置”>>“质量监测”，就可以看到您的电脑在使用腾讯会议时，各方面的状态，包括 CPU、内存、网络状态、音频、视频以及屏幕共享。



4.33 退出和结束会议

预定会议

- 当您的身份为主持人时：

当您身份为主持人时，该按钮为结束会议，您点击以后可以选择“离开会议”或结束会议，离开会议是指您离开该会议，系统会在您离开会随机指定一名成员获取主持人身份，结束会议是指您将会议中的其他成员全部移出。在 30 天内（以预定开始时间计时）您都可以随时回到该会议，若您想删除这个会议，30 天内不再允许进入，

您可以在腾讯会议主界面“会议列表”处双击这个会议，然后选择删除会议（当会议中有人的时候无法结束会议，您必须先点击结束会议，将所有人移出）



- **当您的身份为成员时：**

当您身份为成员时，该按钮为离开会议，您点击以后可以选择离开会议，在 30 天内（以主持人设置的预定开始时间计时）您都可以随时回到该会议（会议被删除则无法再进入）



快速会议

- 当您的身份为主持人时：

当您的身份为主持人时，该按钮为结束会议，您点击以后可以选择暂时离开或结束会议，当您选择暂时离开时，您可以通过会议号再次回到会议中，若会议时长超过一小时，会议没有人时会自动结束该会议，您也无法再次回到会议中。当您选择结束会议时，则会直接结束会议；



- 当您的身份为成员时：

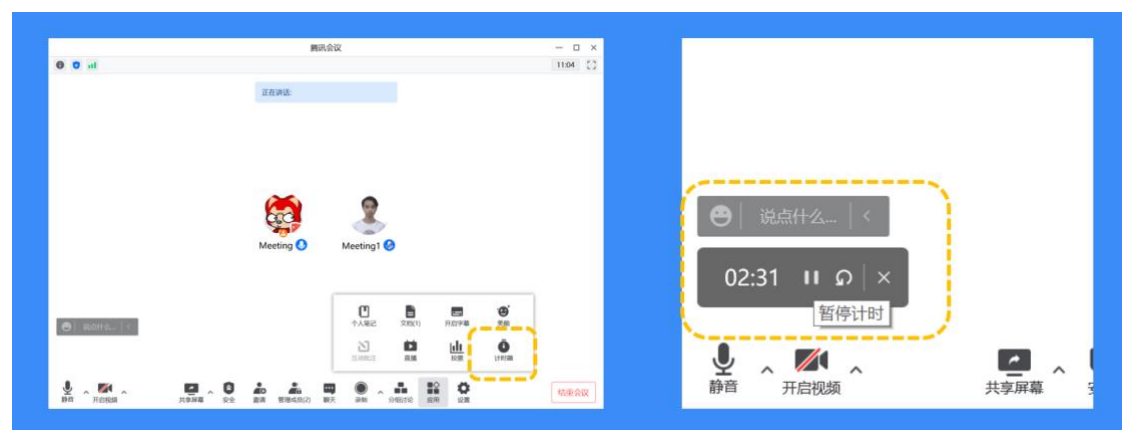
当您的身份为成员时，该按钮为离开会议，您点击以后可以退出当前会议，若会议没有结束，您可以通过会议号再次回到该会议；



