

观众如何报名并参与活动

一、观众如何报名活动

1. 点击报名链接或扫描二维码

请点击活动主办方分享给您的活动链接 (https://...xxxx...字样) , 或扫描活动海报二维码-> 进入报名入口。

2. 选择门票并报名

进入活动界面后, 点击下方【立即报名】-> 开始报名环节。



选择对应门票-> 点击下方【继续】, 即可付费或免费报名。

观众允许购买一次多张门票, 可以通过返回「报名页面」-> 点击【立即报名】-> 选择其他门票-> 完成报名。



报名后, 将收到报名成功的页面提示; 同时, 系统将会自动发送‘已成功报名’字样的短信, 此短信可以作为活动报名凭证。

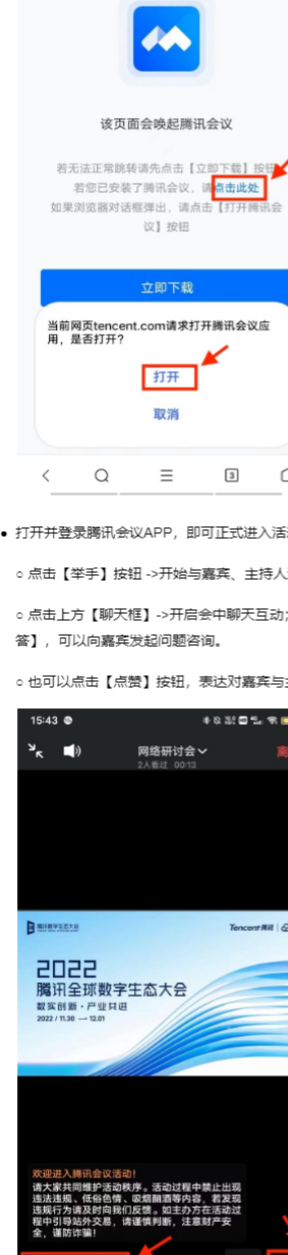
此时点击页面下方【立即参与活动】-> 正式进入「活动大厅」页面。



二、观众如何参与活动

1. 选择日程入场

报名后, 进入「活动大厅」页面, 可查看正在进行的「日程」-> 点击即可入场观看; 也可以点击下方【直播大厅】或【圆桌讨论】按钮-> 点击正在进行的日程, 入场观看。



2. 观看活动直播

在观看活动直播的过程当中, 点击【活动首页】-> 可以返回活动大厅页面, 切换其他活动日程; 也可以点击【直播大厅】、【圆桌讨论】按钮, 进入其他正在进行的活动日程。



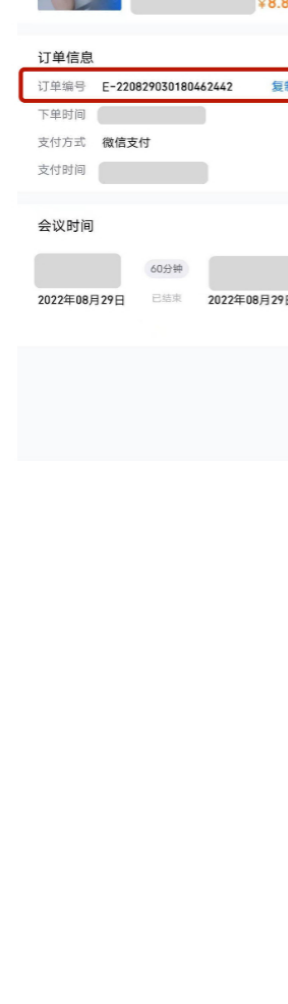
在观看活动直播时, 观众可点击【加入现场】按钮。



系统将会自动弹出APP跳转提示页-> 点击右上角【...】按钮-> 下方选择【在浏览器打开】。



打开APP跳转页面-> 点击【点击此处】字样-> 点击【打开】-> 跳转到腾讯会议APP, 登录报名门票时的腾讯会议账号, 即可进入活动现场 (如果之前未下载腾讯会议APP, 请点击【立即下载】, 进行下载)。



打开并登录腾讯会议APP, 即可正式进入活动现场。

点击【举手】按钮-> 开始与嘉宾、主持人进行连麦申请。

点击上方【聊天框】-> 开启会中聊天互动; 点击【聊天】, 可以查看历史消息; 点击【问答】, 可以向嘉宾发起问题咨询。

也可以点击【点赞】按钮, 表达对嘉宾与主持人的喜爱和肯定。

三、常见使用问题答疑

1. 点击直播大厅, 为何会提示“主持人暂未开始直播, 请稍后”?

这是由于活动主办方未开启进行活动直播所造成的。可以选择其他活动日程, 参与观看或点击【加入现场】, 进入活动现场。

2. 点击日程, 为何会提示“暂时无法参与活动”?

这是由于您未进行活动报名所造成的, 此时可以点击【立即购买】-> 选择对应门票, 完成活动报名。

3. 之前已经完成报名了, 为何还会提示“暂时无法参与活动”?

这是由于活动报名的登陆账号, 与进入活动时登陆的账号不一致所造成的。也可能是您此时处于未登录状态所致。可以在活动大厅页面, 点击右上角【头像】-> 点击【切换账号】或【登陆】-> 切换和登陆已报名活动的账号。

4. 如何查看活动回放视频?

如果活动主办方开启了「活动回放」功能, 在活动结束后, 您可以重新进入活动大厅页面-> 点击下方【精彩回放】按钮, 即可观看。

5. 找不到活动链接了, 只知道会议号, 如何进入活动?

可以打开腾讯会议App-> 进入首页-> 点击上方【加入会议】, 输入主办方分享给您的会议ID (通常为xxx-xxx-xxx字样的9位数字码), 即可进入活动。

6. 中途有事离开活动了, 如何重新进入观看?

中途临时退出, 想要重新进入, 可以打开腾讯会议App, 在首页点击相关活动即可; 也可以重新点击报名链接, 返回到活动大厅。

7. 如何找到本次付费活动的订单?

打开腾讯会议App-> 使用购买门票的手机号登陆-> 点击页面左上角的「头像」-> 进入个人信息-> 点击【我的订单】, 选择对应的付费活动订单-> 即可查看订单信息。

8. 如何发起售后?

如您需要发起售后, 请按照上述订单查询的方法, 找到并复制对应的订单编号-> 联系活动主办方, 发送订单编号, 自主协商售后。