注：快速会议不会在主界面的会议列表中展示

4.44 如何使用计时器？

在会议中，点击【应用】-【计时器】，即可打开计时器，计时器可以暂停，可以重置



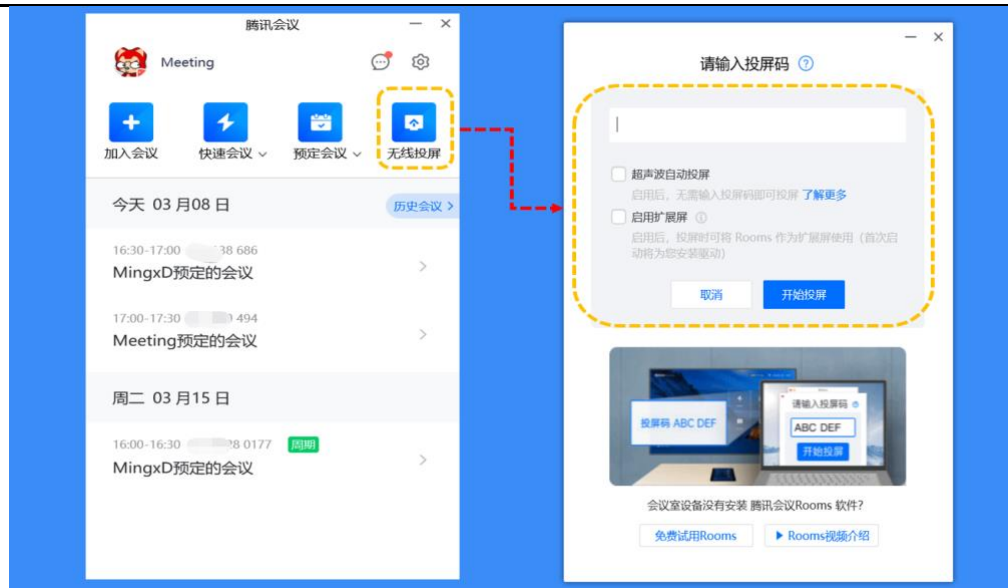
4.45 如何使用分组讨论

点击下方菜单分组讨论【分组讨论】即可打开分组设置，分组设置为分自动分组，手动分组，允许参会者选择分组，创建分组件，会发送给会议的其它用户选择是否加入分组， 结束讨论后，组内所有成员将会返回主会场



4.46 无线投屏功能

点击【无线投屏】输入 rooms 投屏码即可完成桌面投屏到 rooms 设备



5 企业管理(混合云管理)功能

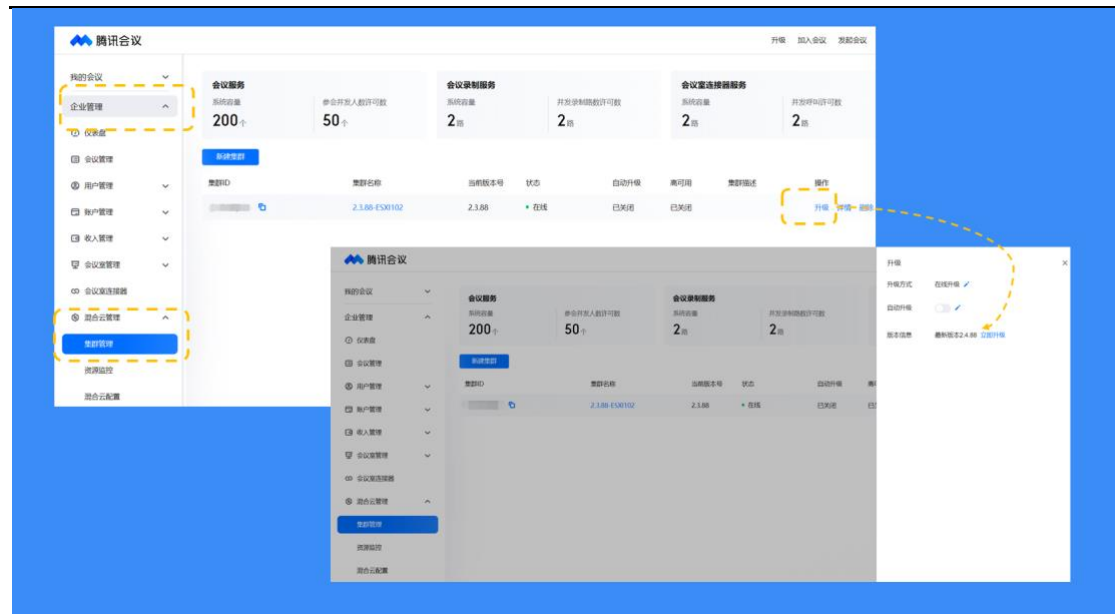
5.1 创建集群

登陆腾讯会议企业管理平台，点击【混合云管理】菜单，点击【集群管理】子菜单，即可到集群管理页，点击【新建集群】参考指引即可完成集群创建



5.2 升级集群

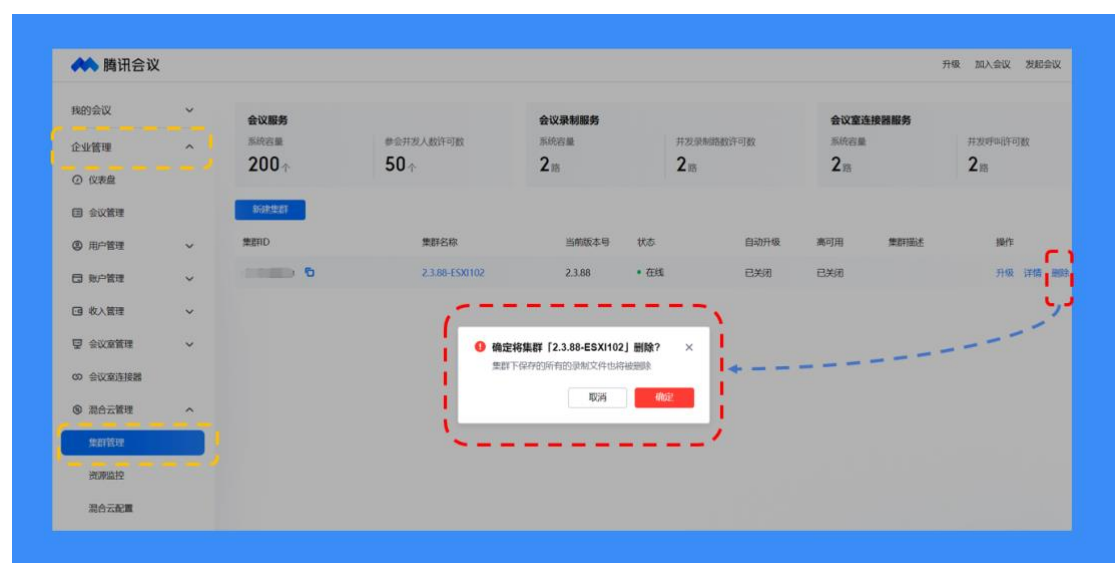
登陆腾讯会议企业管理平台，点击【混合云管理】菜单，点击【集群管理】子菜单，即可到集群管理页,点击升级，在弹出的升级页设置升级方式，可以设置在线升级和离线升级，可以设置自动升级和手动升级



5.3 删除集群

删除集群是一个高危操作，删除集群前需要确认当前集群是否继续使用，如确认不继续使用，可以按以下方式指引进行删除

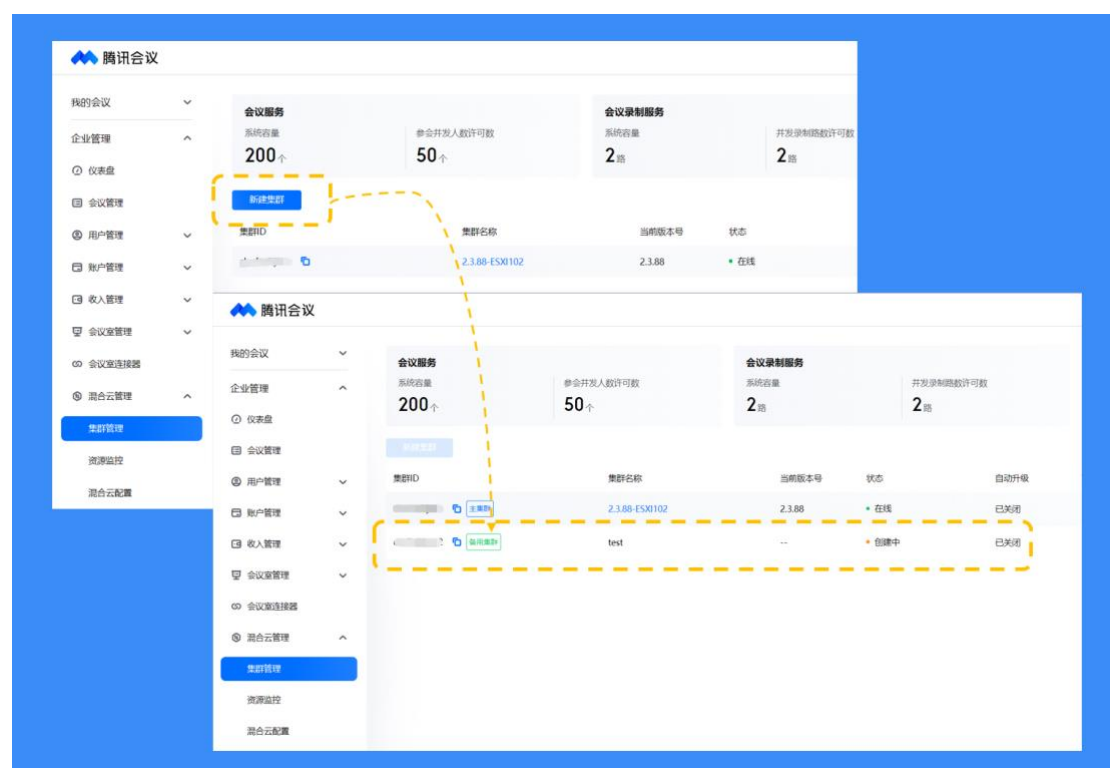
登陆腾讯会议企业管理平台，点击【混合云管理】菜单，点击【集群管理】子菜单，即可到集群管理页,点击删除按钮，确认删除后即删除集群，删除后不可恢复



5.4 建备集群

备集群是在主集群创建完成的基础上再创建的集群，主备部署完成后，当主集群的会议业务出现异常时会自动切到备集群。

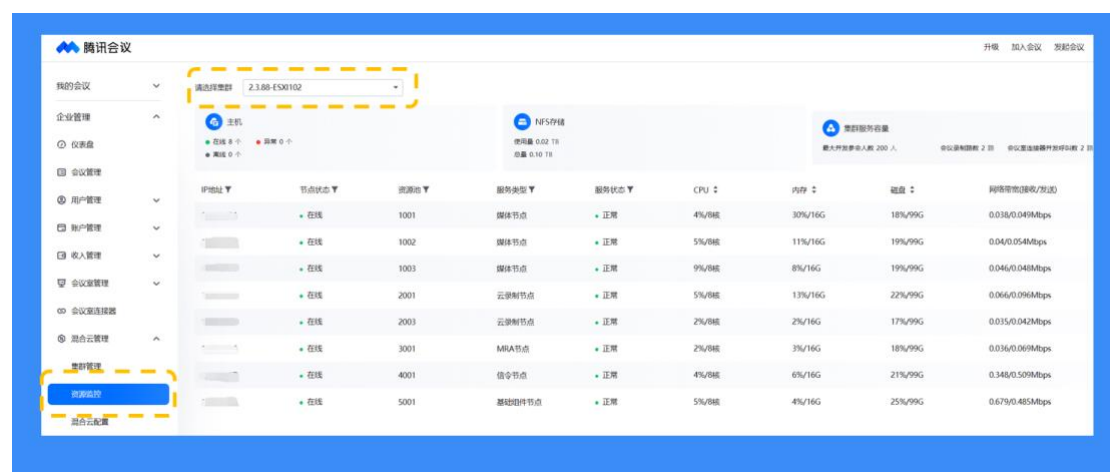
备集群创建方式为登陆腾讯会议企业管理平台，点击【混合云管理】菜单，点击【集群管理】子菜单，点击【创建集群】按指引完成创建即可创建备集群



5.5 资源监控

查询集群节点状态和节点服务状态、cpu 使用率、内存使用率、磁盘使用率可以通过登陆腾讯会议企业管理平台，点击【混合云管理】菜单，点击【资源

【混合云管理】子菜单中查看；如果部署了主备集群，可以在选择集群下拉菜单中选择切换查看



5.6 开启级联

要在混合云场景下使用级联模式，可以登陆腾讯会议企业管理平台，点击【混合云管理】菜单，点击【混合云配置】子菜单中查看，并将“外部会议调度模式”功能开关打开即可开户级联模式；开启级联模式后内外网会议都通过混合云的节点进行转发，可以降低使用带宽；



5.7 仪表盘数据

管理员可以登录企业管理后台查看混合云或者是 saas 会议相关运营数据，点击【企业管理】再点击【仪表盘】菜单即可打开仪表盘查看大盘数据

